

Наша задача — безопасность жизни и имущества.

**LAN + Wi-Fi + Сотовая
сеть**

**Интеллектуальная
система
сигнализации**

Руководство пользователя

Оглавление

Введение	3
Важная информация	4
О безопасности.....	5
Системные требования.....	6
Состояния системы и уровни доступа пользователей.....	8
Внешний вид	12
Краткая инструкция по настройке.....	15
Работа с приложением.....	19
Вопросы и ответы	29
Технические характеристики.....	32

Введение

- Благодарим за покупку интеллектуальной системы сигнализации Dinsafer® Nova. Данная система предоставляет полный контроль над безопасностью вашего дома/квартиры и позволяет автоматизировать управление с помощью смартфона, планшета или веб-интерфейса. Эта инструкция пользователя описывает этапы настройки и некоторые отличительные функции системы.
- Устройством можно управлять с помощью смартфона, планшета и веб-интерфейса.

Внимание: содержимое инструкции может отличаться от реальной комплектации или описания приложения. Чтобы загрузить актуальную версию руководства пользователя, посетите сайт: <http://www.dinsafer.com>.

Важная информация

- Перед первым использованием необходимо подсоединить кабель питания.
- Перед отправкой покупателю все датчики и устройства, идущие в комплекте, были синхронизированы с управляющим блоком. После настройки сети можно сразу приступить к эксплуатации системы. Если у вас есть дополнительное оборудование (датчики или устройства), их нужно предварительно синхронизировать.
- Система проста в настройке и управлении, поэтому весь процесс займет не более 15 минут. В случае возникновения каких-либо проблем во время настройки необходимо прекратить работу с системой и обратиться за консультацией к продавцу.
- Необходимо сохранить для последующего использования все инструкции, гарантийные талоны, этикетки и наклейки с QR-кодами и штрих-кодами.

О безопасности

- Система не гарантирует защиту от воровства, ограбления или любой чрезвычайной ситуации. Это самодельное устройство, у которого нет стандартной функции мониторинга. Однако при его разработке учтены все возможные риски, что позволяет максимально обезопасить ваш дом/квартиру.
- Пользователи должны действовать адекватно ситуации и постараться защитить себя и свое имущество. Никакая система сигнализации неидеальна и может быть скомпрометирована или выйти из строя по множеству причин:
 - злоумышленник проникает через незащищенные входы;
 - злоумышленник обладает достаточными техническими навыками для обхода датчиков или самой системы;
 - сигналы, передаваемые управляющим блоком или датчиками блокируются или отражаются. И препятствовать прохождению

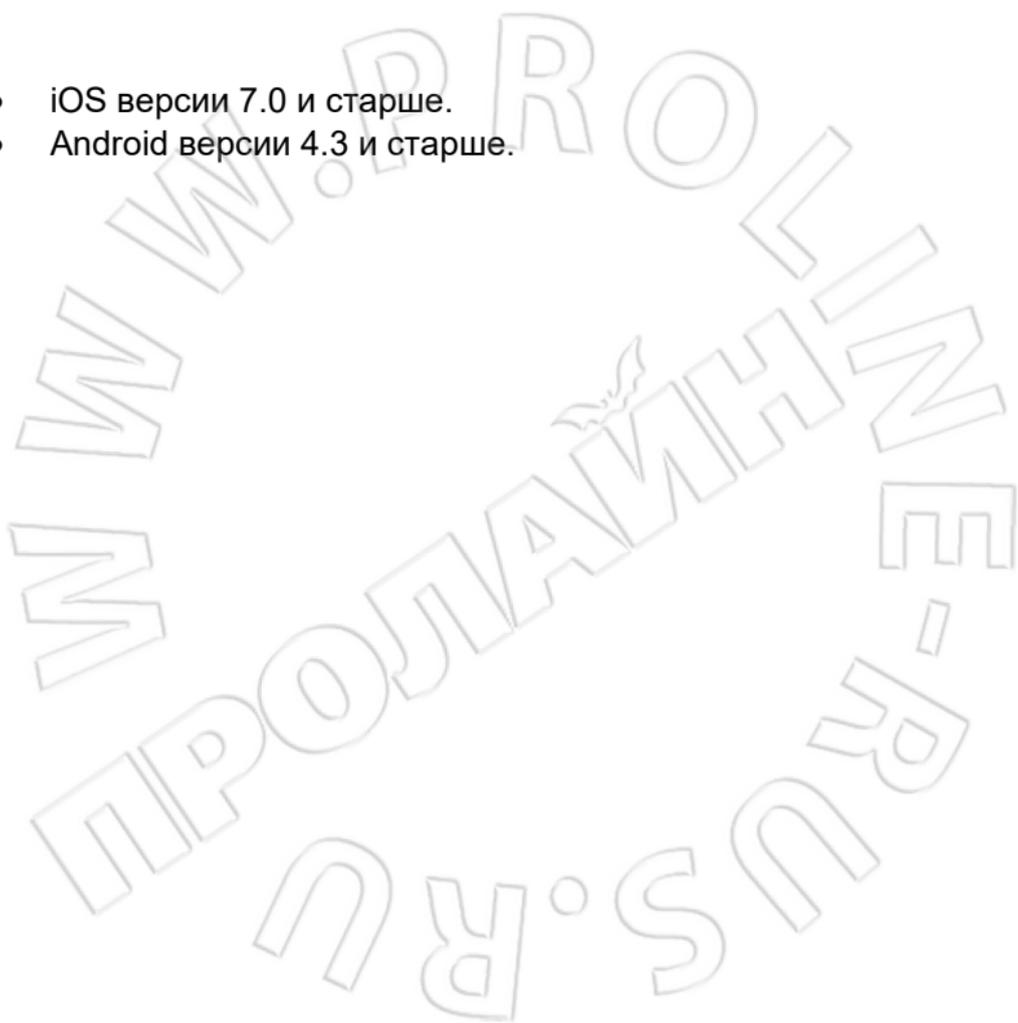
сигнала могут металлические предметы, помещенные на пути его следования;

- датчики движения срабатывают только в определенной, свободной от посторонних объектов, зоне;
- сбоями в работе маршрутизаторов, перерывами в обслуживании мобильными операторами и интернет-провайдерами, а также проблемами с доставкой текстовых сообщений и push-уведомлений, вызванных неполадками смартфона;
- система Nova — это электронное устройство, в котором возможно возникновение неисправностей компонентов и других ошибок/сбоев.

Системные требования

- Проводной или беспроводной маршрутизатор, совместимый со стандартами Wi-Fi IEEE 802.11 b/g.
- Подключение к интернету.
- SIM-карта, которая работает только в сетях GSM/WCDMA/LTE, но не поддерживает CDMA.
- Смартфон на системе Android или iOS.

- iOS версії 7.0 і старше.
- Android версії 4.3 і старше.



Состояния системы и уровни доступа пользователей

- Система Nova не поддерживает работу с проводными датчиками. Управляющий блок работает со всеми датчиками по протоколу беспроводной радиочастотной связи.
- Практически у всех датчиков есть механизм оповещения о низком заряде, поэтому пользователь получит уведомление перед полным разрядом аккумулятора.
- Система изменяет свое состояние по командам, присылаемым пользователем, или же сигналам, поступающим от сработавших датчиков.

Постановка на охрану

Все активные датчики могут сработать. При получении такого сигнала от датчика система включает сигнализацию.

Снятие с охраны

В этом режиме датчики неактивны и не могут отправить сигнал тревоги. При этом также отключается звуковая сирена и сработавшая сигнализация.

Частичная постановка на охрану

В этом режиме активны только определенные датчики, которые выбираются в приложении.

Экстренная ситуация

В этом режиме включается звуковая сирена и отправляются сообщения указанным контактам. При этом также срабатывают внешние сирены и другие датчики, например умные розетки.

- Датчики дыма и уровня углекислого газа продолжают работать в штатном режиме.

Есть три уровня доступа пользователей.



Администратор

Пользователь, у которого есть полный контроль над системой и который может назначать других пользователей с нужными правами доступа.

Пользователь



Может: ставить на полную и частичную охрану, а также снимать с нее; управлять умными розетками и камерами; предоставлять общий доступ другим пользователям и гостям.

Гость



Может ставить на полную и частичную охрану, а также снимать с нее.

Внешний вид

• Вид сверху



Светодиодный индикатор

• Вид сзади



Блок питания (5 В, 2А)

RJ45 100M Ethernet

Разъем под
SIM-карту

Вентиляционное
отверстие

Состояние	Светодиодная индикация	Описание
Нормальный режим работы.	Горит постоянно.	Постановка на полную и частичную охрану, снятие с нее, чрезвычайная ситуация и т.п.
Настройка	Мигает быстро.	Настройка сети
		Сброс
		Обновление
Ошибки	Мигает медленно.	Низкий заряд элементов питания.
		Сетевые ошибки.
		Иные ошибки.

• Вид снизу



Настенное крепление.

Настенное крепление.

Настройка сети

Сброс системы

Выключатель питания



Краткая инструкция по настройке

• Установка последней версии приложения

Для этого найдите в магазинах приложений App Store или Google Play программу «My Nova»; либо отсканируйте QR-код, напечатанный на коробке.

• Конфигурация интернет-соединения

Проверьте, подключен ли маршрутизатор к интернету и включена ли на нем функция DHCP. Система работает только по протоколу IPV4 и в следующих сетях:

- проводная локальная сети (LAN): 10/100M Ethernet;
- Wi-Fi 2,4 ГГц с протоколами шифрования WEP/WPA/WPA2.

• Установка управляющего блока в подходящем месте

- Если для подключения управляющего блока используется беспроводное соединение, то необходимо с помощью

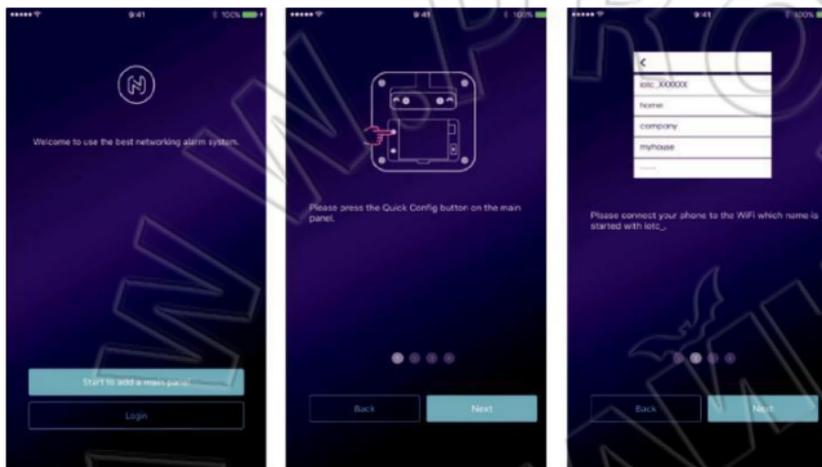
телефона проверить уровень сигнала сети Wi-Fi в месте установки.

• Установка SIM-карты (необязательно)

- Снимите сзади крышку отсека для аккумулятора и переведите выключатель питания в положение OFF.
- Откройте разъем для SIM-карты и установите ее. Используйте полноразмерную SIM-карту. Если у вас карта формата nano или micro, воспользуйтесь соответствующим переходником.
- Защелкните разъем для SIM-карты.

• Включение

- Перед первым использованием необходимо подсоединить кабель питания.
- Переведите выключатель питания в положение ON.
- Подождите несколько секунд, пока спереди управляющего блока не загорится светодиодный индикатор.
- по умолчанию пароль для подключения WI-FI:1234567890



• Настройка сети

- В отсеке для аккумулятора нажмите и удерживайте кнопку настройки сети, пока светодиодный индикатор не начнет мигать.
- Запустите приложение, затем нажмите **[Start to add a main panel]**, Активируется режим быстрой настройки **[Quick Config Mode]**. Для завершения процесса выполните инструкции на экране.

• Проверка настроек

- Убедитесь, что ваш мобильный телефон подключен к интернету через сотовую сеть или Wi-Fi.
- В приложении попробуйте нажать кнопку ARM/DISARM и посмотрите, поменялся ли значок состояния.
- На пульте ДУ попробуйте нажать кнопку ARM/DISARM и посмотрите, поменялся ли значок состояния в приложении.

• Завершение установки

- Закройте крышку отсека для элементов питания.
- Установите управляющий блок на стол или закрепите его на стене с помощью соответствующего крепления.

Работа с приложением

• Описание главного окна

Настройки пользователя

- Переход к настройкам учетной записи.
- Привязка устройств.
- Ввод телефонов, адреса электронной почты, пароля и т.п.

Графическое отображение

актуального состояния системы
Здесь показывается текущее состояние и качество связи между устройствами системы. Это основная информация, необходимая пользователю. При смене состояния системы оно тут же графически отображается в главном окне приложения. Для более наглядного отображения состояния служат цветовая индикация и значки.

Панель с кнопками быстрого вызова функций

Две кнопки с фиксированными функциями: постановка на охрану (Arm) и снятие с нее (Disarm).

Функции, доступные для настройки пользователем: частичная постановка на охрану (по умолчанию); чрезвычайная ситуация (SOS); умная камера (Smart Camera) и т.п. Такие кнопки позволяют сэкономить время при работе с системой.



Список устройств

Переключение между всеми доступными управляющими блоками. Добавление и удаление управляющих блоков.

Настройки системы и приложения

Переход к настройкам системы и приложения.

- Здесь можно управлять устройствами, в том числе синхронизировать их и удалять из системы,
- Доступны также и другие параметры: задержка выхода и входа; длительность сигнализации и т.д.
- Обновление встроенного ПО, сетевые и др. параметры.

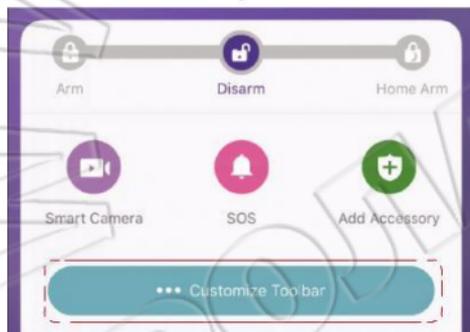
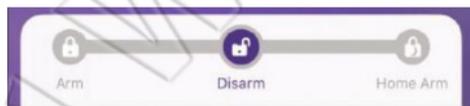
Журнал событий

Событие — это действие, совершенное пользователем, или смена состояния устройств.

События сортируются по времени. Последнее будет располагаться в самом верху.

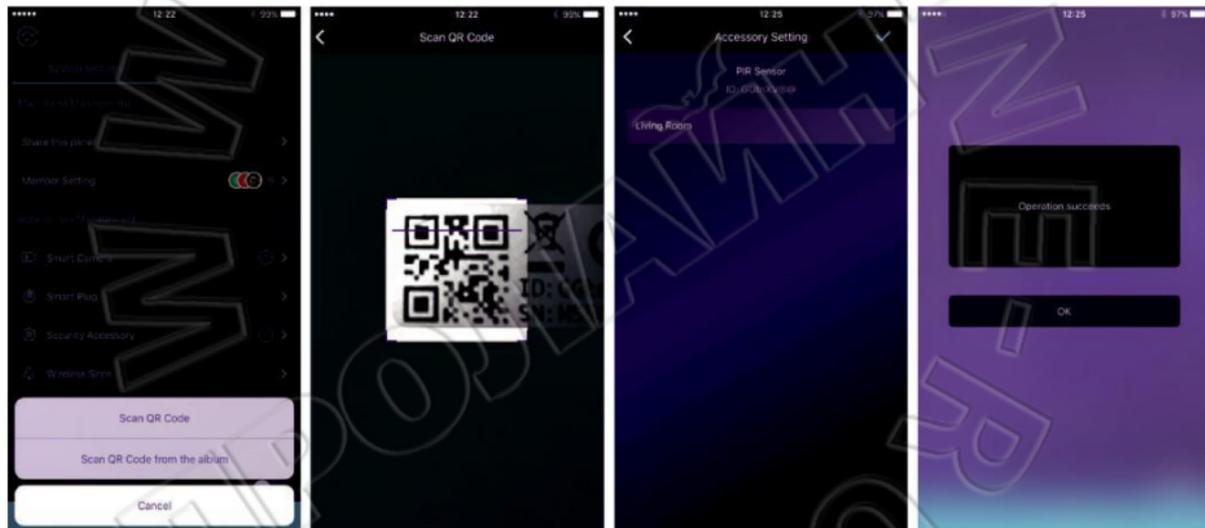
• **Постановка на охрану и другие действия**

- Для этого нажмите одну из кнопок на панели с кнопками быстрого вызова функций.
- Приложение уведомляет о завершении операции соответствующим сигналом.
- Для удобства рекомендуется добавить на панель кнопку экстренного оповещения.

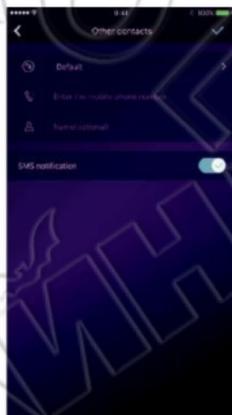
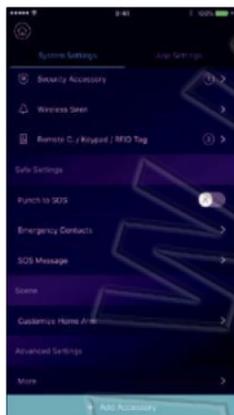


• Синхронизация новых устройств

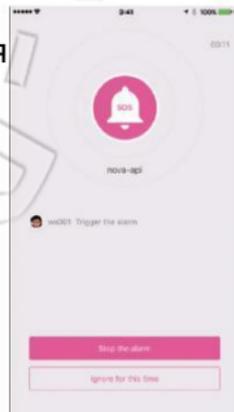
Через сканирование QR-кода **Рекомендуется**
Коснитесь [Scan QR Code]. → Код напечатан на каждом устройстве. → Выполните инструкции приложения.



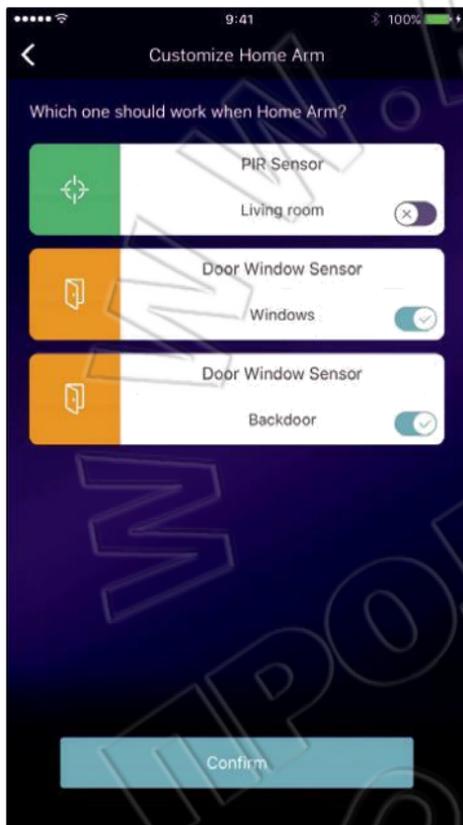
• Ввод экстренных номеров



- Все пользователи приложения автоматически добавляются в список экстренных номеров.
- Пользователи могут добавлять номера мобильных телефонов в список [Other Contacts] (Другие номера).
- По умолчанию для пользователей приложения включена функция [Push Notification] (Push-уведомления) и отключена — [SMS Notification] (Текстовые уведомления). (Должна быть установлена SIM-карта.)
- Для остальных номеров по умолчанию включена функция [SMS Notification].



В экстренной ситуации пользователям приложения приходят push-уведомления, а остальным — SMS.



- **Настройки частичной постановки на охрану**

- Если пользователь находится дома и хочет, чтобы были активны только некоторые датчики, то можно частично поставить систему на охрану (функция Home Arm).

- При первом нажатии кнопки [Home Arm] нужно выполнить первоначальную настройку функции, следуя инструкциям системы.

Пользователю необходимо выбрать в приложении датчики, которые должны быть активны.

- В списке отображаются только те датчики, которые поддерживают настраиваемую функцию.

• Управление устройствами

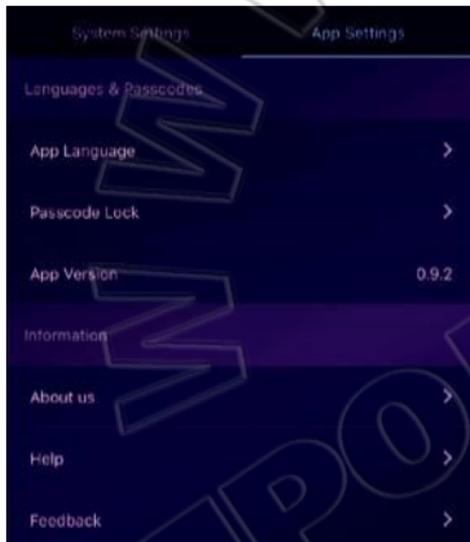


- Все устройства отображаются в списке [Device Setting]-[Accessories Management] и сортируются по категориям.

- Пользователь может добавлять, удалять и изменять настройки устройств, а также управлять через приложение камерами и розетками.

• Настройки приложения

Здесь настраиваются следующие параметры.



- Язык интерфейса

Доступно несколько языков, которые легко переключаются через приложение.

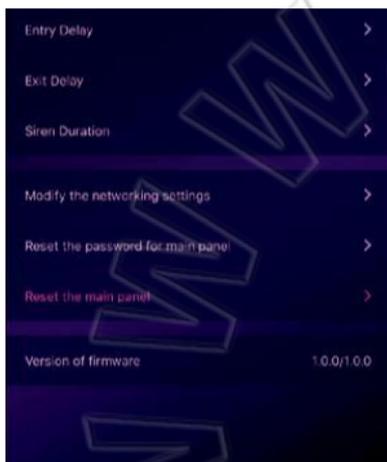
- Код разблокировки

Если функция включена, то при каждом открытии приложения необходимо будет вводить код разблокировки. В смартфонах iPhone разблокировку можно выполнять и с помощью сканера отпечатков (функция Touch-ID).

- Справка и отзывы

В данных меню можно просмотреть в сети дополнительные инструкции или оставить в приложении отзыв о компании.

• Расширенные настройки (Advanced Settings)



Здесь настраиваются следующие параметры.

- Задержка входа

Указывается время задержки сигнала тревоги перед выключением сигнализации.

- Задержка выхода

Если функция включена, то система не сразу ставится на охрану после нажатия определенной кнопки, а спустя некоторое указанное время.

- Длительность звуковой сирены

Здесь указывается время работы сирены при

срабатывании сигнализации.

- Настройки сети и пароля

В данных меню можно сбросить сетевые параметры или пароль системы.

• Общий доступ

Владелец может предоставить общий доступ родственникам или друзьям, даже если у них еще не установлено приложение.

- В меню [Device Settings]-[Share Device] можно создать уникальный QR-код, связанный с текущим управляющим блоком и синхронизированными устройствами.
- Затем данный код нужно отправить через Facebook или Whatsapp.
- Если получившие этот код пользователи отсканируют его, то запускается приложение (если оно установлено) или их перенаправляет в соответствующий магазин приложений, откуда они могут скачать программу.
- При запуске приложения пользователем, которому дали общий доступ, управляющий блок будет добавлен в его программу.

Вопросы и ответы

1. Если нет подключения к интернету, будет ли работать система?
 - 1) Для подключения к интернету можно использовать проводную, беспроводную или мобильную сети. Самый надежный способ — это проводная локальная сеть (LAN). Но если и проводная, и беспроводная сети будут недоступны, то в качестве запасного варианта можно использовать мобильное подключение.

2) В большинстве случаев отключение от интернета вызвано сбоем электропитания, а это означает, что система переходит на работу от резервного аккумулятора. В этой ситуации для экономии электроэнергии допускается использование только мобильного подключения для отправки уведомлений об экстренных случаях. Т.е. система будет работать, если есть интернет-подключение и резервный аккумулятор.

2. Не распознается SIM-карта.

1) В системе должна быть установлена SIM-карта, которая поддерживает работу в сетях GSM. Если установлена SIM-карта, которая работает в сети LTE, то нужно узнать у мобильного оператора, поддерживает ли она телефонные вызовы и отправку текстовых сообщений. Данная система поддерживает не все SIM-карты, которые работают в сетях LTE.

3. Как сбросить настройки системы на первоначальные? Удаляются ли при этом данные пользователя?

- 1) Чтобы сбросить систему, нужно нажать и удерживать кнопку сброса в течение 5 секунд. Система удаляет все данные и перезапускается. Если у пользователя уже есть учетная запись для данного управляющего блока, то после запуска и подключения к сети все настройки восстанавливаются.
4. Постоянные подтормаживания при работе с приложением.
 - 1) Попробуйте для начала самостоятельно решить данную проблему, а уж затем обращаться за помощью к продавцу.
 - Подключите управляющий блок через кабель Ethernet, а не по Wi-Fi.
 - Перезапустите маршрутизатор или смартфон.
 - Отключите все VPN-соединения на маршрутизаторе или телефоне и установите прямое подключение к интернету.
 - В главном окне приложения коснитесь пункта [Net Status], чтобы проверить, есть ли подключение к сети у управляющего блока.

В случае возникновения каких-либо вопросов или неполадок, обратитесь за помощью по адресу: support@dinsafar.com.

Сотрудники компании постараются ответить на ваши вопросы и помочь вам.

Технические характеристики

Процессор	
Процессор	ARM Cortex-A7
Питание	
Источник	5 вольт постоянного тока, 2А
Резервный аккумулятор	Литий-полимерный, 2200 мА·ч
Время работы в режиме ожидания	6 часов (если полностью заряжен)
Радиомодуль	
Частота	433,92 МГц
Дальность работы	200 метров
Сеть	
Проводная локальная сеть (LAN)	Интерфейс: 1 X RJ45 10/100M
Стандарты Wi-Fi	802.11b/g/n
Частоты сотовой связи	850/900/1800/1900 МГц
Звуковое оповещение	
Встроенная сирена	100 дБ / 30 см
Условия эксплуатации	
Температура	-20°C~60°C
Физические параметры	
Монтаж и установка	Стол, крепление на стене
Материал корпуса	ABS/PC
Основные особенности	

Макс. количество устройств	До 99 шт. (беспроводные датчики и умные устройства)
Поддержка клавиатуры	Беспроводная
Умные устройства	Поддержка сетевых камер и умных розеток
Антивандальная сигнализация	Есть
Экстренный сигнал тревоги	Есть; нужно ударить по управляющему блоку.
Уведомление о низком заряде	Есть
Оповещения	Push-уведомления (приложение) / текстовые сообщения (мобильный телефон)
Быстрая синхронизация	Предварительная настройка компанией-изготовителем; с помощью QR-кода.
Обновления встроенного ПО	Есть

