

# Беспроводная IP- камера

---

Руководство  
пользователя  
программы для  
компьютера

Примечание: для защиты своих конфиденциальных данных смените первоначальный пароль после входа в учетную запись. Храните пароль и имя пользователя в надежном месте.

# Оглавление

1. Введение .....	1
2. Установка .....	1
2.1. Установка программы и вход в учетную запись .....	1
1 этап:подключение питания и сеть.....	1
2 этап: Загрузка программы .....	1
3 этап:Вход в учетную запись .....	4
3. Главное окно.....	5
3.1 Мастер добавления камеры .....	5
3.2 Состояние камеры .....	8
3.3 Настройки учетной записи .....	8
3.4 Настройки изображения и управление камерой .....	9
3.5 Выбор режима .....	10
3.6 Окно с панелью навигации.....	10
3.7.Воспроизведение .....	
4. Просмотр информации.....	12
4.1 Просмотр данных сигнализации .....	12
5. Параметры .....	13
5.1 Сведения об устройстве .....	13
5.2 Название .....	14
5.3 Пароль администратора.....	14
5.4 Гостевой пароль.....	15
5.5 Сеть.....	15
5.6 Экранные обозначения .....	18
5.7 Карта памяти .....	19
5.8 Устройство хранения данных 20	
5.9 Чувствительность обнаружения движения .....	20
5.10 Обнаружение движения .....	21
5.11 Запись по расписанию .....	22
5.12 Время и дата .....	22
5.13 Системные параметры .....	23
5.14 Дополнительно .....	24
6. Устранение неисправностей .....	25
7. Инфраструктура беспроводной сети.....	30

# 1. Введение

Благодарим за приобретение данного товара. У облачной сетевой камеры есть множество функций, и предназначена она для коммерческого и домашнего использования. В отличие от обычных IP-камер, это устройство работает по технологии P2P, а также поддерживает «горячее» подключение, поэтому нет необходимости в перенаправлении портов, настройки IP-адресов и т.п. Благодаря функции удаленного наблюдения через сети Wi-Fi и 3G вы можете подключаться к камере из любой точки земного шара. А запись видео с разрешением 720P HD позволяет получить четкое и резкое изображение. Камера также обладает функцией обнаружения движения, что позволяет снизить затраты на обеспечение безопасности домашних и общественных мест.

Данное руководство пользователя служит лишь для справки. Актуальную версию инструкции можно скачать по адресу: [www.mipcm.com](http://www.mipcm.com).

## 2. Установка

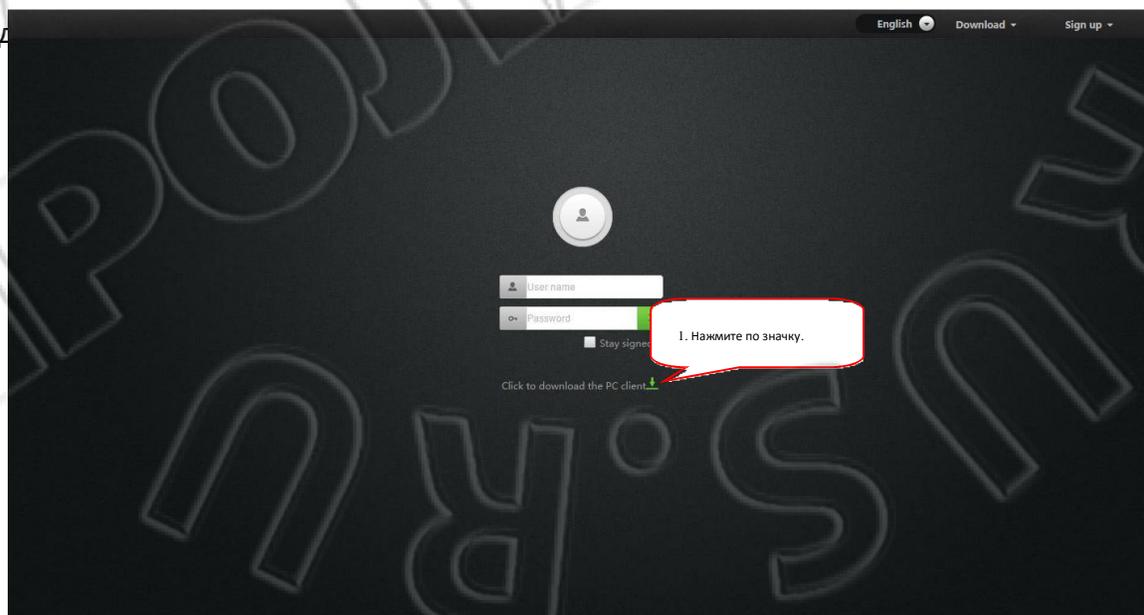
### 2.1. Установка программы и вход в учетную запись

#### 1 этап: подключение питания и сеть

См. «Краткую инструкцию по установке».

#### 2 этап: загрузка программы

Перейд



The screenshot shows the download page for the 'mipc' application. At the top left, there is a logo and the text 'mipc', 'Size: 28.6M', and 'version: v3.7.1.1607051743'. In the center, there is a preview of the app's interface, which is dark-themed and shows a user profile and some controls. On the right side, there is a 'Download' button that has opened a menu with options for 'Windows', 'Android', 'iPhone', and 'Mac'. A red box highlights the 'Mac' option, and a red arrow points to it from a callout box. Another callout box points to the 'Download' button itself.

2. Нажмите «Download».

3. Выберите програм для загрузки.

**Introduction**  
mipc is a cloud monitoring service software, use cooperatively with the cloud cameras, you can check the real-time video anytime and anywhere. We offer the quite clear and fluency viewing experience. The smart control helps you to stay with your family no matter where you are, if you like it you can try to download. Come on!



## Welcome to the MIPC v3.7.1.1607051743 Setup Wizard

This wizard will guide you through the installation of MIPC v3.7.1.1607051743.

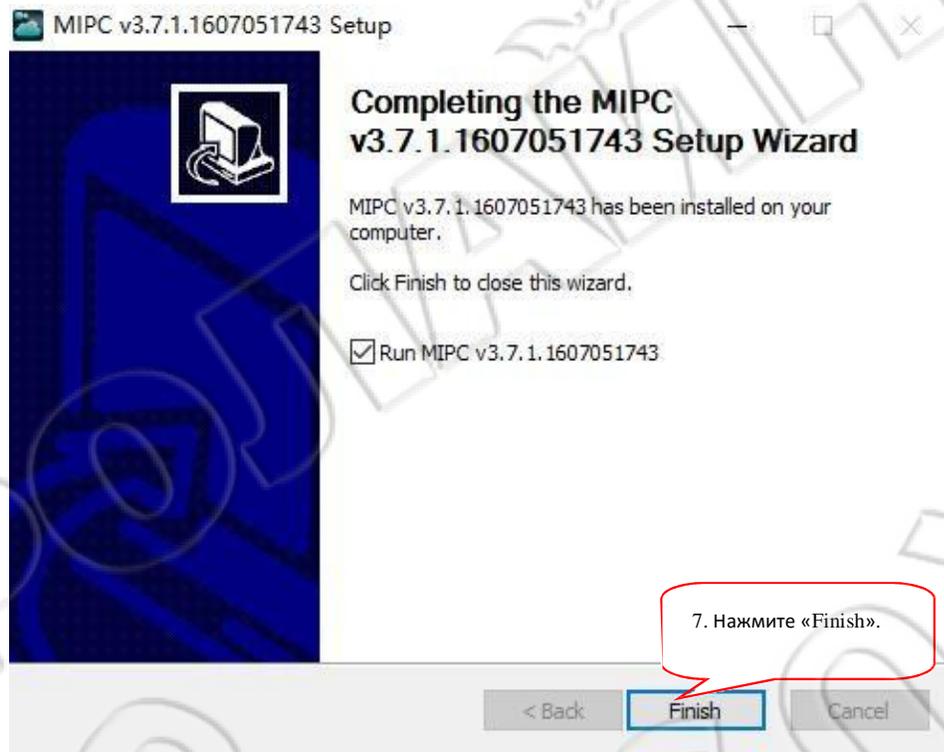
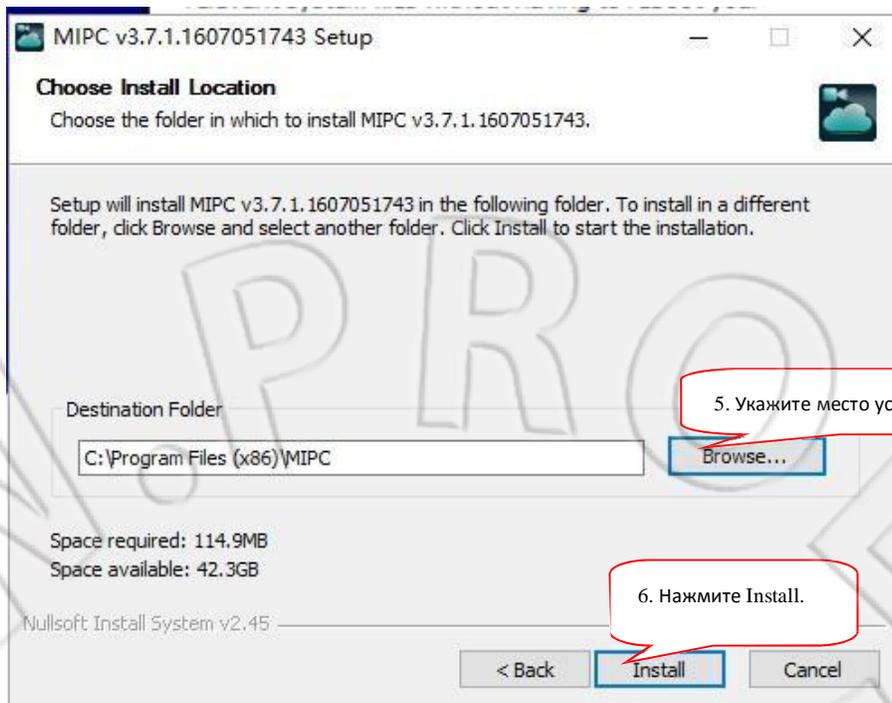
It is recommended that you close all other applications before starting Setup. This will make it possible to update relevant system files without having to reboot your computer.

Click Next to continue.

4. Нажмите «Next».

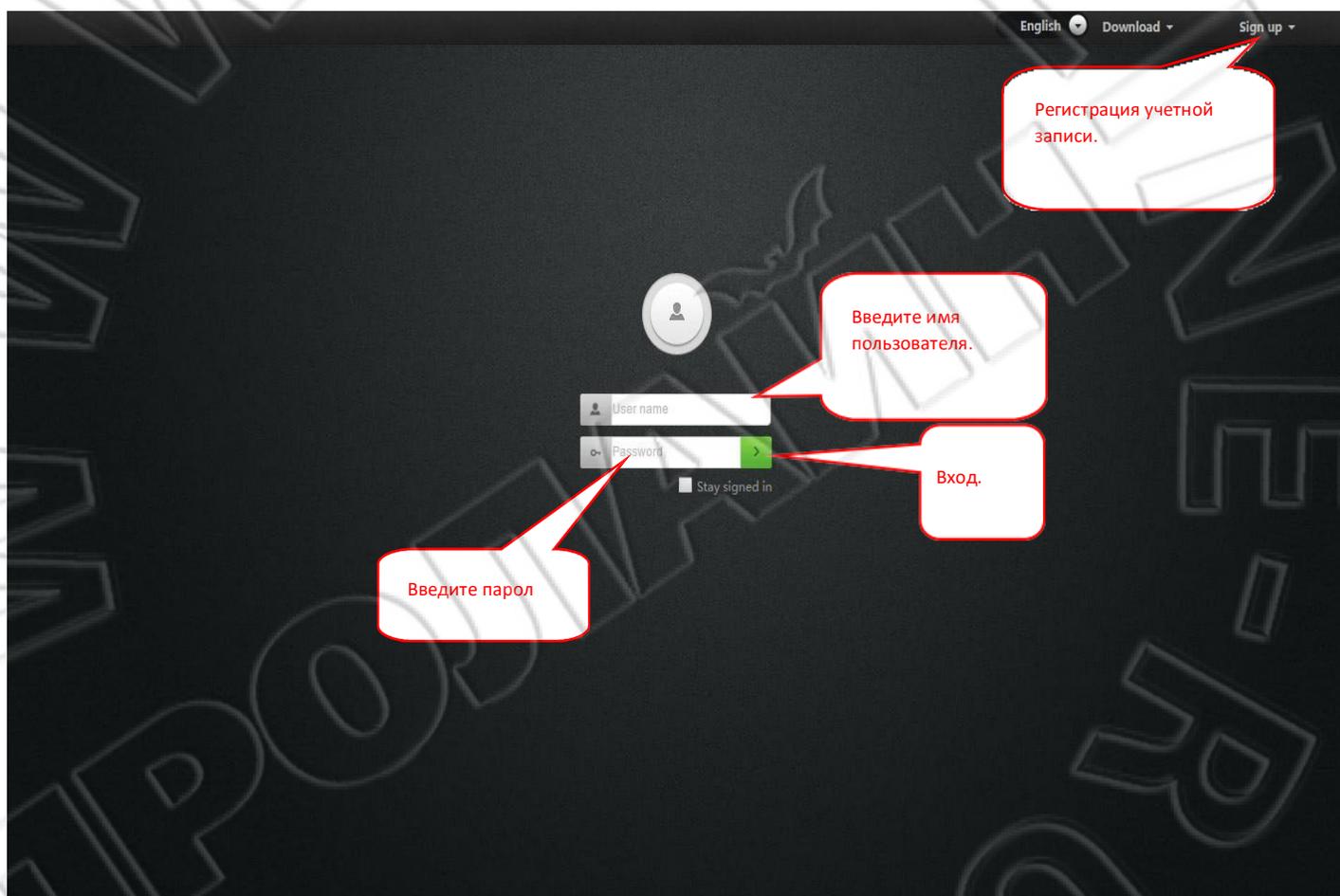
Next >

Cancel



### 3 этап: вход в учетную запись

1. Откройте на компьютере программу MIRC и введите имя пользователя и пароль. (Для регистрации учетной записи нажмите по кнопке «Sign Up» сверху окна.)



2. Окно просмотра видеопотока.



Настройки  
учетной  
записи.

Фотосъемка.

Включение  
звука.

Воспроизве  
дение

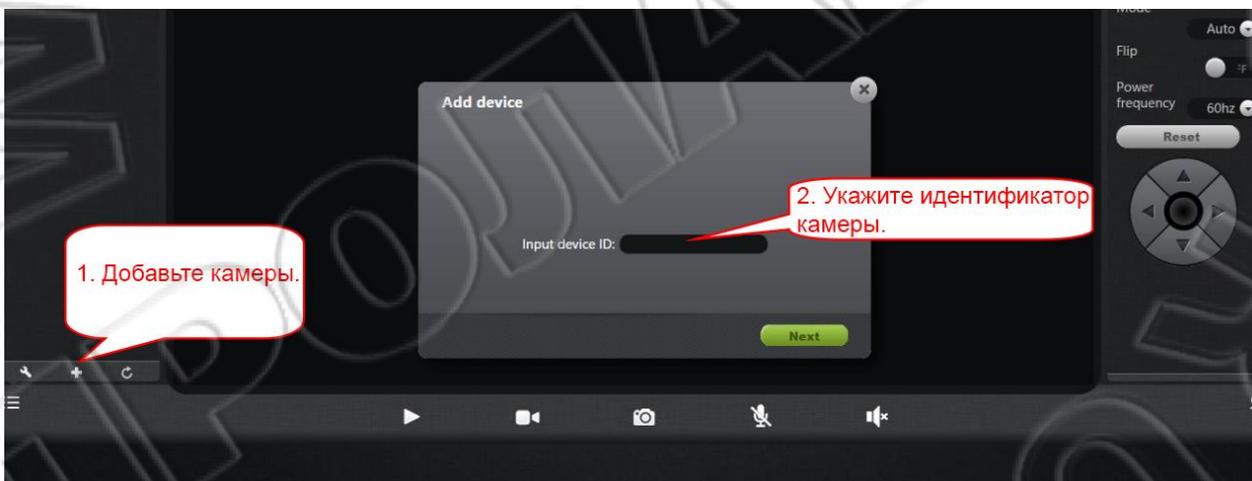
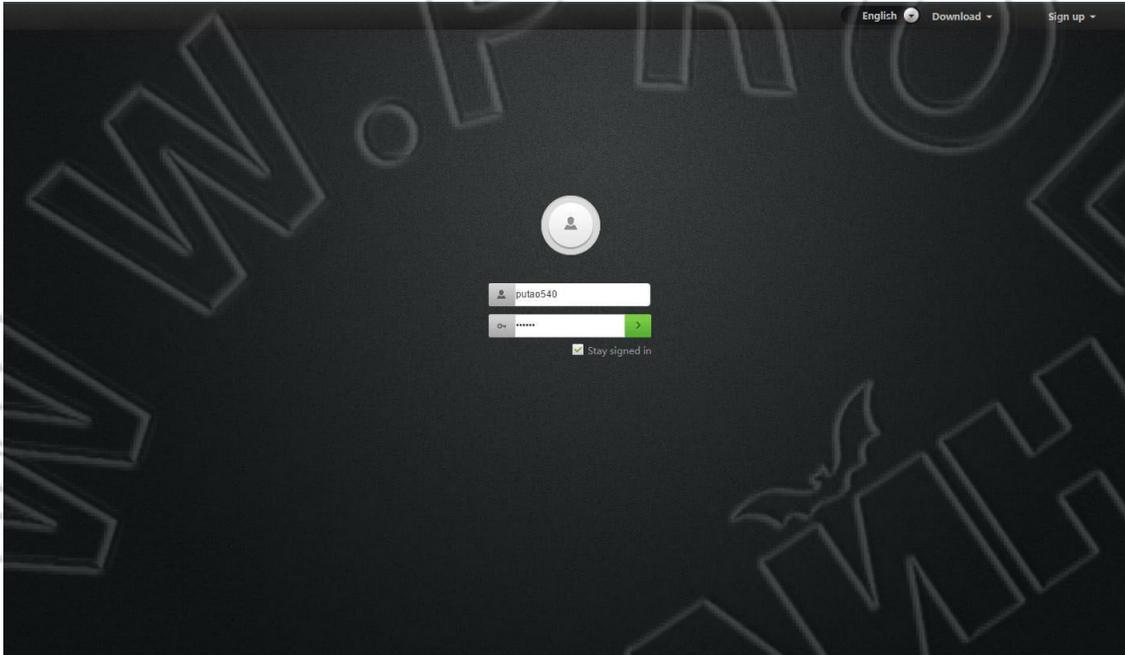
Просмотр в реальном  
времени.

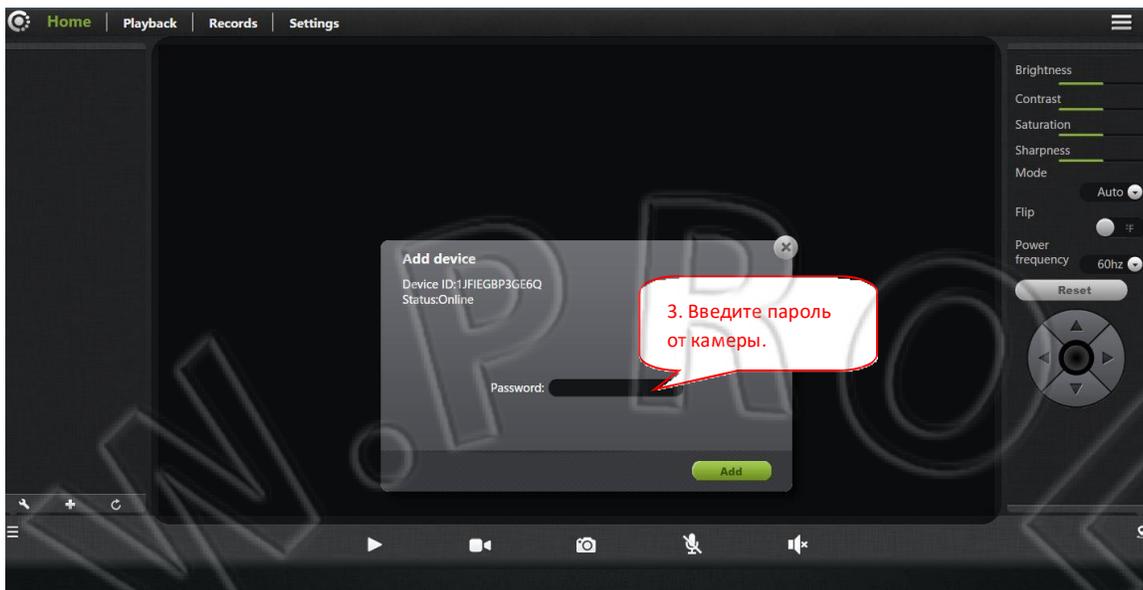
Двусторонняя  
голосовая связь.

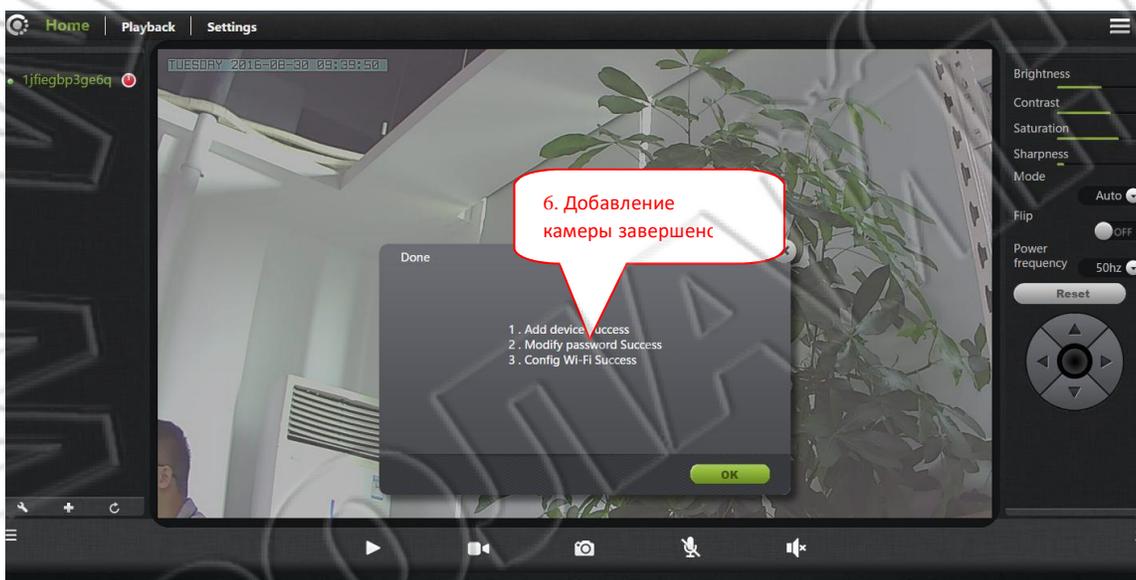
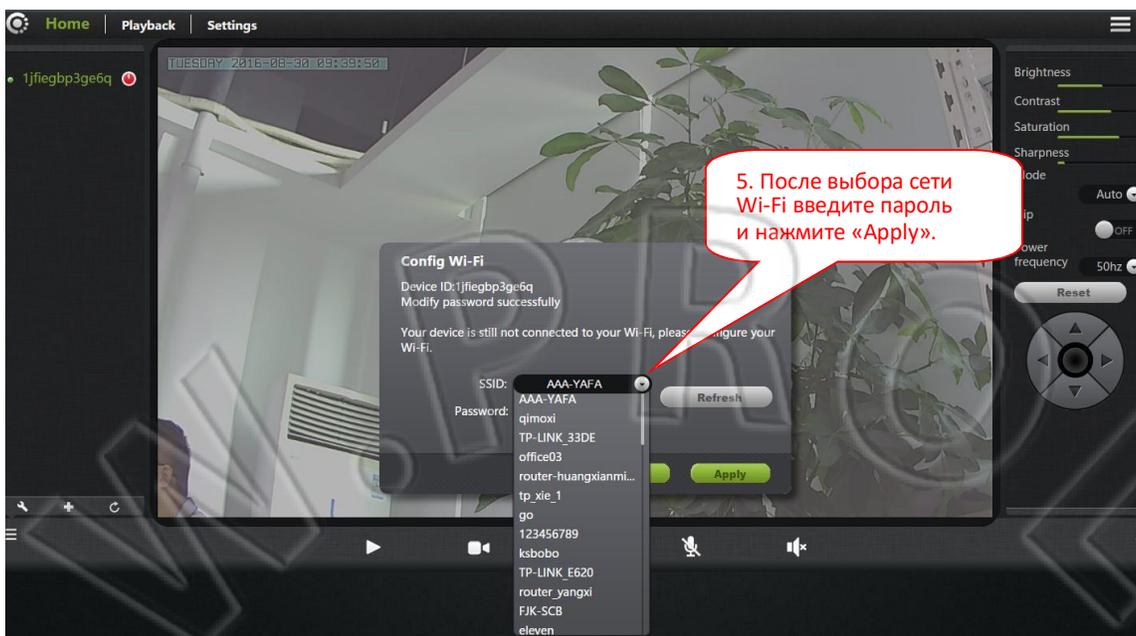
### 3. Главное окно

#### 3.1. Мастер добавления камеры

После вход в учетную запись у пользователя появляется возможность добавления, удаления и управления несколькими камерами.







Внимание:

1. 4-ый пункт напрямую зависит от первоначального пароля, и если данный пароль отличается от «admin», то можно пропустить эту настройку;
2. В 5-ом пункте после выбора сети Wi-Fi и ввода пароля и перед нажатием кнопки «Apply» необходимо проверить (  ) состояние индикатора. Перед извлечением кабеля убедитесь, что (  ) индикатор мигает трижды каждые 3 секунды.

## 3.2. Состояние камеры

В реальном времени можно видеть состояние каждого добавленного устройства. Эти состояния делятся на три группы.

- Зеленый индикатор означает, что камера активна и в сети.
- Желтый — камера активна и в сети, но ее пароль изменен. Для доступа к ней нужно ввести новый пароль.
- Красный — камера неактивна и не в сети, т.е. к ней нельзя подключиться удаленно. Если камера не в сети, попробуйте выполнить следующее:
  - проверьте наличие сетевого подключения на ней;
  - попробуйте перезапустить сетевой маршрутизатор;
  - убедитесь, что к ней подсоединены все необходимые кабели;
  - проверьте, чтобы зеленый индикатор (  ) мигал трижды каждые 3 секунды.



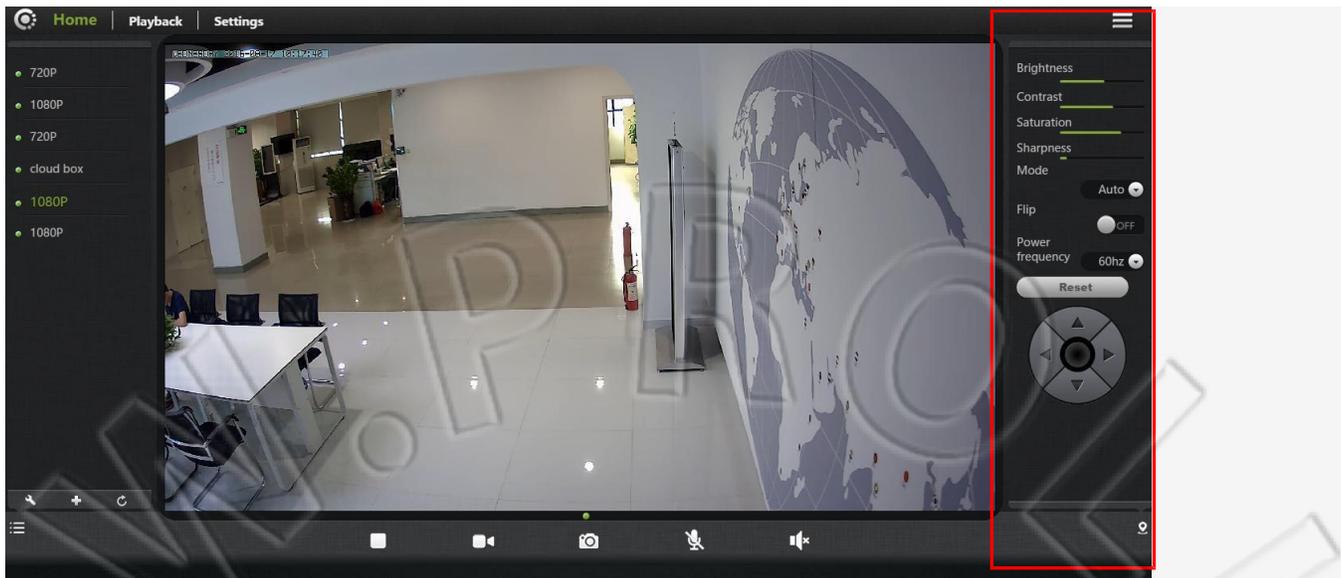
Если по-прежнему нет доступа к камере, перезапустите ее либо нажмите кнопку сброса (RESET) для возврата к первоначальным настройкам.

2. . Удаление или добавление камер.
3. : Показ или скрытие панели состояния.

## 3.3. Состояние камеры

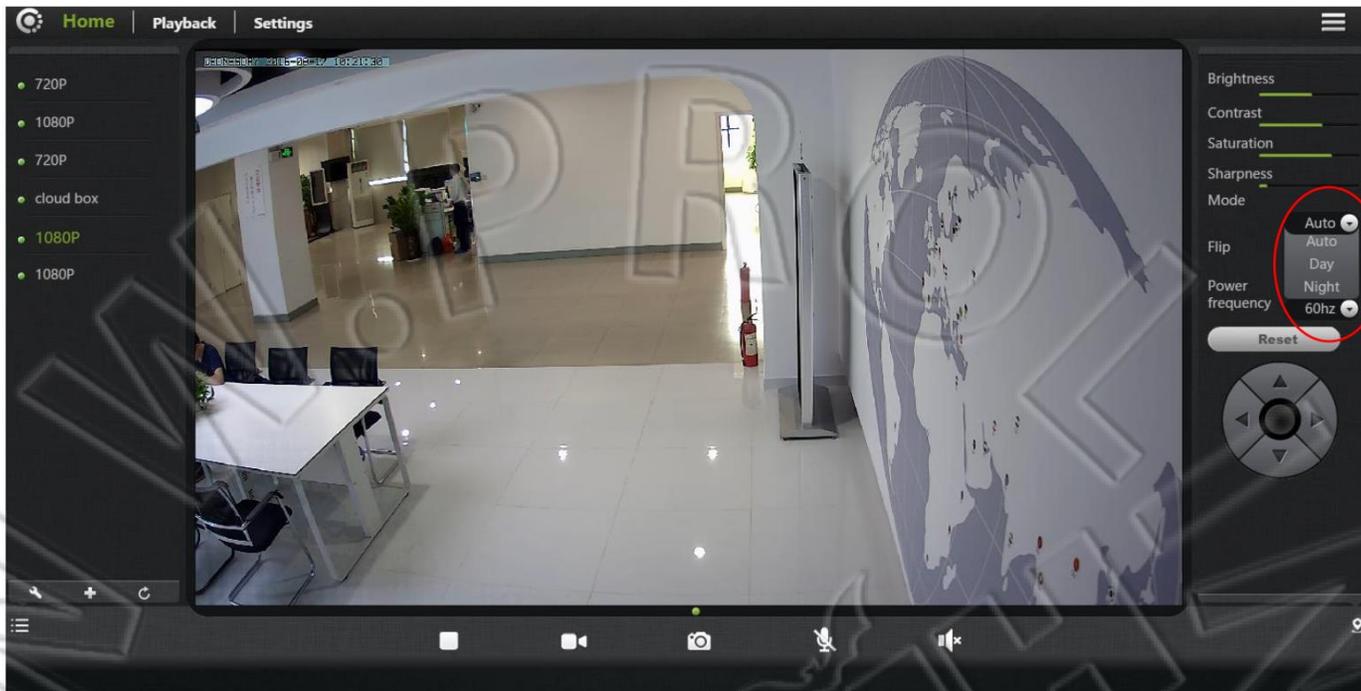
1. **Resolution (Разрешение):** данный параметр позволяет настроить разрешение изображений.
2. **Password (Пароль):** Изменение пароля администратора (если пользователь заходит в систему с помощью пароля администратора, то ему доступно изменение данных учетной записи) .
3. **Guest Password (Гостевой пароль):** если пользователь заходит в систему с помощью гостевого пароля, то ему доступны только функции просмотра и переворота экрана.
4. **Exit (Выход):** выход из окна просмотра.

## 3.4. Настройки изображения и управление камерой



1. **Яркость/Контрастность/Насыщенность/Резкость:** для настройки изображения можно использовать указанные параметры (пользователям не рекомендуется изменять их).
2. : Нажатие этой кнопки сбрасывает настройки яркости, контрастности, насыщенности и резкости на первоначальные.
3. : Управление камерой: поворот вверх, вниз, вправо и влево.
4. : Показ и скрытие панели навигации.
5. **Flip (Переворот изображения):** Переворот видео с камеры.
6. **Power frequency (Частота электросети):** выбор частоты электросети, к которой подключено устройство.

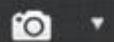
### 3.5 Выбор режима



1. **Auto (автоматический):** ИК-подсветка включается и отключается в зависимости от освещенности.
2. **Day (День):** ИК-подсветка отключена, камера переходит в дневной режим работы.
3. **Night (Ночь):** ИК-подсветка включена, камера переходит в ночной режим работы.

### 3.6 Панель навигации



1.  **Запуск и остановка проигрывания видео:** данная кнопка используется для остановки и запуска воспроизведения видео.
2.  **Кнопка временной ручной записи (запись файлов на карту памяти):** предназначена для записи звука и видео. Во время записи отображается следующий значок: . Примечание: данная кнопка используется только для временной ручной записи.
3.  **Фотосъемка:** при ее нажатии выполняется фотосъемка текущего изображения.
4.  **Двусторонняя голосовая связь:** для начала разговора нажмите данную кнопку.



5. **Прослушивание:** для начала разговора нужно включить микрофон и динамик.

### 3.7. Воспроизведение

Сделанные снимки и видеозаписи хранятся на карте памяти.

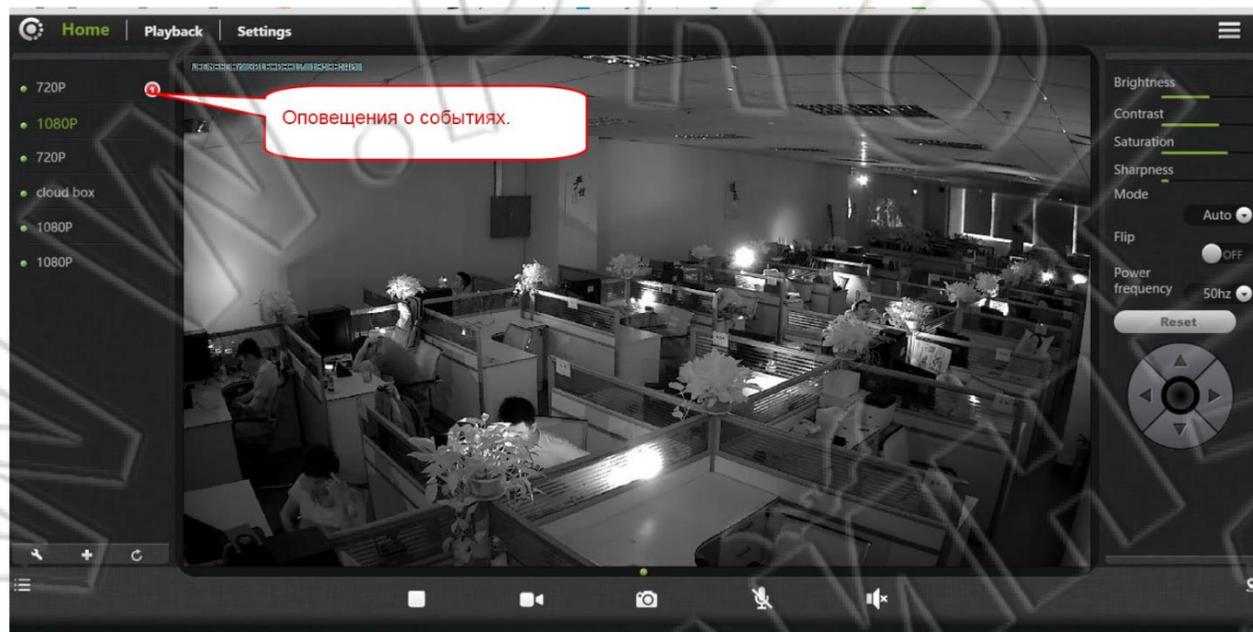


1. Выберите в списке камеру.
2. Сверху справа нажмите по кнопке воспроизведения.
3. Слева внизу размещается подробная информация о видео и файлах.



## 4. Просмотр информации

### 4.1. Просмотр данных сигнализации



Camera ID	Event ID	Timestamp	Event Type
720P	12341	2016-08-17 13:56:24	Alarm
1080P	12340	2016-08-17 13:51:53	Record
720P	12339	2016-08-17 13:51:45	Alarm
cloud box	12338	2016-08-17 13:51:36	Alarm
1080P	12337	2016-08-17 13:51:34	Alarm
1080P	12336	2016-08-17 13:50:36	Record
	12335	2016-08-17 13:50:28	Alarm
	12334	2016-08-17 13:50:19	Alarm
	12333	2016-08-17 13:50:12	Alarm
	12332	2016-08-17 13:47:58	Record
	12331	2016-08-17 13:47:49	Alarm
	12330	2016-08-17 13:47:41	Alarm
	12329	2016-08-17 13:47:35	Alarm
	12328	2016-08-17 13:47:30	Record
	12327	2016-08-17 13:47:21	Alarm

## 5. Настройки

В данном меню изменяют параметры камеры.

### 5.1 Сведения об устройстве

Просмотр основных данных о камере.



**Model (Модель):**  
просмотр модели камеры.

**Software Version (Версия ПО):**  
просмотр текущей версии

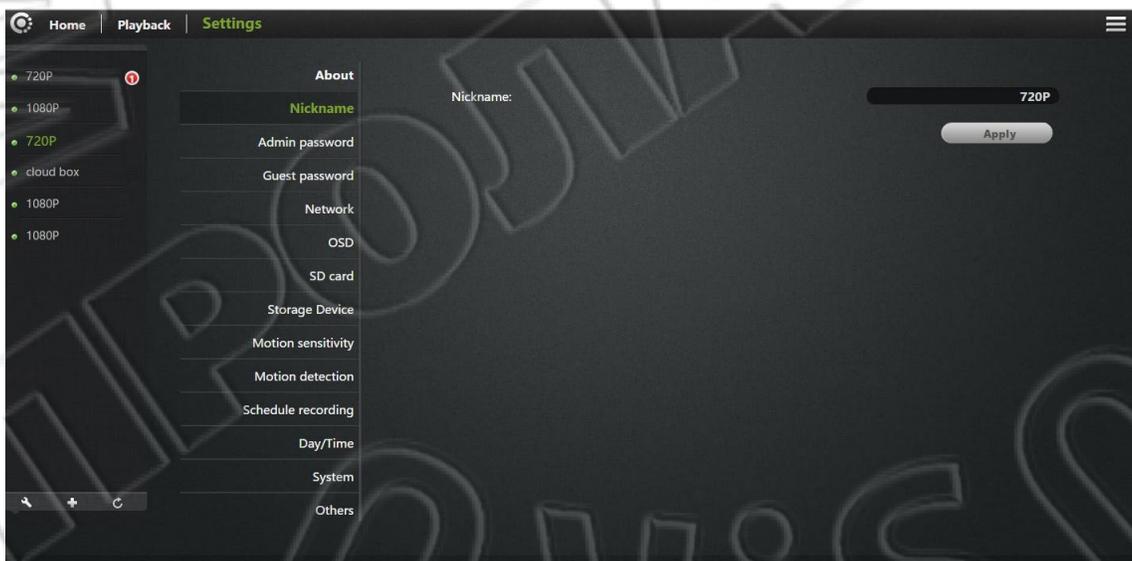
встроенного ПО камеры.

**Plug-in version (Версия дополнительного модуля):** просмотр текущей версии дополнительного модуля.

**Device ID (Идентификатор устройства):** идентификатор камеры.

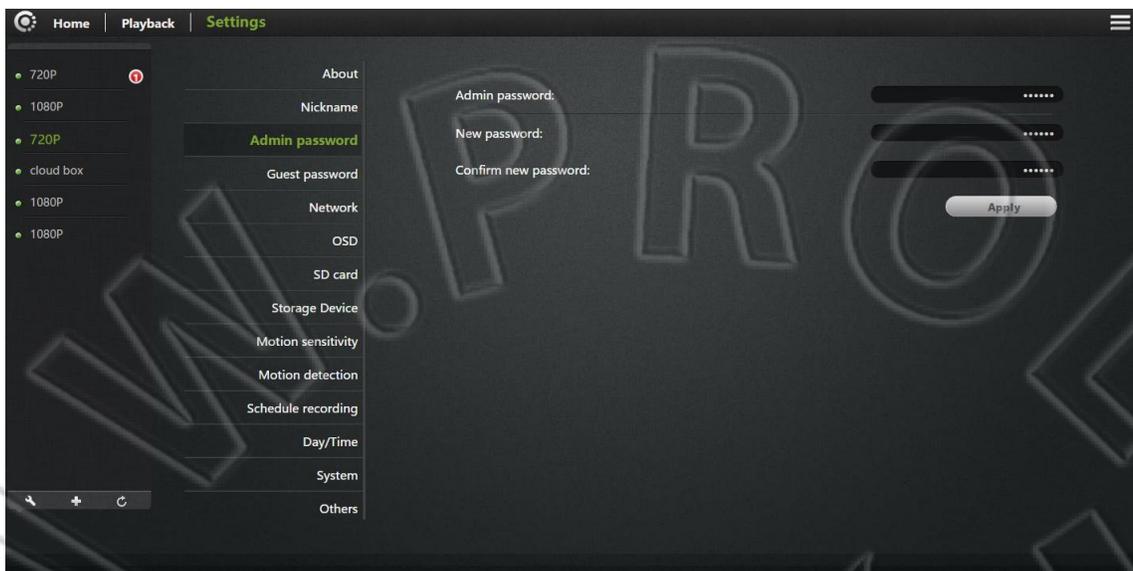
## 5.2 Название

Изменение текущего названия камеры.



**Nickname (название):** пользователь может изменить название устройства.

## 5.3 Пароль администратора



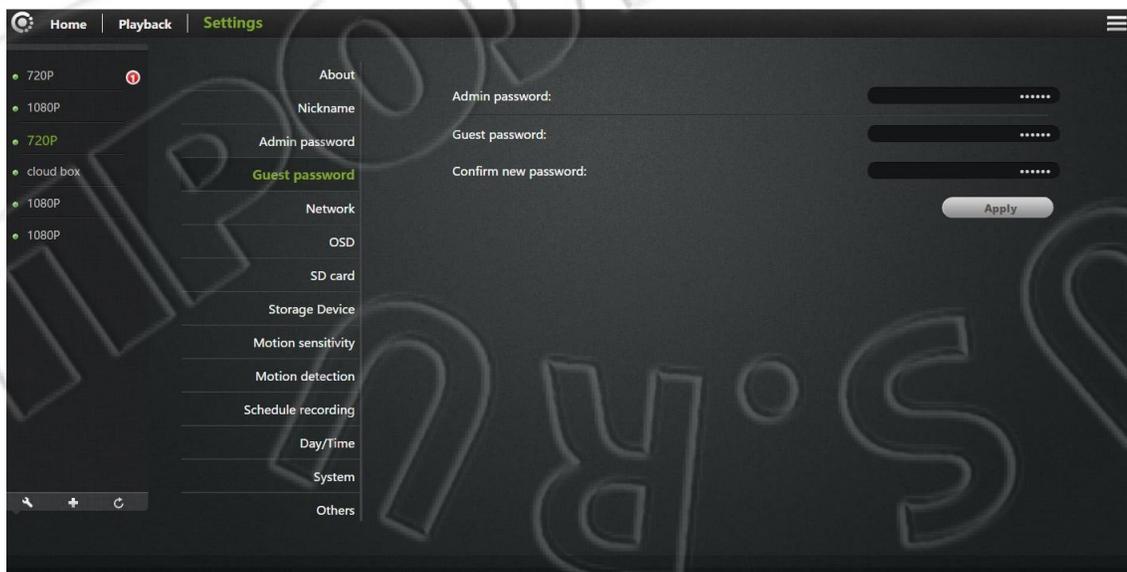
**Admin Password (Пароль администратора):** введите текущий пароль администратора (по умолчанию — admin).

**New Password (Новый пароль):** введите новый пароль администратора.

Для защиты своих конфиденциальных данных смените первоначальный пароль после входа в учетную запись. Храните пароль и имя пользователя в надежном месте.

**Confirm password (Подтверждение пароля):** Повторно введите новый пароль. Для сохранения внесенных изменений нажмите «Apply».

## 5.4 Гостевой пароль



**Admin Password (Пароль администратора):** введите текущий пароль администратора камеры.

**Guest Password (Гостевой пароль):** введите гостевой пароль (по умолчанию — admin).

**Confirm password (Подтверждение пароля):** Повторно введите новый гостевой пароль. Для сохранения внесенных изменений нажмите «Apply».

## 5.5 Сеть



**1. Ethernet (Проводная сеть):** используется, когда есть проводное подключение к сети.

**Enabled (Состояние включения):** отображает, включена или отключена проводная сеть.

**Mac Address (MAC-адрес):** текущий MAC-адрес устройства.

**Use DHCP (Автоматическое получение IP-адреса):** если включен данный параметр, то камера будет автоматически получать адрес, раздаваемый маршрутизатором.

Здесь же показывается соответствующие IP-адрес, шлюз и маска подсети.

**DNS (Автоматическое получение адресов DNS):** если включен параметр «Use DHCP», то камера автоматически получает адреса DNS.

**Ручной ввод DNS:** данный параметр позволяет



вручную ввести нужны адреса DNS.

## 2. Беспроводная сеть (настройка сети Wi-Fi)

**Включите сеть Wi-Fi.**

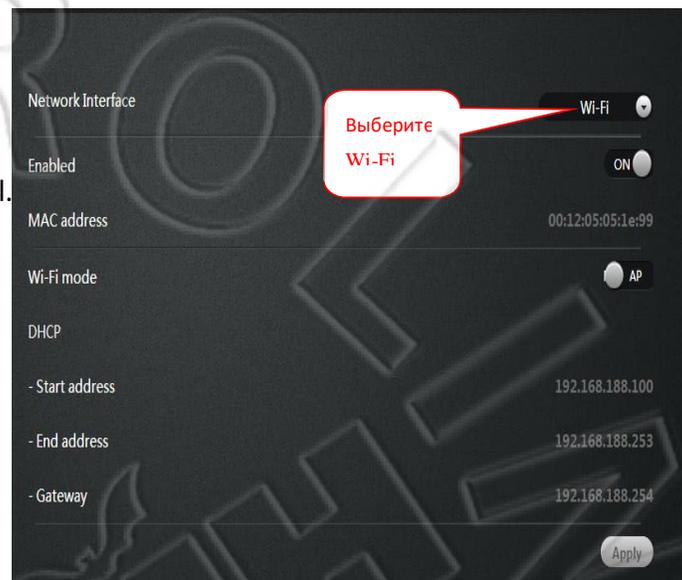
**Wi-Fi mode (Режим беспроводной сети): AP/Terminal.**

A. AP (Точка доступа): Режим по умолчанию.

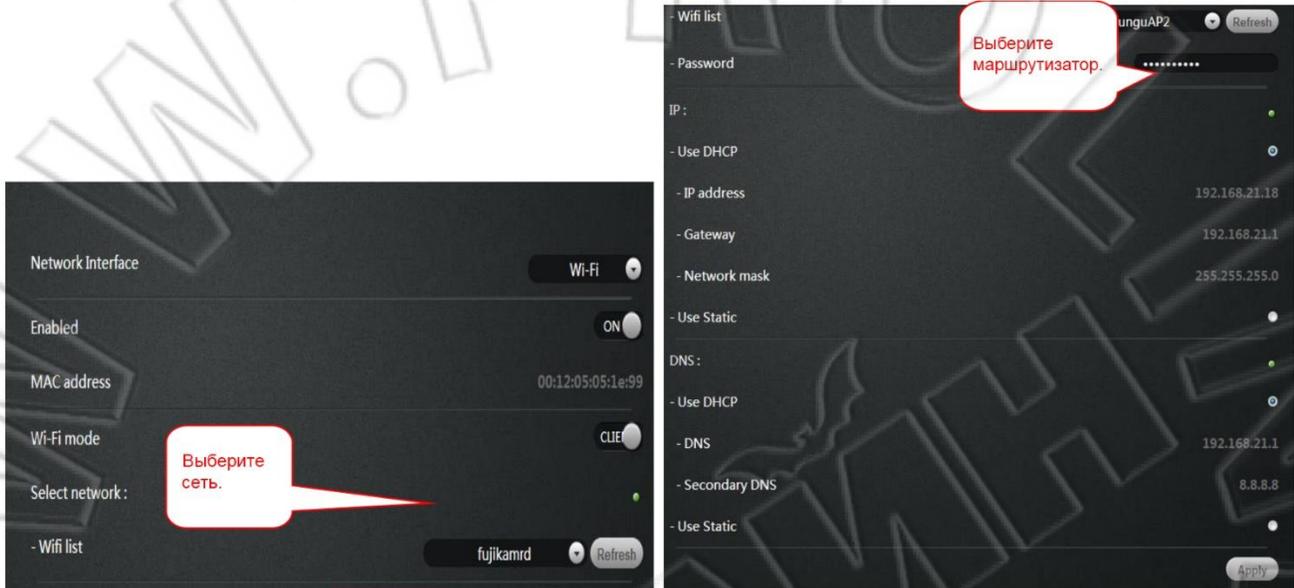
Позволяет подключаться к камере с телефона или компьютера (в качестве названия сети используется идентификатор камеры).

Например, ipc1jfiiegaaaah2a.

A. **Ad-Нос (Прямое подключение):** подключение к маршрутизатору в качестве сетевой камеры.

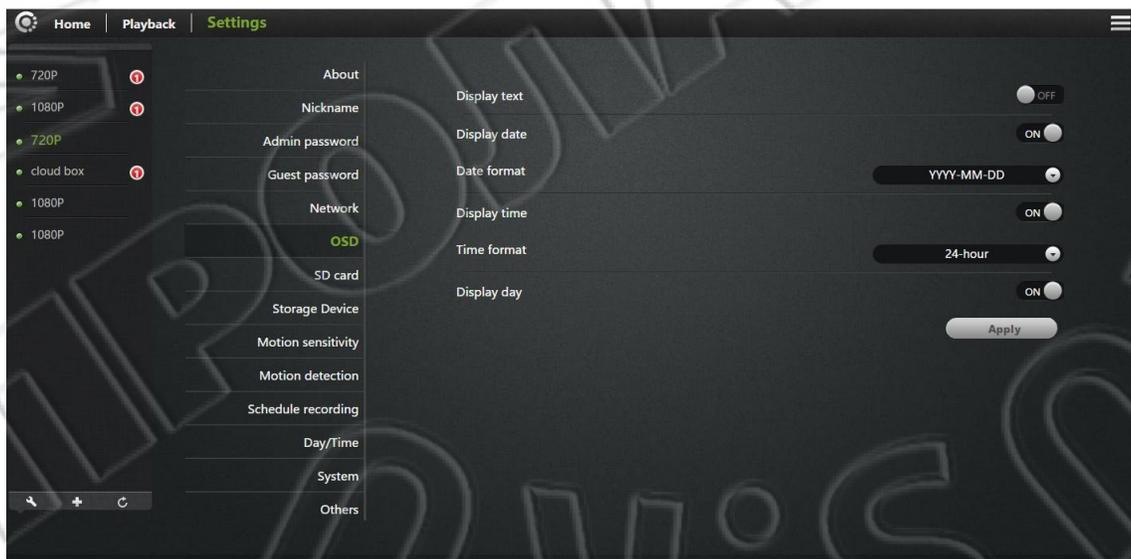


Примечание: после завершения настройки беспроводной сети нажмите кнопку «Apply».  
Информация о сетевом подключении не сразу обновляется, поэтому нужно выйти из данного меню и повторно перейти в данное окно, где будут отображаться соответствующие сведения о подключении. Одновременно  индикатор мигает трижды каждые 3 секунды.



## 5.6 Экранные обозначения

Настройки обозначений



**Display text (Отображение текста):** после включения переключателя слева вверху экрана будет отображаться название камеры. Пользователь может изменять название устройства (поддерживаются только символы и цифры английского алфавита).

**Display date (Отображение даты):** после включения переключателя слева вверху экрана будет отображаться текущая дата.

**Date format (Формат даты):** здесь можно выбрать два формата даты: год/месяц/день или месяц/день/год.

**Display time (Отображение времени):** после включения переключателя на экране будет отображаться текущее время.

**Time format (Формат времени):** здесь можно выбрать 24- или 12-часовой формат.

**Display day (Отображение дня недели):** после включения переключателя на экране будет отображаться текущий день. Для сохранения внесенных изменений нажмите «Apply».

## 5.7 Карта памяти

В данном окне отображается состояние карты памяти.



**Format (Форматирование):** форматирование установленной карты памяти, при этом с нее удаляются все данные.

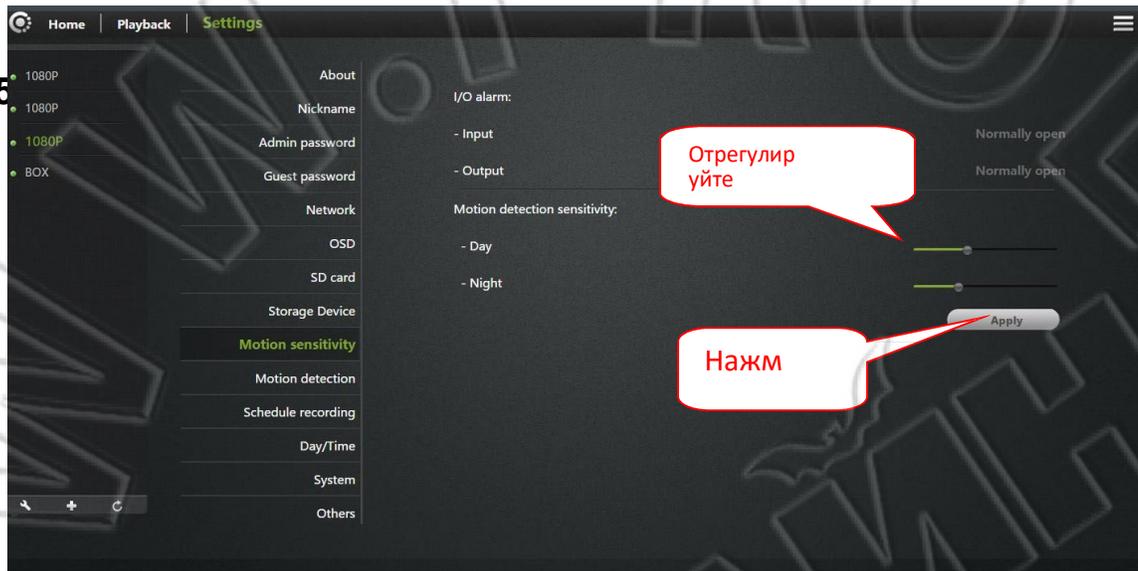
**Repair (Исправление ошибок):** если при воспроизведении видео не показывается или невозможно просмотреть данные об оповещениях, можно попробовать исправить ошибки карты памяти. Примечание: функция исправления ошибок может привести к утере некоторой части данных.

**Unmount (Извлечение):** данная функция позволяет извлечь карту памяти. Для сохранения внесенных изменений нажмите «Apply».

## 5.8 Устройство хранения данных

Подключение камеры к хранилищу данных (облачный видеорегистратор).

Примечание: убедитесь, что видеорегистратор находится в сети.

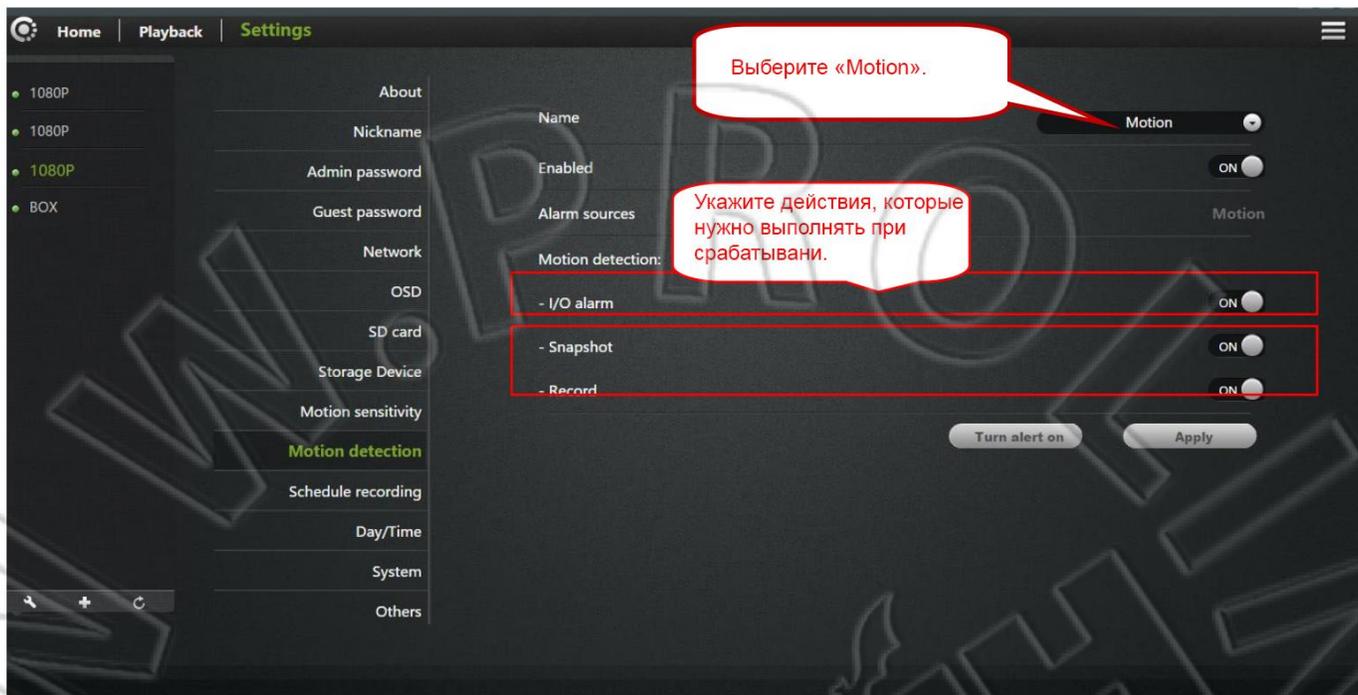


**I / O Alarm input (Ввод сигнализации):** в активном состоянии (порт открыт) вход сигнализации соединяется с каким-либо датчиком (открытия двери, дыма и т.д.). При срабатывании сигнализации цепь замыкается, сетевые камеры передают сигнал тревоги, а пользователю приходят уведомления об этом согласно настройкам.

**I / O Alarm input (Выход сигнализации):** в активном состоянии (порт открыт) выход соединяется с устройством внешней сигнализации (сирена, звуковое и световое оборудование оповещения и т.п.). При срабатывании сигнализации цепь замыкается, сетевые камеры передают сигнал тревоги на внешнее оборудование оповещения.

**Чувствительность:** здесь указывается чувствительность обнаружения движения. Чем больше значение, тем выше чувствительность, и в этом случае высока вероятность ложного срабатывания. Поэтому рекомендуется оставлять значение по умолчанию.

## 5.10 Обнаружение движения



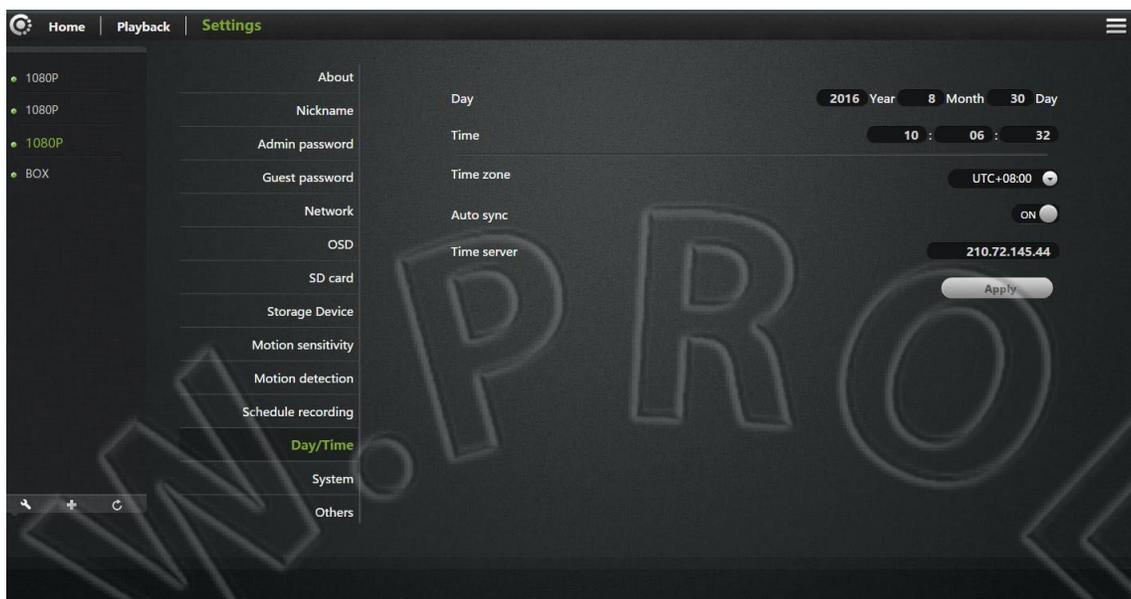
## 5.11 Запись по расписанию



В данном меню можно ввести расписание или указать круглосуточную запись.

Примечание: видеофайлы записываются на карту памяти. При ее переполнении выполняется перезапись старых файлов.

## 5.12 Время и дата



**Time Server (Сервер синхронизации времени):** если указать часовой пояс, то здесь автоматически подставится нужный адрес сервера времени (по умолчанию стоит адрес китайского сервера).

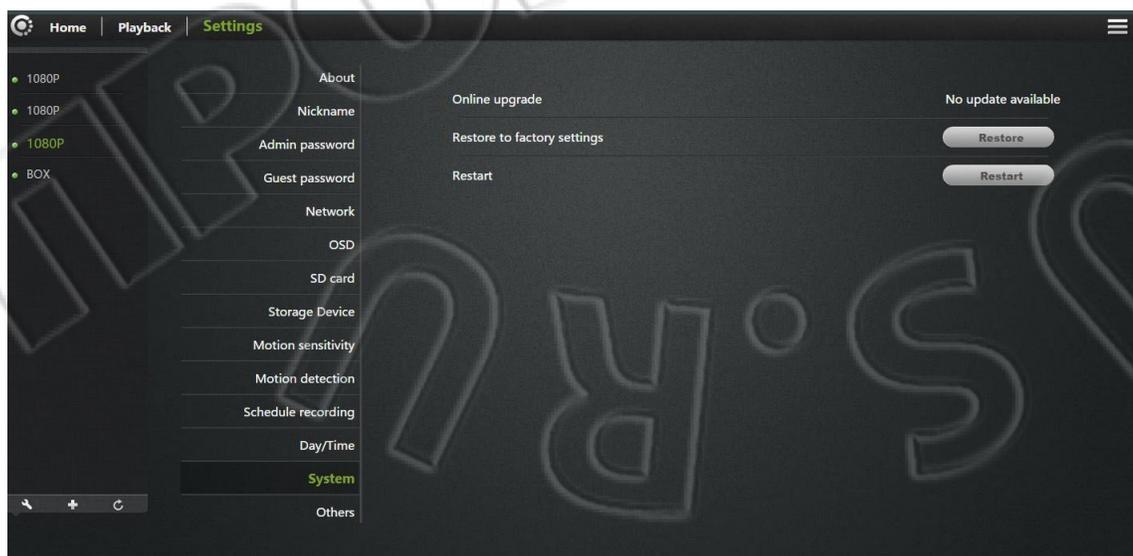
**Auto sync (Автоматическая синхронизация):** если функция включена, то камера будет автоматически синхронизировать время, которое отображается при просмотре видео, с сервером в интернете.

**Time Zone (Часовой пояс):** здесь можно указать часовой пояс.

**Day (День):** если отключена функция автоматической синхронизации времени, то здесь можно вручную указать дату.

**Time (Время):** если отключена функция автоматической синхронизации времени, то здесь можно вручную указать время. Для сохранения внесенных изменений нажмите «Apply».

## 5.13 Системные настройки

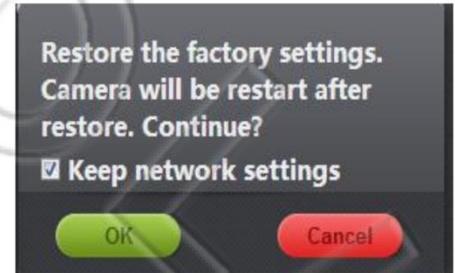


**Online Upgrade (Обновление по сети):** если есть последняя версия обновлений, то появится соответствующее окошко, где необходимо нажать кнопку «Update», после этого выполнится обновление ПО камеры, а по завершении устройство будет перезагружено.

**Restore the factory settings (Сброс настроек на первоначальные):** при нажатии кнопки «Restore» появляется окошко как на рисунке.

Подсказка: если отмечен «галочкой» пункт «Keep network settings», то при сбросе удаляются все настройки, кроме параметров сети.

Если пункт «Keep network settings» не отмечен, то удаляются все настройки.



**Restart (Перезапуск):** нажмите кнопку для перезагрузки камеры.

## 5.14 Дополнительно



### Audio (Звук)

**Speaker (Динамик):** с помощью данного ползунка настраивается громкость динамика: чем выше значение, тем больше громкость.

**Mic (Микрофон):** с помощью данного ползунка настраивается чувствительность микрофона: чем выше значение, тем лучше микрофон улавливает звуки вокруг, при этом усиливая не только полезный сигнал, но и окружающие шумы.

**Flip (Переворот):** переворот изображения на 180 градусов.

**Power Frequency (Частота электросети):** здесь выбирается частота электросети, к которой

подключена камера.

Для сохранения внесенных изменений нажмите «Apply».

## 6. Устранение неисправностей

В этой главе представлены решения проблем по установке и работе с камерой.

Если у вас возникли какие-либо проблемы, выполните описанное ниже. (В качестве примера операционных систем используются Windows ® Vista ™ и XP. В других ОС действия аналогичны.)

### 1) Что такое удаленный доступ и как воспользоваться этой возможностью?

Удаленный доступ означает, что видео с камеры можно просмотреть на компьютере в любой точке земного шара по интернету. Т.е. даже если вы находитесь не дома, то все равно сможете просматривать видео в реальном времени и управлять настройками камеры.

Как воспользоваться этой функцией? Для этого следуйте указаниям «Краткой инструкции по установке», идущей в комплекте.

Если камера не работает, выполните и проверьте:

(  ) мигает ли зеленым трижды индикатор на устройстве каждые 3 секунды;

есть ли интернет-подключение;

подключения проводной и беспроводной сети;

включены ли на маршрутизаторе функции UPNP и DHCP;

получает ли маршрутизатор IP-адрес от провайдера;

установлена ли на маршрутизаторе последняя версия встроенного ПО;

восстановите настройки камеры на первоначальные, нажав на ней кнопку сброса;

отключите и снова включите питание маршрутизатора.

Посмотрите, заработала ли после этих действий камера.

### 2) Неустойчивое сетевое подключение.

Возможно, поврежден сетевой кабель. Попробуйте выполнить команду PING на какой-либо из адресов локальной сети. Если кабель исправен и соединение установлено, то должна появиться надпись, например, **bytes = 32 time = 2 ms**.

Возможно, что неисправно другое коммутационное оборудование. Например, концентраторы или коммутаторы. Проверьте работоспособность указанного сетевого оборудования.

### **3) Приложение показывает, что камера не в сети.**

Возможная причина: включен межсетевой экран, например, фильтрация по MAC-адресу или привязка последнего к IP-адресу. В этом случае обратитесь за помощью к системному администратору, который проверит настройки межсетевого экрана и изменит их, если нужно. Дополнительную информацию см. в главе про установку камеры.

Убедитесь, что индикаторы (  ) или (  ) мигают трижды каждые 3 секунды.

Некорректные параметры маршрутизатора. Проверьте, включена ли функция DHCP.

Если есть несколько маршрутизаторов, то они должны быть объединены в локальную сеть (например, 1-ый соединяется со 2-ым с помощью сетевого кабеля по порту LAN).

Если ничего не помогает, включите питание камеры и нажмите кнопку сброса для восстановления первоначальных настроек.

### **4) На изображении присутствуют белые вертикальные линии.**

Это вызвано попаданием на матрицу камеры яркого света (например, прямых солнечных лучей или света галогеновой лампы). Матрица камеры располагается за объективом. Она предназначена для измерения, обработки и конвертации оптического сигнала в цифровую форму, после чего последнее превращается в изображение, которое видит пользователь. Если матрица камеры длительное время находилась в условиях сильной освещенности, не ставьте устройство в темное место, поскольку это может повредить матрицу.

### **5) Размытое изображение. Как это исправить?**

Такой эффект может возникать из-за расположения камеры в темном месте или из-за того, что камера не может нормально сфокусироваться. Размытое изображение может быть и при просмотре через веб-интерфейс: в отличие от телефона, экран компьютера намного больше, и поэтому для вывода изображения необходимо увеличить его разрешение.

### **6) Низкое качество изображения. Как можно его улучшить?**

Перейдите по ссылке [www.mipcm.com](http://www.mipcm.com) и войдите в учетную запись. Откройте настройки качества изображения и отрегулируйте их (например, измените яркость, контрастность или насыщенность).

### **7) Нет изображения при просмотре через веб-интерфейс.**

Если для этого используется браузер Internet Explorer, то должен быть включен дополнительный модуль ActiveX. При этом, возможно, понадобится в настройках безопасности браузера разрешить установку этого модуля.

Если используется Internet Explorer 7.0 и младше, необходимо обновить его до последней версии.

### 8) Устранение неисправностей. Светодиодная индикация

Индикатор	Состояние	Описание	Устранение неисправности
POWER (индикатор питания)	<b>Горит красным.</b> Обычный режим работы.	Устройство подключено к источнику питания.	Если индикатор не горит, проверьте исправность источника питания или аппаратной части камеры.
	Не горит.	Беспроводная сеть отключена пользователем; сбой в работе сетевой карты.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Для восстановления первоначальных настроек нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку сброса.</li> <li>Подключите камеру по кабелю, затем перейдите в меню «Manage» -&gt; «Network» и включите Wi-Fi.</li> <li>Если сбой вызван неисправностью аппаратной части камеры, то ее необходимо отремонтировать.</li> </ol>
	<b>Горит красным.</b> Обычный режим работы.	Попытка подключения к беспроводному маршрутизатору.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в исправности маршрутизатора.</li> <li>Установите камеру поближе к маршрутизатору и выключите и включите питание.</li> <li>Перезапустите маршрутизатор и камеры.</li> <li>Если сбой вызван неисправностью аппаратной части камеры, то ее необходимо отремонтировать.</li> </ol>
	<b>Дважды мигает красным.</b>	Установлено соединение с маршрутизатором, идет получение IP-адреса DHCP.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что на маршрутизаторе включена функция DHCP.</li> <li>Попробуйте перезапустить маршрутизатор.</li> <li>Вручную введите в маршрутизатор тот же шлюз.</li> </ol>

<p>Трижды мигает красным .</p>	<p>IP-адрес назначен автоматически или вручную пользователем; попытка установления связи со шлюзом.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь в исправной работе маршрутизатора.</li> <li>2. Если сбой вызван неисправностью аппаратной части камеры, то ее необходимо отремонтировать.</li> </ol>
<p>Горит зеленым.  Обычный режим работы.</p>	<p>Установлено соединение со шлюзом; попытка подключения к интернету.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте, есть ли в сети подключение к интернету.</li> <li>2. Проверьте подключение двух маршрутизаторов (устройство первого уровня должен подключаться к маршрутизатору второго по порту LAN).</li> <li>3. Установите камеру поближе к маршрутизатору и выключите и включите питание.</li> <li>4. Проверьте, включена ли на маршрутизаторе фильтрация по MAC-адресу.</li> </ol>
<p>Дважды мигает зеленым .</p>	<p>Есть подключение к интернету; попытка установления связи с облачным сервером.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перезапустите устройство.</li> <li>2. Попробуйте сбросить настройки камеры на первоначальные, для чего нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку сброса.</li> </ol>
<p>Трижды мигает зеленым.</p>	<p>Установлено соединение с облачным сервером, теперь можно подключиться к камере через его службы.</p>	<p>Нормальный режим работы.</p>

<p>Попеременно мигает красным и зеленым.</p>	<p>Активен режим прямого подключения (adhoc); некорректные настройки маршрутизатора; сбой подключения к маршрутизатору; функция DHCP не активна. Подключитесь к беспроводной сети с мобильного телефона, планшета или ноутбука и попробуйте перейти по адресу камеры: 192.168.188.254.</p>	<p>См. «Краткую инструкцию по установке облачной камеры».</p>
<p>Не горит.</p>	<p>Проводная сеть отключена пользователем; отсоединен кабель Ethernet; сбой в работе сетевой карты.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Для восстановления первоначальных настроек нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку сброса.</li> <li>2. Проверьте работу камеры или поменяйте ее на другую и подключите ее к маршрутизатору с помощью кабеля.</li> <li>3. Если сбой вызван неисправностью аппаратной части камеры, то ее необходимо отремонтировать.</li> </ol>
<p>Горит красным.</p>	<p>Сетевой кабель подключен, IP-адрес назначен.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что на маршрутизаторе включена функция DHCP.</li> <li>2. Попробуйте перезапустить маршрутизатор.</li> <li>3. Вручную укажите на маршрутизаторе тот же шлюз для проводной сети.</li> </ol>
<p>Мигает красным.</p>	<p>IP-адрес назначен автоматически или вручную пользователем; попытка установления связи со шлюзом.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь в исправной работе маршрутизатора.</li> <li>2. Если сбой вызван неисправностью аппаратной части камеры, то ее необходимо отремонтировать.</li> </ol>

<p>Горит зеленым.</p>	<p>Установлено соединение со шлюзом; попытка подключения к интернету.</p>	<p>1. Проверьте, есть ли в сети подключение к интернету. 2. Проверьте подключение двух маршрутизаторов (устройство первого уровня должен подключаться к маршрутизатору второго по порту LAN). 3. Проверьте, включена ли на маршрутизаторе фильтрация по MAC-адресу.</p>
<p>Дважды мигает зеленым.</p>	<p>Есть подключение к интернету; попытка установления связи с облачным сервером.</p>	<p>1. Перезапустите устройство. 2. Попробуйте сбросить настройки камеры на первоначальные, для чего нажмите и удерживайте в течение 5 секунд кнопку сброса.</p>
<p>Трижды мигает зеленым.</p>	<p>Установлено соединение с облачным сервером, теперь можно подключиться к камере через его службы.</p>	<p>Нормальный режим работы.</p>
<p>Попеременно мигает красным и зеленым.</p>	<p>Не активна функция DHCP. Попробуйте подключиться по IP-адресу: 192.168.187.254. Можно назначить компьютеру и камере адреса из одного диапазона (192.168.187.xxx) и затем установить соединение с указанным выше IP-адресом.</p>	<p>См. «Краткую инструкцию по установке облачной камеры».</p>

## 7. Инфраструктура беспроводной сети

Сетевая камера соответствует стандартам беспроводной сети для домашнего, коммерческого и общественного пользования, в том числе стандарту IEEE.

Беспроводная сеть (WLAN) — это такая сеть, где данные передаются в радиочастотном диапазоне, а не по кабелю. WLAN широко распространены и используются дома, а также в офисах, аэропортах, кафе и др. местах общего пользования. Для подключения к беспроводной сети не нужны дополнительные провода или оборудование. Благодаря своей гибкости такая сеть обеспечивает простоту работы и подключения к ней.

**Примечание:** при работе с беспроводной сетью обращайте внимание на следующее.

### **Установка маршрутизатора или точки доступа в центральной части помещения**

Установите маршрутизатор или точку доступа в самой высокой точке помещения, чтобы сигнал равномерно распределялся по комнате. Если у вас двухэтажный дом, необходимо установить повторитель сигнала.

### **Устранение помех**

Чтобы снизить влияние электромагнитных помех на распространение сигнала, размещайте маршрутизатор или точку доступа вдали от радиотелефонов, микроволновых печей и телевизоров.

### **Безопасность**

Не допускайте подключения к вашей беспроводной сети соседей или иных лиц. Для защиты сети включите на маршрутизаторе шифрование. Подробнее см. в руководстве пользователя маршрутизатором.