

HIKVISION®



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Панорамная IP-камера с 3-мя 2Мп сенсорами и 2Мп PTZ-модулем и ИК-подсветкой до 10м

DS-2PT3326IZ-DE3



www.hikvision.ru

DS-2PT3326IZ-DE3



Общая информация

- Разрешение 2Мп
- Матрица 1/2.8" Progressive Scan CMOS
- 3 x 2 мм @ F2.0
- Аппаратный WDR 120дБ
- Высокая чувствительность 0.05к
- Слот для microSD до 256Гб
- Питание DC12В/ PoE+

Спецификации

	DS-2PT3328IZ-DE3
Панорамная камера	
Матрица	1/2.8" Progressive Scan CMOS
Чувствительность	Цвет: 0.05 лк @ (F2.0, AGC ВКЛ), ЧБ: 0.01 лк @ (F2.0, AGC ВКЛ), 0 лк с ИК
Скорость электронного затвора	от 1 с до 1/30 000 с
Объектив	3 x 2 мм @ F2.0
Угол обзора объектива	3 x 128.5° по горизонтали, 75.7° по вертикали
Регулировка диафрагмы	Авто
Режим "день/ночь"	Механический ИК-фильтр с автопереключением
PTZ-камера	
Матрица	1/2.8" Progressive Scan CMOS
Чувствительность	Цвет: 0.05 лк @ (F2.0, AGC ВКЛ), ЧБ: 0.01 лк @ (F2.0, AGC ВКЛ), 0 лк с ИК
Скорость электронного затвора	от 1с до 1/30 000 с
Объектив	2.8 - 12 мм, 4x
Скорость увеличения	5.4 с (оптич. Wide-Tele)
Угол обзора объектива	120° - 56.6°
Минимальное рабочее расстояние	10 - 1500мм (Wide-Tele)
Фокусировка	Полуавтоматическая / вручную
Регулировка диафрагмы	Авто
Режим "день/ночь"	Механический ИК-фильтр с автопереключением
Цифровое увеличение	8x
Управление PTZ камерой в один клик	Поддерживается
Поворот и наклон	
Диапазон поворота	0° - 350°
Скорость вращения	Вручную: 0.1° - 30°/с, по предустановке: 30°/с
Диапазон наклона	0° - 90°
Скорость наклона	Вручную: 0.1° - 30°/с, по предустановке: 30°/с

Предустановки	300
Память позиции при выключении	Поддерживается
Отображение PTZ позиции	Поддерживается
Стоп-кадр при переходе на предустановку	Поддерживается
Действия по расписанию	Предустановка /перезагрузка / регулировка купола
Срабатывание тревоги	Smart видеоаналитика, обнаружение несанкционированных действий, разрыв сети, конфликт IP-адресов, ошибки хранилища
Действия по тревоге	Предустановка, запись на microSD/SDHC карту, уведомление клиента, отправка email, загрузка на FTP
Сжатие	
Видеосжатие	Основной поток: H.265/H.264/MJPEG
Профиль H.264	Main Profile / High Profile
Битрейт видео	32 кб/с – 8 Мб/с
Аудиосжатие	G.711alaw/G.711ulaw/G.722.1/G.726/MP2L2
Битрейт аудио	G.711alaw/G.711ulaw: 64 кбит/с MP2L2: 32 кбит/с/64 кбит/с/128 кбит/с
Изображение	
Максимальное разрешение	Панорамная камера: 1920 × 1080 PTZ-камера: 1920 × 1080
Основной поток	25 к/с (1920 × 1080, 1280 × 720, 704 × 576, 640 × 480, 352 × 288)
SVC	Поддерживается
Настройки изображения	Насыщенность, яркость, контраст, резкость настраиваются через клиентское ПО или веб-браузер
Улучшение изображения	HLC / 120дБ WDR / BLC / 3D DNR / Антитуман / Зональная выдержка / ROI
Переключение "день ночь"	Авто/ по расписанию/ по тревоге
Smart видеоаналитика	
Детекция движения	Обнаружение пересечения линии, вторжения в область, исключение аудио
Сеть	
Сетевое хранение	NAS (NFS,SMB/CIFS), ANR
Протоколы	TCP/IP, UDP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, PPPoE, NTP, UPnP, SMTP, SNMP, IGMP, QoS, IPv6, Bonjour
Безопасность	Аутентификация пользователя, водяные знаки, фильтрация IP-адресов
Совместимость	ONVIF(PROFILE S,PROFILE G),PSIA,CGI,ISAPI
Интерфейсы	
Сетевой интерфейс	1 RJ45 100M/1000M Ethernet

Аудиовход	1 вход (микрофонный вход/ линейный вход) 2-2.4V(p-p), сопротивление: 1кОм, ±10%
Аудиовыход	1 выход (линейный выход), сопротивление: 600 Ом
Локальное хранилище	Слот для microSD/SDHC/SDXC до 256Гб
Кнопка сброса настроек	Есть
Основное	
Питание	DC12В, PoE+ (БП в комплект не входит)
Потребляемая мощность	DC12В (макс.24Вт), PoE+ (макс. 25Вт), ИК макс. 6Вт
Рабочие условия	-10 °С...+50 °С, влажность 95% или меньше (без конденсата)
Защита	IP54, Подавитель напряжения переходных процессов TVS 2000В для грозозащиты
Дальность действия ИК-подсветки	До 10м
Мощность ИК-подсветки	Автоматически настраивается в зависимости от кратности зума
Размеры	Ø 183 × 133.2 мм
Вес (брутто)	0.9кг



Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +50 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +50 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.
6. Определение гарантийного случая:
Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:
 - механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
 - дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
 - дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.
7. В гарантийном ремонте(замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.
8. Настоящая гарантия не распространяется:
 - на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
 - на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а также форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами, но не более пяти с половиной лет с момента отгрузки заводом-изготовителем.

Срок гарантии истек или отправка оборудования производится силами покупателя ▼	Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼
Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации от покупателя ▼
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком для точной диагностики. ▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя») ▼	
Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼	Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика), состояние ремонта можно уточнить на сайте hikvision.ru в разделе Статус ремонта. ▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼	
В почтовом отделении (транспортной компании) ▼	У продавца ▼

Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)

Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)



Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

М.П.

_____ / _____ / _____
(Подпись и дата) (Дата продажи)

(Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»

по адресу:

194044, г. Санкт-Петербург, ул. Гельсингфорсская, д. 3, Лит. Л, 4 подъезд,

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63

e-mail: support@hikvision.su

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена.

Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

_____/_____/_____
(Подпись покупателя)

(Дата)

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

В случае неполучения какого-либо из вышперечисленных документов или имеющихся замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: _____

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) _____

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое: _____), (выделите нужное или впишите свой вариант)
2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция _____) (выделите нужное или впишите свой вариант)
3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** _____
4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да
5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка _____)
6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от __ до __, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

коаксиальный кабель: марка _____, длина _____;

витая пара: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

другое: _____

8. **Подключение к источнику питания:**

Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____), другое _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. **Дополнительные сведения:**



Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации