Arlo Wire-Free

Комплект беспроводных камер видеонаблюдения высокого разрешения

Руководство пользователя

ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134, USA

Декабрь, 2016

202-11380-11

Служба поддержки

Обновления и справочную информацию можно найти по ссылке: *http://www.arlo.com/en-us/support/*.

Товарные знаки

Логотипы © NETGEAR, Inc., NETGEAR и NETGEAR являются товарными знаками компании NETGEAR, Inc. Любые товарные знаки, не принадлежащие компании NETGEAR, используются только для справки.

Заявления о соответствии

Актуальную Декларацию о соответствии нормам ЕС см. по ссылке:
http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Информацию о соблюдении установленных норм см. по ссылке:
http://www.netgear.com/about/regulatory/.

Перед подключением к источнику питания ознакомьтесь с документацией о соблюдении установленных норм.

ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Оглавление

1. НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ 7

Установка базовой станции 7

Светодиодные индикаторы базовой станции 8

Использование приложения Arlo для настройки учетной записи 8

Установка элементов питания в камеры 17

Синхронизация камер 18

Обновление встроенного ПО камеры Arlo 20

Установка или монтаж камеры 20

Расположение камеры 21

Режим «Position (Расположение)» 23

Добавление камеры из другой учетной записи Arlo 24

2. ПРОСМОТР СОДЕРЖИМОГО 25

Просмотр содержимого окна с камерами 25

Просмотр видеопотоков с камер 21
Значки во время передачи видеопотока 21

Запись клипов с видеопотока 21

Снимок экрана с видеопотока 22

Управление изображением видеопотока 22
Изменение порядка камер 22
Масштабирование изображения 23
Вращение изображения 23

Видеозапись в облачное хранилище 24

Просмотр видеозаписей и снимков экрана 24
Работа с библиотекой 24
Использование фильтров 25
Отключение фильтра 26
Загрузка и предоставление общего доступа к записанным файлам 26

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ СИСТЕМЫ 27

Ввод названий камер **27**

Настройки профиля **27**
Изменение пароля и имени пользователя 28
Включение и выключение автоматического входа на смартфоне 28

Предоставление доступа другим пользователям **29**
Добавление пользователя 29
Редактирование прав доступа для пользователя 30
Удаление пользователя 30

4. НАСТРОЙКИ 31

Включение и выключение входа с помощью отпечатка пальцев **31**

Изменение часового пояса **31**

Настройки видеопотока **32**
Включение и выключение функции ночного видения 32
Изменение режима энергопотребления 33

Просмотр информации об устройстве **34**

Перезагрузка камеры **34**

Удаление камеры из учетной записи **35**

Включение и выключение камеры Arlo **35**

5. РЕЖИМЫ, ПРАВИЛА И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ 36

Выбор режима **36**

Изменение чувствительности датчика движения **37**

Управление уведомлениями **38**

Настройка геозоны **39**
Настройка мобильного устройства 39
Настройка геозоны в первый раз и параметры режимов 39

Геозона и несколько мобильных устройств **40**
Включение и выключение геозоны для мобильных устройств другого пользователя 41

Точность геозоны **42**

Принцип геозоны «Первый — внутри, последний — снаружи» **42**

Настройка расписания для выполнения правил **42**

ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Добавление расписания 43
Редактирование расписания 43

Добавление режима 44

6. УПРАВЛЕНИЕ ПОДПИСКАМИ 46

Подписки 46

Продление подписки 46

Выбор подписки «Premier» или «Elite» 46

Использование Arlo совместно с сервисом IFTTT 47

Использование камер Arlo вместе с приложением SmartThings 47

Подготовка к работе с приложением SmartThings 48
Ввод запоминающихся и понятных названий для камер 48
Отключение функции обнаружения движения в камерах 49

Подключение камер Arlo к приложению SmartThings 49

Регулировка уровня чувствительности датчика движения 60

Настройка push-уведомлений 61

9. ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ. УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ 61

Стандартные вопросы по использованию элементов питания 61

Управление полосой пропускания для передачи видеопотока 63

Отсутствует видеопоток в браузере 63
Наличие помех от других беспроводных сетей 63
Вне зоны действия 63
Низкий заряд элементов питания 63

Не приходят push-уведомления 64
Просмотр правил для режима обнаружения движения (Armed) 64
Просмотр настроек приложения Arlo на устройстве с iOS 64
Просмотр настроек приложения Arlo на устройстве с Android 65
Если при установке вы запретили получение push-уведомлений 65

Проверка подключения базовой станции к сети Интернет 65

Базовая станция не подключена к интернету 66

Сброс настроек базовой станции на первоначальные 63

10. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕМЕНТОВ ПИТАНИЯ И

ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ 63

Предупреждение о поддельных и низкокачественных элементах питания 63

Предупреждение об аккумуляторах 64

Безопасное обращение с элементами питания 64

ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Настройка системы

Настройка комплекта из камер Arlo включает следующие этапы:

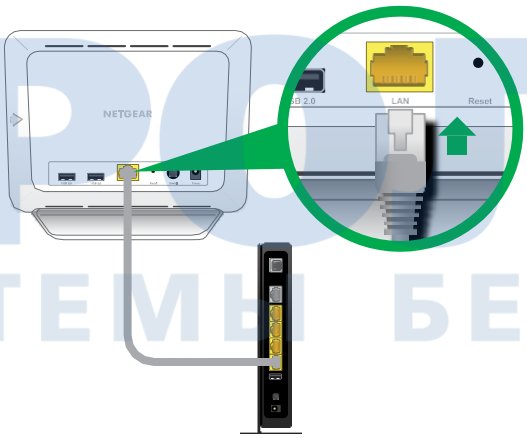
1. Установка базовой станции;
2. Создание учетной записи и регистрация базовой станции;
3. Установка элементов питания в камеры;
4. Синхронизация камер с базовой станцией;
5. Расположение камер.

Установка базовой станции

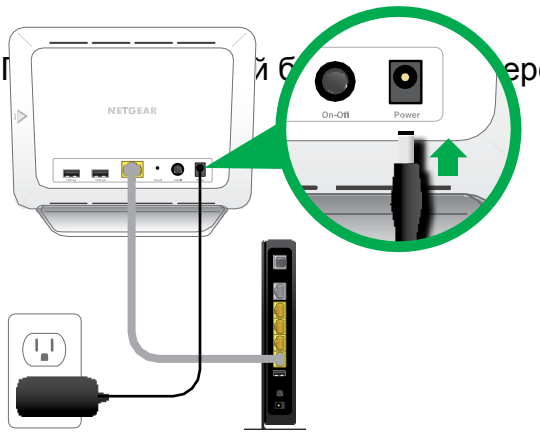
Базовая станция подключается к вашей домашней сети и позволяет просматривать видеопотоки с камер в любой точке мира.

➢ **Для установки базовой станции выполните следующее следующее.**

1. Соедините ее с маршрутизатором с помощью кабеля Ethernet.



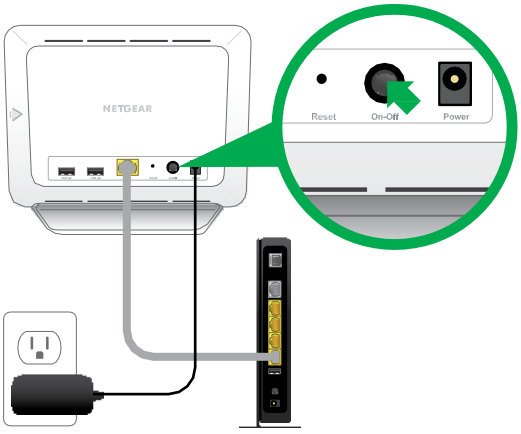
2. П[illegible]й б[illegible]еременного тока.



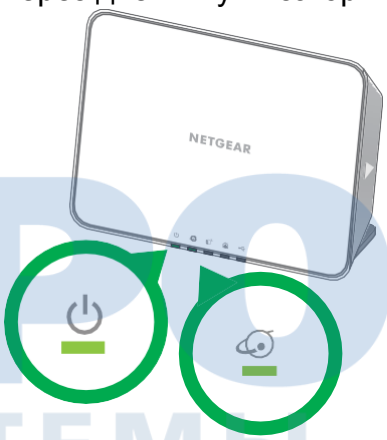
3. Подключите блок питания к электросети.

ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

4. Нажмите сзади базовой станции кнопку **On-Off**.



Через две минуты загорятся индикаторы Power и Internet.

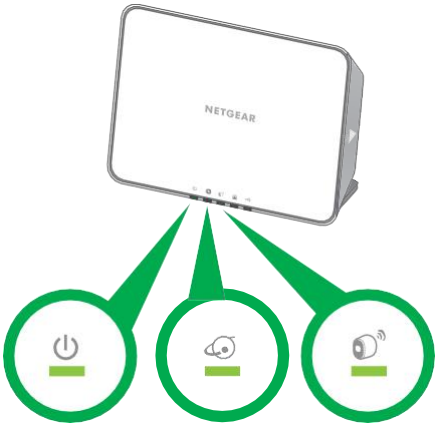


ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Базовая станция готова к работе.

Светодиодные индикаторы базовой станции

На изображении дается описание состояний индикаторов.



Power

Зеленый
Включено питание.

Мигает зеленым
Идет обновление встроенного ПО. НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ БАЗОВУЮ СТАНЦИЮ И КАМЕРЫ.

Желтый
Загрузка базовой станции.

Не горит
Питание отключено.

Internet

Зеленый
Есть подключение к интернету.

Мигает зеленым
Отправка данных по сети Интернет.

Желтый
Базовая станция подключена к маршрутизатору, но отсутствует соединение с Интернетом.

Не горит
Отсутствует подключение к маршрутизатору.

Camera

Зеленый
Камеры подключены к базовой станции.

Мигает зеленым
Попытка синхронизации с камерой.

Мигает желтым
Камера находится слишком далеко от базовой станции. Слабый сигнал.

Не горит
Камер не обнаружено.

ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Использование приложения Arlo для настройки учетной записи

После настройки базовой станции скачайте приложение и создайте учетную запись Arlo. Последняя регистрируется в системе и позволяет просматривать видеопотоки с любого устройства, подключенного к сети Интернет.

Для удобства просмотра на мобильных устройствах лучше пользоваться приложением Arlo. Для загрузки приложения на устройства с iOS и Android перейдите, соответственно, в магазин App Store или Google Play.

➢ **Для настройки учетной записи выполните следующее следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com.*

   Если используете мобильное устройство, которое поддерживает дактилоскопический датчик Touch ID®, то вам предложат включить последний или пропустить этот этап.

2. Чтобы воспользоваться Touch ID, коснитесь **Enable Touch ID**.

   Если нажать **Skip**, то вход с помощью отпечатка пальцев можно включить позже. См. главу *«Включение и выключение входа с помощью датчика отпечатков в приложении Arlo».*

3. Коснитесь **New System Setup**.
4. Выберите **Arlo (Wire-Free)**.
5. После определения приложением вашего устройства выберите в меню серийный номер базовой станции.
6. Выберите в меню часовой пояс.
7. Коснитесь **Continue**.

ПРОДАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

8. Для завершения настройки учетной записи заполните необходимые поля.
9. Коснитесь **Continue**.
10. Выберите подписку.

    Примечание: дополнительную информацию см. в главе *«Подписки».*

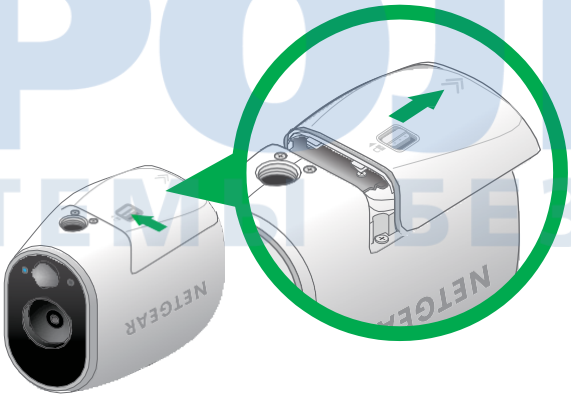
На этом настройка учетной записи завершена. Базовая подписка позволяет подключить до 5 камер. Чтобы подключить большее число камер, можете перейти на платную подписку.

Установка элементов питания в камеры

Рекомендуется использовать элементы питания от компании NETGEAR, а также иных известных производителей, таких как Panasonic®, Energizer® и Duracell®.

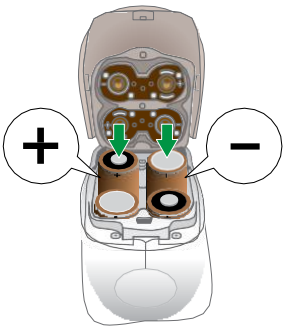
➢ **Для установки элементов питания выполните следующее следующее.**

1. Сдвиньте защелку снизу камеры.

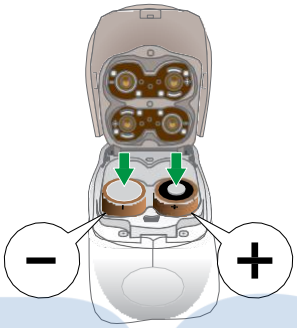


2. Чтобы открыть отсек для элементов питания, сдвиньте крышку и поднимите ее.
3. Установите два элемента питания близко к задней стороне камеры. При установке соблюдайте полярность.

ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ



4. Установите два элемента питания близко к защелке отсека. При установке соблюдайте полярность.



5. Закройте отсек для элементов питания.

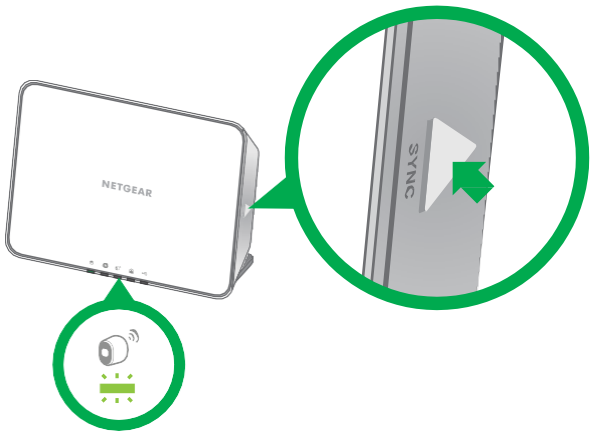
Дополнительную информацию см. в главе *«Меры предосторожности при эксплуатации элементов питания».* Камеры готовы к синхронизации.

Синхронизация камер

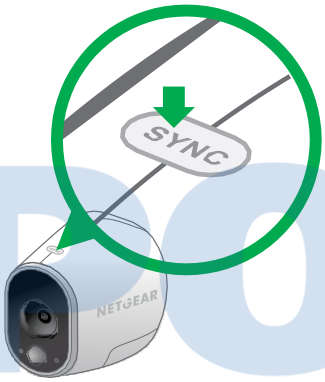
➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Поднесите камеру к базовой станции на расстояние 30-100 см.
2. Сбоку базовой станции нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопку **Sync**, затем отпустите ее.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ



3. Дождитесь, пока загорится зеленым индикатор синхронизации на базовой станции.
4. Сверху камеры нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопку **Sync**, затем отпустите ее.



ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

На камере начнет быстро мигать синий светодиод, что говорит об успешной синхронизации.

После завершения синхронизации на базовой станции может замигать индикатор Power. Это означает обновление встроенного ПО камеры. Информацию об обновлении ПО см. в главе *«Обновление встроенного ПО*

камеры Arlo».

5. Повторить данные действия для каждой камеры.

Обновление встроенного ПО камеры Arlo

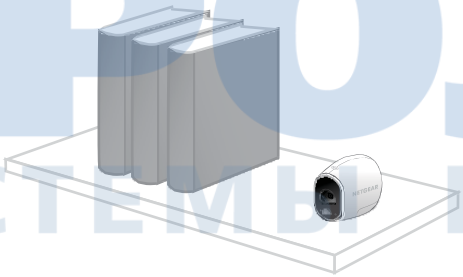
Обновление может начаться после синхронизации камеры с базовой станцией. Если выполняется обновление, то светодиод на камере попеременно горит синим и желтым. После этого индикатор гаснет на одну или две минуты на время установки ПО. Данное обновление выполняется автоматически.

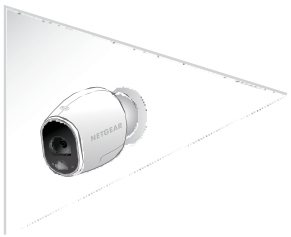
Важно: во время обновления и установки ПО не открывайте отсек для элементов питания камеры.

После завершения обновления камера повторно синхронизируется с базовой станцией, при этом светодиод быстро мигает синим.

Установка или монтаж камеры

Камеру можно установить на полке и другой плоской поверхности, а также закрепить на стене.

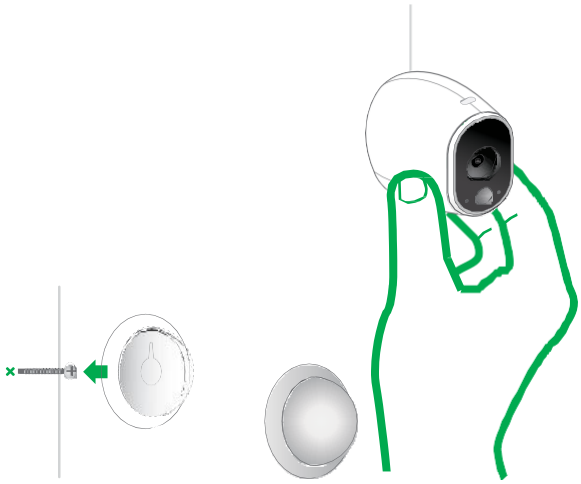




Примечание: для выбора правильного направления камеры используйте приложение Arlo в режиме «Position (Расположение)». См. главу *«Режим «Position»»* .

➢ Монтаж камеры на стене

1. Закрепите на стене саморез и повесьте на него магнитный кронштейн.



2. Если монтаж осуществляется на стену из гипсокартона, необходимо использовать специальные пластмассовые крепления, идущие в комплекте.

Примечание: вместо винтов можно также использовать двухсторонний скотч.

Расположение камеры

Режим «Position» позволяет увидеть, куда направлена камера. С помощью данного режима вы сможете направить камеру в нужное место. Дополнительную информацию см. в главе *«Режим «Position»*.

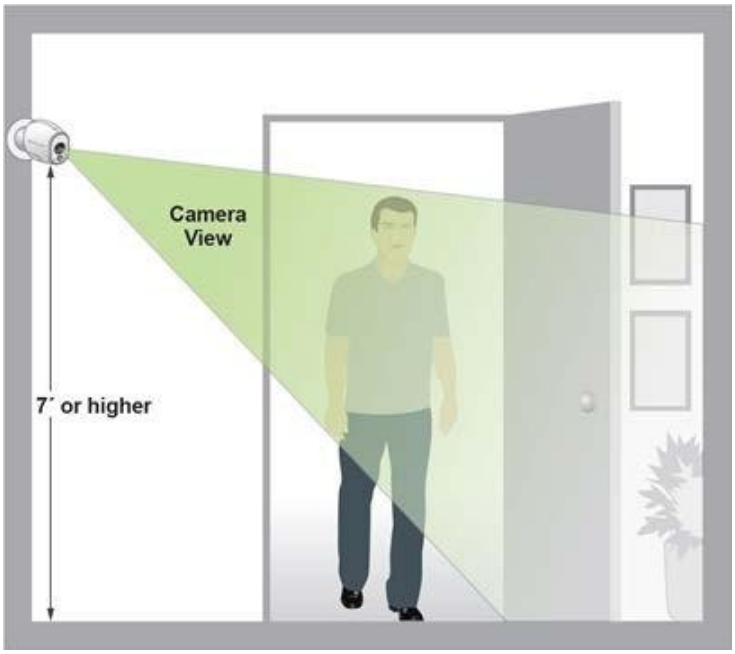
При размещении камер следует учитывать расстояние.

- **Максимальное**. Макс. допустимое расстояние между камерой и базовой станцией — 90 метров. Если между устройствами есть металлические предметы или толстые стены/потолок, то расстояние может быть и меньше указанного.

  Примечание: проверяйте на базовой станции индикатор «Camera». Если мигает желтым, это означает низкую скорость передачи, т.е. камера находится далеко от базовой станции.

- **Минимальное**. Мин. расстояние между камерой и базовой станцией — 3,5 метра, а между камерами — 2 метра. Чтобы избежать помех, возникающих из-за сигналов Wi-Fi данных устройств, придерживайтесь указанных значений.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ



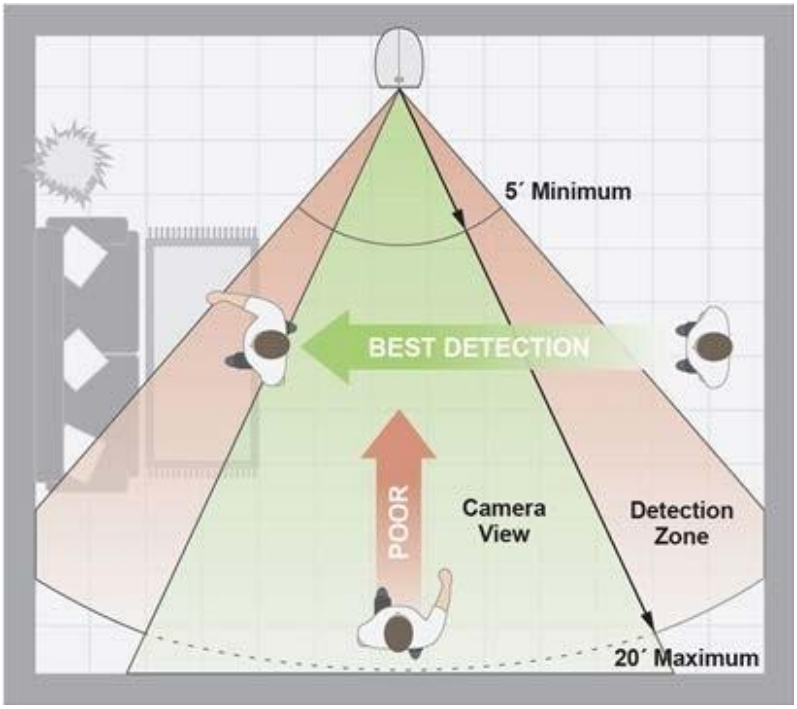
При размещении камеры руководствуйтесь следующими правилами.

- **Места, за которыми необходимо наблюдать более тщательно, должны находиться в поле зрения камеры**. Угол обзора камеры Arlo — 110 градусов. Устанавливайте камеру так, чтобы наблюдаемое пространство попадало в указанный угол обзора.

- **Направляйте камеру с помощью облачного хранилища данных**. Для быстрой отправки видеопотока в облачное хранилище пользуйтесь режимом «Position». Это позволяет в реальном времени направить камеру при просмотре видео с нее в приложении на смартфоне. Чтобы включить режим «Position», перейдите в настройки камеры **Settings**. После правильного размещения камеры можно отключить данный режим. Он также выключается автоматически спустя пять минут. Дополнительную информацию см. в главе *«Режим «Position» .*
- **Поднимите камеру повыше**. Для более эффективной работы датчика движения устанавливайте камеру Arlo на высоте минимум 2 метров и направляйте ее немного вниз.
- **Убедитесь, что в поле зрения камеры движение происходит из стороны в сторону**. Датчик камеры гораздо чувствительнее к движению из стороны в сторону, чем к ней или от нее. Идеальная зона для обнаружения движения — 1,5-6 метров от места установки камеры.

Лучше всего располагать камеру так, чтоб путь двигающегося объекта пролегал вдоль ее поля зрения, а не приближался или удалялся от нее. Например, если нужно обнаруживать движение возле дивана, монтируйте камеру со стороны, а не сверху или напротив него.

ПРОДАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ



Для проверки точности срабатывания датчика в текущем месте установки можно воспользоваться функцией «Motion Detection Test (Проверка обнаружения движения)». При обнаружении движения индикатор камеры мигает желтым. Включить упомянутую функцию можно в настройках камеры (меню **Settings**).

Режим «Position (Расположение)»

Он доступен только когда камера не передает видеопоток, не записывает движение или при отключенной функции обнаружения движения.

➢ **Для установки камеры в данном режиме выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com* .

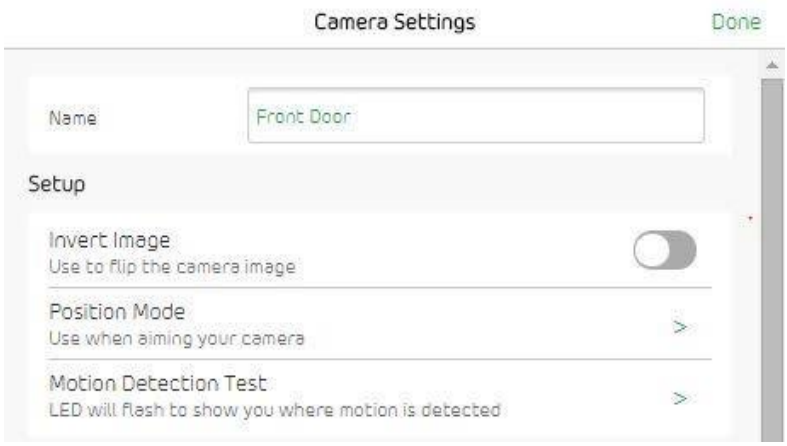
   Если используете мобильное устройство, которое поддерживает дактилоскопический датчик Touch ID, вам будет предложено включить его или пропустить этот этап.

2. Коснитесь **Settings**.

   Откроется окно настроек.

3. В меню **Camera Settings** выберите нужную камеру.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ



4. Коснитесь **Position Mode**.

   Камера начнет потоковую передачу видео.

Примечание: в режиме «Position» камера передает видеопоток с максимальной скоростью, без буферизации, таким образом можно в реальном времени направлять ее, просматривая видеоизображение на смартфоне. Т.е. в этом режиме видео может быть низкого разрешения.

Добавление камеры из другой учетной записи Arlo

➢ **Для этого выполните следующее следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com* .

   Появится окно с камерами.

2. Войдите в старую учетную запись Arlo.
3. Коснитесь **Settings**.

   Откроется окно настроек.

4. Коснитесь **My Devices**. Появится список с камерами.
5. Выберите нужную камеру.

   Откроется окно с ее настройками.

6. Пролистайте вниз и коснитесь **Remove Device**. Устройство будет удалено из вашей учетной записи.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

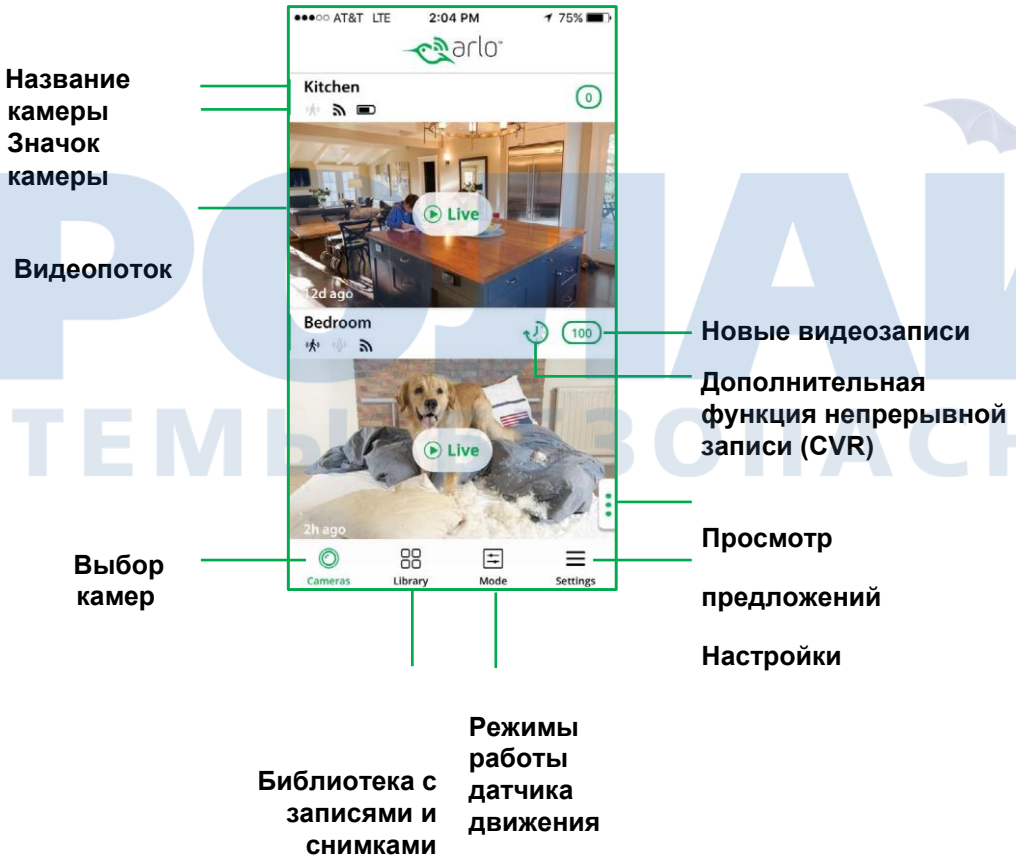
7. Выйдите из приложения.
8. Выполните синхронизацию камеры с базовой станцией.

2. Просмотр содержимого

Видео, записанные камерой, сохраняются в библиотеке. Можно просматривать видеозаписи и снимки экрана, добавлять их в избранное, а также выполнять поиск с помощью фильтров.

Просмотр содержимого окна с камерами

После запуска приложения Arlo открывается окно с камерами.



ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Просмотр видеопотоков с камер

Можно в любой момент открыть видеопоток с нужной камеры.

➢ **Для этого выполните следующее следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами. Активность значков над каждым видеопотоком зависит от правил текущего выбранного режима.

   Движение. Включена функция обнаружения движения.

   Сигнал WiFi. Камера подключена по беспроводной сети. Данный значок показывает уровень сигнала беспроводной сети.

2. Чтобы в реальном времени просмотреть видеопоток, коснитесь **Live** на изображении с камеры. Под видеопотоком отображаются значки во время передачи с камеры.

3. Чтобы остановить просмотр, коснитесь значка **Pause**.

Значки во время передачи видеопотока

В таблице ниже описываются значки, которые появляются после нажатия **Live** на изображении с камеры.

Значок	Описание
	Пауза.
	Ручная видеозапись.
	Снимок экрана.
	Яркость.
	Полноэкранный режим.

Запись клипов с видеопотока

➢ **Для этого выполните следующее следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите

ПРОДАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

arlo.netgear.com.

Появится окно с камерами.

2. Коснитесь на изображении с камеры значка **Live**.

   Внизу изображения с камеры появятся значки передачи видеопотока.

3. Коснитесь **Record Video** .

   Значок станет красным, что указывает на процесс записи.

4. Чтобы остановить запись, коснитесь **Record Video**.

Снимок экрана с видеопотока

➢ **Чтобы сделать снимок экрана, выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com* .

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь на изображении с камеры значка **Live**.
3. Коснитесь **Snapshot** .

   После этого снимок сохраняется в библиотеке.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Управление изображением видеопотока

Если у вас есть несколько камер, можно изменить порядок отображения видеопотоков в окне с камерами. Доступно также масштабирование, переворот и вращение изображения.

Изменение порядка камер

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com* .

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Settings**.

   Откроется окно настроек.

3. В меню «System» коснитесь **Camera Order**.

   Список с камерами отображается в таком порядке, в каком они выводятся в главном окне.

4. Если вы пользуетесь смартфоном или планшетом, сверху окна коснитесь

   Edit. Появится список с камерами.

5. Коснитесь и удерживайте камеру или щелкните правой кнопкой, затем перетащите ее в нужное место списка.

6. Коснитесь **Done**.

   Настройки сохранены.

Масштабирование изображения

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Перейдите в **Settings > My Devices**. Появится список с камерами.

3. Выберите нужную камеру.

   Появится окно с настройками устройства.

4. Коснитесь **Video Settings**. Откроются настройки видеоизображения.

5. Коснитесь **Zoom**.

6. Измените размер и положение рамки как вам требуется.

7. Коснитесь **Zoom**.

   Настройки сохранены.

Вращение изображения

Можно перевернуть видеоизображение.

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Появится окно с камерами.

2. Перейдите в **Settings > My Devices.**

   Появится список с камерами.

3. Выберите нужную камеру.

   Откроется окно с ее настройками.

4. Коснитесь **Video Settings**.

   Появится окно с настройками видеоизображения.

5. Коснитесь **Invert Image**.

   Изображение будет перевернуто.

Видеозапись в облачное хранилище

Благодаря этой функции записи с камеры пересылаются в облачное хранилище данных. В этом случае у вас будет доступ к ним с любого мобильного устройства или компьютера. Все записи шифруются с помощью имени пользователя и пароля, которые вы сами задаете. У посторонних лиц нет доступа к вашим записям.

На время пользования камерами компания предоставляет бесплатное место в облачном хранилище. В нем записи, сделанные при обнаружении движения, хранятся 7 дней. Можно также оплатить возможность хранения за последние 14 или 30 дней. Вы можете скачать записи на мобильное устройство или компьютер для длительного хранения.

ПРОЛАН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Просмотр видеозаписей и снимков экрана

Камера хранит такие файлы в библиотеке. Для поиска и просмотра отдельных записей используются фильтры и календарь.

Работа с библиотекой

Библиотека позволяет находить и просматривать записи в зависимости от даты.

➢ **Чтобы воспользоваться библиотекой, выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Library**.

Сверху окна отобразится календарь.

3. Если есть записи не только за один месяц, то для выбора последнего используют стрелочки.

Дни, на которые есть видеозаписи, отмечены зеленым кружком.

4. Коснитесь выделенной даты.

Записи на этот день отобразятся под календарем.

Использование фильтров

Находить и просматривать записи можно и с помощью фильтров, которые работают на основе выбранных вами критериев.

➢ **Чтобы воспользоваться фильтрами библиотеки, выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Library**.

Откроется библиотека.

3. В верхнем левом углу страницы коснитесь значка **Filter** .

Появится окно с фильтром.

4. Выберите нужные критерии работы фильтра.
5. Для удаления поиска по критериям фильтра коснитесь **Reset**.
6. Коснитесь **Done**.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Когда включен фильтр, значок **Filter** становится зеленым. Записи, которые подходят под критерии поиска, отображаются в окне. Даты, на которые есть записи, выделяются темно-зеленым.

Отключение фильтра

Когда включен фильтр, значок **Filter** становится зеленым. При этом отображаются только записи, которые подходят под критерии поиска. Можно также отключить фильтр.

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Library**.

   Откроется библиотека.

3. В верхнем левом углу страницы коснитесь значка **Filter** .

   Появится окно с фильтром.

4. Внизу окна коснитесь **Reset**.

   Фильтр отключен. Когда фильтр не используется, значок **Filter** выделяется контуром.

Загрузка и предоставление общего доступа к записанным файлам

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Library**.

   Откроется библиотека.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

3. Коснитесь снимка экрана или видеозаписи.
4. Коснитесь **Share** .
5. Выберите способ, с помощью которого хотели бы предоставить общий доступ к снимкам или видео. Доступные способы зависят от приложения, используемого вами на смартфоне или компьютере.

3. Персональные настройки системы

Для упрощения работы с системой Arlo есть пользовательские настройки, например, ввод названия камер. Здесь также можно дать доступ другим пользователям и настроить загрузку в облачное хранилище.

Ввод названий камер

Можно дать камерам пользовательские названия.

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Settings.**

   Откроется окно настроек.

3. Коснитесь **My Devices**. Появится список с камерами.
4. Выберите нужную камеру.

   Появится окно с настройками устройства.

5. В поле **Name** удалите текущее название и введите свое, которое указывает на место установки камеры, например «Гараж» или «Входная дверь».

   Макс. количество символов для названия — 32.

6. Коснитесь **Save**.

   Настройки сохранены.

Настройки профиля

При первой настройке в качестве профиля используются введенные вами

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

адрес электронной почты и пароль. Их можно изменить. По умолчанию включен автоматический вход при запуске приложения Arlo, но эту функцию можно отключить.

Изменение пароля и имени пользователя

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Settings**.

   Откроется окно настроек.

3. В меню «Account» коснитесь **Profile**. Откроется окно с профилем.

4. Если пользуетесь смартфоном, сверху окна коснитесь **Edit**. Откроется окно с профилем.

5. Введите новые пароль и имя пользователя в соответствующие поля.

6. Коснитесь **Done**.

   Настройки сохранены.

Включение и выключение автоматического входа на смартфоне

Если данная функция включена, то при запуске приложения Arlo выполняется автоматический вход в систему, для чего используются адрес электронной почты и пароль, введенные вами во время последнего запуска.

➢ **Для включения и выключения автоматического входа выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Settings**.

   Откроется окно настроек.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

3. В меню «Account» коснитесь **Profile**. Откроется окно с профилем.
4. Коснитесь **Auto Login**.

   Настройки сохранены.

Предоставление доступа другим пользователям

Вы можете добавить в учетную запись других пользователей. И тогда они смогут просматривать видеопотоки с камер, делать видеозаписи и снимки экрана, делиться файлами, добавлять их в избранное, удалять из библиотеки. Таким пользователям дается ограниченный доступ к некоторым настройкам и функциям вашей учетной записи. У вас есть возможность указать, какие им доступны камеры для просмотра, а также права администратора.

Добавление пользователя

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.
2. Коснитесь **Settings**.

   Откроется окно настроек.
3. В меню «Account» коснитесь **Grant Access**. Откроется окно с пользователями.
4. Коснитесь **Add** или значка **+**.
5. Введите имя, фамилию и адрес электронной почты человека, которого хотите добавить.
6. Выберите камеры, к которым нужно предоставить доступ.
7. Коснитесь **Send Invite**.

   После этого на электронную почту пользователя приходит сообщение с приглашением на создание учетной записи Arlo. Рядом с состоянием «Pending (Ожидается подтверждение)» отображается имя пользователя. После подтверждения приглашения состояние изменяется на «Accepted (Принято)».

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Редактирование прав доступа для пользователя

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Settings**.

   Откроется окно настроек.

3. В меню «Account» коснитесь **Grant Access**.

   Появится список пользователей, где также отображается состояние их учетных записей.

4. Коснитесь пользователя и нажмите **Edit** .

   Откроется окно редактирования.

5. Для выбора нужных камер или его отмены коснитесь их.
6. Коснитесь **Allow Access Rights**.

   Если выбрать пункт **Allow Access Rights**, это даст возможность пользователям изменять их учетные записи и настройки камеры.

7. Коснитесь **Done**.

   Настройки сохранены.

Удаление пользователя

➢ **Для удаления прав пользователя выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Settings**.
3. В меню «Account» коснитесь **Grant Access**.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Появится список пользователей, где также отображается состояние их учетных записей.

4. Выберите пользователя, затем коснитесь **Edit** . Откроется окно редактирования.
5. Коснитесь **Delete Friend**.
6. Коснитесь **Yes**.

   Пользователь удален.

4. Настройки

Вы можете изменить настройки Arlo согласно своим предпочтениям.

Включение и выключение входа с помощью отпечатка пальцев

Приложение Arlo поддерживает вход с помощью отпечатка пальца Touch ID. Если на телефоне есть такая функция, ее можно включить или выключить в приложении.

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. На мобильном устройстве коснитесь значка **Arlo** . Появится окно с камерами.
2. Коснитесь **Settings.**

   Откроется окно настроек.
3. Коснитесь **Profile**.

   Откроется окно с профилем.
4. Коснитесь **Log in with Touch ID**.

   Нажатие данной кнопки включает или выключает функцию входа с помощью Touch ID.

Изменение часового пояса

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. На мобильном устройстве коснитесь значка **Arlo** .

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Settings.**

   Откроется окно настроек.

3. Коснитесь **My Devices**. Появится список с камерами.
4. Выберите нужную камеру.

   Откроется окно с ее настройками.

5. Коснитесь **Time Zone**.

   Откроется окно с часовыми поясами.

6. Выберите нужный.
7. Коснитесь **Done**.

   Если используется мобильное устройство, то настройки уже сохранены.

8. Если компьютер, то нажмите **Save**.

   Настройки сохранены.

Настройки видеопотока

Включение и выключение функции ночного видения

Если функция активна, то камера автоматически включает инфракрасную подсветку для записи при низкой освещенности. Рекомендуется включать эту функцию тогда, когда камера направлена на отражающие поверхности, например, окна.

➢ **Для включения и выключения функции выполните следующее.**

1. На мобильном устройстве коснитесь значка **Arlo** .

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Settings.**

   Откроется окно настроек.

3. Коснитесь **My Devices**. Появится список с камерами.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

4. Выберите нужную камеру.

   Откроется окно с ее настройками.

5. Если приложение используется на мобильном устройстве, коснитесь **Video Settings**. Появится окно с настройками видеопотока.

6. Коснитесь **Night Vision**.

   Настройки сохранены.

Изменение режима энергопотребления

Увеличить или уменьшить работу камеры от элементов питания позволяют настройки режима энергопотребления.

➢ **Для их изменения выполните следующее.**

1. На мобильном устройстве коснитесь значка **Arlo** .

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Settings.**

   Откроется окно настроек.

3. Коснитесь **My Devices**. Появится список с камерами.

4. Выберите нужную камеру.

   Откроется окно с ее настройками.

5. Если пользуетесь приложением на мобильном устройстве, коснитесь **Video Settings.**

6. Пролистайте вниз до параметров энергопотребления.

7. Выберите один из подходящих режимов.
   - **Best Video**. Быстро разряжает элементы питания, но позволяет снимать в макс. качестве.
   - **Optimized**. Сбалансированный режим между энергопотреблением и качеством изображения.
   - **Best Battery Life**. Увеличенное время работы от элементов питания. Возможно ухудшение качества изображения.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Просмотр информации об устройстве

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. На мобильном устройстве коснитесь значка **Arlo** .

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Settings.**

   Откроется окно настроек.

3. Коснитесь **My Devices**. Появится список с камерами.
4. Выберите нужную камеру.

   Откроется окно с ее настройками.

5. Пролистайте вниз до пункта «Version», где можно просмотреть версии ПО и аппаратных средств, а также серийный номер.

Перезагрузка камеры

➢ **Чтобы перезапустить камеру, выполните следующее.**

1. На мобильном устройстве коснитесь значка **Arlo** .

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Settings.**

   Откроется окно настроек.

3. Коснитесь **My Devices**. Появится список с камерами.
4. Выберите нужную камеру.

   Откроется окно с ее настройками.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

5. Пролистайте вниз и коснитесь **Restart**. Камера будет перезагружена.

Удаление камеры из учетной записи

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. На мобильном устройстве коснитесь значка **Arlo** .

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Settings.**

   Откроется окно настроек.

3. Коснитесь **My Devices**. Появится список с камерами.
4. Выберите нужную камеру.

   Откроется окно с ее настройками.

5. Пролистайте вниз и коснитесь **Remove Device**.

   После этого из учетной записи удаляются устройство и его настройки.

Включение и выключение камеры Arlo

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. На мобильном устройстве коснитесь значка **Arlo** .

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Settings.**

   Откроется окно настроек.

3. Коснитесь **My Devices**.

ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Появится список с камерами.

4. Выберите нужную камеру.

   Откроется окно с ее настройками.

5. Коснитесь **Camera On/Off**.

   Нажатие данной кнопки включает или выключает камеру.

5. Режимы, правила и интеллектуальные уведомления

Режимы позволяют использовать правила для управления автоматическими действиями. Благодаря режимам камера будет всегда активна или готова к работе, даже в тех случаях, когда вы не пользуетесь приложением.

Доступно четыре режима.

- **Armed**. На камере включена функция обнаружения движения.
- **Disarmed**. Функция обнаружения движения отключена.
- **Schedule**. Работа датчика движения по расписанию.
- **Geofencing**. Геозона используется для включения или отключения датчика движения, а также возобновления работы по расписанию после прихода или ухода из определенного места в зависимости от местоположения вашего мобильного телефона.

При добавлении новых режимов или использовании приложения SmartThings для управления камерами, список режимов отображается в программе Arlo после нажатия .

Для режимов «Armed» и «Schedule» доступны пользовательские настройки, а также добавление собственных режимов. Можно создать режим, когда активны только определенные камеры и датчики движения. Например, во время сна вы включаете наружные, но выключаете камеры внутри помещения.

Примечание: возможно добавить разные режимы для одной и той же камеры, но в последней одновременно может быть активен только один режим.

Выбор режима

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Режимы включаются и выключаются либо вручную, либо по расписанию. Если для управления режимами не задействовано расписание или необходимо перезаписать его, можете воспользоваться следующим способом. Нужно использовать хотя бы один режим. Камера всегда находится в каком-либо режиме, даже если для последнего не заданы никакие действия.

➢ **Для выбор режима выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Mode**.

   Появится список с камерами.

3. Выберите нужную камеру. Откроется окно с режимами.

4. Для включения режима выберите коснитесь его.

   Режим остается включенным до его изменения.

Когда открыто окно с камерами, активность значков сверху видеопотока зависит от выбранного режима. Если активна функция обнаружения движения, отображается значок **Motion** .

Изменение чувствительности датчика движения

Возможно в любой момент изменить чувствительность обнаружения движения для камер.

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Mode**.

   Появится список с камерами.

3. Выберите нужную камеру. Откроется окно с режимами.

4. Коснитесь **Edit** рядом с режимом. Откроется окно редактирования.

5. Коснитесь **Edit** рядом с правилом, которое необходимо изменить.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Откроется окно редактирования правила.

6. В меню «If the following» коснитесь **Edit** рядом с «Motion is detected».

   Появится страница с настройками обнаружения движения.

7. Для изменения уровня чувствительности данной камеры передвиньте ползунок.

   Если для этих настроек вы пользуетесь мобильным устройством, то они сразу сохраняются.

8. Если же вы зашли через браузер, нажмите **Save**.

   Настройки сохранены.

Управление уведомлениями

В системе Arlo доступны push-уведомления, отправка оповещений по электронной почте или и то, и другое. Чтобы получать уведомления на телефон, нужно установить приложение Arlo.

Примечание: если выйти из приложения, то push-уведомления перестанут приходить.

➢ **Для изменения настроек уведомления выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Mode**.

   Появится список с камерами.

3. Выберите нужную камеру. Появится список режимов.

4. Коснитесь **Edit** рядом с режимами «Armed» или добавленным вами.
   Откроется окно редактирования правила.

5. Под пунктом «If the following» укажите параметры обнаружения движения.

6. Под пунктом «Then do the following» укажите действия системы при обнаружении движения — например, видеозапись или снимок экрана.

   Доступны следующие действия: **Record video (Видеозапись)**, **Take snapshot (Снимок экрана)** и **Do nothing (Не выполнять никаких действий)**.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

7. Под пунктом «Alert» коснитесь **Push Notification** для включения отправки push-уведомлений на мобильное устройство.

8. Если нужно принимать уведомления на электронную почту, убедитесь, что отмечен пункт **Email Alerts**.

9. Чтобы указать адрес электронной почты, коснитесь **Edit** рядом с пунктом «Email Alerts» и введите его.

10. Коснитесь кнопки **Save**. Настройки сохранены.

Настройка геозоны

Геозона — это виртуальное ограждение, которое позволяет обнаружить вход или выход кого-либо из заранее указанной зоны. Данная функция используется для включения и отключения датчика движения на камере, а также возобновления работы по расписанию при входе или выходе мобильного устройства из зоны.

Для настройки геозоны необходимо наличие мобильного устройства и доступ приложения Arlo к данным местоположения.

Настройка мобильного устройства

➢ **Чтобы мобильное устройство работало более точно с функцией геозоны, выполните следующее.**

1. Включите GPS или службы определения местоположения, чтобы приложение могло найти ваше устройство.
2. Включите Wi-Fi.

Настройка геозоны в первый раз и параметры режимов

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве. Появится окно с камерами.
2. Коснитесь **Mode**.

   Появится список с камерами.
3. Выберите нужную камеру.

   Отобразится список доступных режимов.
4. Коснитесь **Geofencing**.

   Появится запрос на использование приложением Arlo вашего местоположения.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

5. Коснитесь **Allow**.

   Функция геозоны работает только в том случае, если приложение может определить местоположение вашего мобильного устройства.

   Откроется окно с координатами местоположения.

6. Для изменения координат коснитесь поля **Address** и введите их, затем нажмите **Next**.

   Радиус геозоны отобразится как «Medium (Средний)».

7. Для изменения радиуса коснитесь значка **Radius**, укажите радиус и нажмите **Next**.

   Доступны три варианта радиуса: **Small (Небольшой)**, **Medium (Средний)**, и **Large (Большой)**, соответственно, это равно примерно 150, 250 и 500 метрам.

8. Введите название места и коснитесь **Next**.

   В окне режима «Away (Вне зоны)» отобразится список с доступными режимами. Режим «Away» — это вариант обнаружения движения камерой в случае, если вы находитесь не в указанном месте.

9. Выберите этот режим и коснитесь **Next**.

   Примечание: если ваше мобильное устройство находится вне зоны, камера по умолчанию переходит в режим «Away». Когда никого нет на месте, в большинстве случаев пользователи выбирают пользовательский или режим «Away».

10. Выберите режим «home (На месте)» и коснитесь **Next**.

    Примечание: если ваше мобильное устройство находится внутри зоны, камера по умолчанию переходит в режим «home». Когда кто-либо на месте, в большинстве случаев пользователи выбирают пользовательский или режим «Disarmed».

    Если вы пользуетесь не одним мобильным устройством, вам будет предложено выбрать камеру Arlo, к которой нужно подключиться.

11. Коснитесь нужного мобильного устройства и нажмите **Next**.
12. Коснитесь **Save**.

Геозона и несколько мобильных устройств

Если хотите, чтоб функция геозоны использовалась с несколькими устройствами, проверьте, соблюдаются ли требуемые условия, а после выполните необходимые действия по включению или выключения геозоны для устройств.

Проверьте, соблюдаются ли следующие условия:

- Камеры Arlo находятся в сети;
- Включена функция геозоны;
- Мобильное устройство другого пользователя добавлено в вашу учетную запись.

  Дополнительную информацию о добавлении устройств см. в главе *«Включение и выключение геозоны для мобильных устройств других пользователей».*

- (Требуется в том случае, если другой пользователь хочет пользоваться функцией геозоны.) Пользователь вошел в приложение App;
- (Требуется в том случае, если другой пользователь хочет пользоваться функцией геозоны.) На мобильном устройстве пользователя включены GPS или службы определения местоположения.

Включение и выключение геозоны для мобильных устройств другого пользователя

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве. Появится окно с камерами.
2. Коснитесь **Mode**.

   Появится список с камерами.
3. Коснитесь камеры.

   Отобразится список доступных режимов.
4. Коснитесь значка **Geofencing edit**.

   Откроется окно редактирования параметров геозоны.
5. Коснитесь **Enabled Devices**.

   Откроется окно со списком подключенных к геозоне мобильных устройств.
6. Коснитесь устройства, для которого нужно включить функцию геозоны.

   Если последняя включена, то напротив названия устройства отображается «галочка».

   Примечание: местоположение устройства отображается либо как внутри зоны (In Zone), либо как вне ее (Out of Zone).

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

7. Для выключения геозоны повторно коснитесь мобильного устройства.

   После этого «галочка» исчезнет.

Дополнительную информацию см. в главе *«Настройка геозоны».*

Точность геозоны

Ее точность зависит от данных GPS, сотовой сети и Wi-Fi.

- В городе, где большая плотность базовых станций сотовой сети и беспроводных маршрутизаторов, точность геозоны может достигать 100-200 метров.

  Примечание: если вы проживаете в небоскребе, то из-за неточности GPS геозона может не всегда отрабатывать как следует. В этом случае проблему можно решить увеличением радиуса (выбор параметра **Large**).

- За городом или в менее густонаселенных районах, где небольшая плотность базовых станций сотовой сети и беспроводных маршрутизаторов, точность геозоны может достигать нескольких сотен метров.

Для улучшения точности убедитесь, соблюдаются ли следующие условия:

- Включена WiFi;
- Включены GPS или службы определения местоположения.

ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Принцип геозоны «Первый — внутри, последний — снаружи»

При включенной функции геозоны камеры Arlo руководствуются принципом «первый — внутри, последний — снаружи». В этом случае нет необходимости постоянно включать или выключать датчик движения на камерах. Например, другой обитатель дома уходит раньше вас, при этом функция обнаружения движения отключена, поскольку вы еще находитесь дома или
в геозоне. После вашего выхода из дома и геозоны в камерах автоматически включается датчик движения.

Дополнительную информацию о работе с несколькими устройствами см. в главе *«Геозона и несколько мобильных устройств».*

Настройка расписания для выполнения правил

В системе есть возможность ввода расписания для автоматического включения и отключения камер. Расписания работают еженедельно. Например,

расписание для вторника повторяется каждый вторник, т.е. пока оно включено. В системе заранее настроены следующие расписания.

- **С понедельника по пятницу, 8:00-17:00**. Все датчики движения активны.
- **Остальное время**. Все датчики отключены.

Добавление расписания

➢ **Чтобы добавить расписание для камеры, выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Mode**.

   Появится список с камерами.

3. Выберите нужную камеру.

   Отобразится список доступных режимов.

4. Коснитесь **Schedule** .

5. Коснитесь **Edit** рядом с расписанием. Откроется окно расписания.

6. Коснитесь **+ Add**.

   Отобразится окно добавления расписания.

7. Укажите дни и время, а затем коснитесь **Save**.

   Расписание сохранено.

Редактирование расписания

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Mode**.

   Появится список с камерами.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

3. Выберите нужную камеру.

   Отобразится список доступных режимов.

4. Коснитесь **Schedule** .

5. Коснитесь **Edit** рядом с расписанием. Откроется окно расписания.

6. Коснитесь расписания.

   Откроется окно редактирования расписания.

7. Измените время начала и окончания, а затем коснитесь **Save**.

   Расписание сохранено.

Добавление режима

В системе есть возможность добавления собственного режима, который указывает действия для камер в определенных ситуациях. Например, можно настроить запись видео при срабатывании датчика движения и отправку уведомления на электронную почту.

При добавлении режима также доступно создание отдельных правил и расписания. Каждый режим может работать только с одним правилом.

➢ **Для добавления режима в камеру выполните следующее следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Mode**.

   Отобразится список устройств.

3. Коснитесь базовой станции.

4. Коснитесь **Add a Mode**. Откроется окно нового режима.

5. Введите название режима и коснитесь **Next**.

   Откроется окно срабатывания устройства.

6. Коснитесь **When motion is detected** и затем **Next**. Откроется окно настройки обнаружения движения.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

7. Укажите параметры обнаружения для правила. Для изменения

   чувствительности датчика движения используют ползунок:

   - повышение процента чувствительности означает увеличение количества снимаемых видео;
   - понижение — уменьшение количества снимаемых видео.

8. Коснитесь **Next**.

   Откроется окно настройки обнаружения движения.

9. При появлении запроса укажите действия камеры при обнаружении движения, а затем коснитесь **Next**.

   Можно выбрать **Record video (Запись видео)**, **Take snapshot (Снимок экрана)** или **Do nothing (Не выполнять никаких действий)**.

10. Появится запрос о необходимости отправки уведомлений в таких случаях.

    Если вы работаете через веб-браузере на компьютере, то также доступны настройки времени записи.

11. Коснитесь **Next**.

    Откроется окно подтверждения настроек.

12. Проверьте их и нажмите **Save**.

    Настройки сохранены.

ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

6. Управление подписками

С каждой камерой Arlo доступно бесплатное базовое обслуживание, которое включает основные функции. При активации камеры вы можете выбрать несколько подписок: Basic, Premier и Elite.

Подписки

Переход на платное обслуживание расширяет ваши возможности по работе с камерой. В зависимости от уровня обслуживания доступно добавление дополнительных камер, увеличение облачного хранилища, а также общий доступ к файлам другим пользователям. Дополнительную информацию о подписках см. по ссылке: *http://bit.ly/1AQGR9k*.

В любой момент вы можете перейти на другую подписку, более высокого уровня обслуживания. При переходе с платной подписки на более высокий уровень обслуживания система автоматически пересчитывает неиспользованную часть услуг и вычитает полученную сумму из общей стоимости перехода.

Продление подписки

Ежемесячные подписки продлеваются автоматически, пока вы не перейдете на годовую или не отмените их. Отмена происходит со следующего периода выставления счета. Годовые подписки по умолчанию продлеваются автоматически, однако можно указать для них срок окончания, например, в конце текущего года.

Выбор подписки «Premier» или «Elite»

➢ **Для этого выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Или введите в адресной строке браузера: *arlo.netgear.com*. Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Settings**.

   Откроется окно настроек.

3. В пункте «Account» коснитесь **Subscription**. Откроется страница с подписками.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

4. Коснитесь **Change Subscription**.

   Откроется окно подписки.

5. Для изменения подписки коснитесь **SELECT**.

6. Чтобы изменить ее, выполните указания, появляющиеся на экране.

   После обработки вашего платежа на странице подписок будут обновлены данные об уровне обслуживания.

7. Arlo Connect

Arlo Connect — это подключение устройств Arlo к другим системам умного дома через облачное хранилище.

Использование Arlo совместно с сервисом IFTTT

В системе есть возможность использования приложения Arlo совместно с IFTTT («условие-действие») — бесплатный облачный сервис, который объединяет устройства и приложения для умного дома.

Для добавления Arlo в IFTTT перейдите по ссылке: *ifttt.com/arlo*.

Дополнительную информацию о совместной работе Arlo и IFTTT см. по ссылке: *arlo.com/community*.

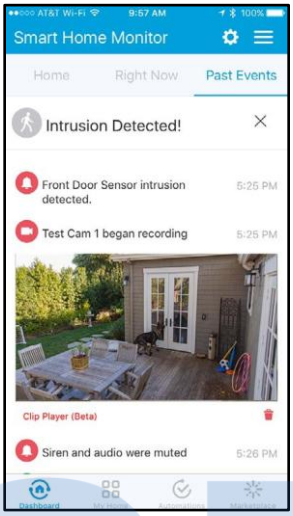
ПРОДАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Использование камер Arlo вместе с приложением SmartThings

В системе есть возможность подключения камер к приложению SmartThings, что позволяет работать вашим устройствам умного дома как единому целому. Например, камера Arlo обнаруживает движение, а приложение SmartThings включает звуковую сигнализацию Aeon Labs Siren. Дополнительную информацию см. в *главе 8 — «Использование камер Arlo вместе с приложением SmartThings»*.

8. Использование камер Arlo с приложением SmartThings

Благодаря приложению Samsung SmartThings можно объединить все умные устройства, что позволяет работать им как единому целому. Например, камера Arlo обнаруживает движение, а приложение SmartThings включает звуковую сигнализацию Aeon Labs Siren.



Видеопоток с камеры Arlo передается в приложение SmartThings.

После подключения камер к приложению SmartThings последнее уже будет использоваться для настройки режимов и правил. Если вы попробуете изменить режимы и правила через приложение Arlo, то это приведет к отмене работы через SmartThings. Для просмотра библиотеки используется приложение Arlo.

Примечание: после синхронизации камер Arlo с приложением SmartThings программа Arlo переходит в режим «SmartThings». Для нормальной работы с приложением SmartThings в вашей системе Arlo должен быть активен упомянутый выше режим. Все изменения режима необходимо выполнять в указанном приложении. Если больше не хотите пользоваться SmartThings, удалите режим «SmartThings» из программы Arlo, а также камеры в меню «Things» приложения SmartThings.

Подготовка к работе с приложением SmartThings

Ввод запоминающихся и понятных названий для камер

Перед подключением камер к приложению SmartThings дайте камерам понятные и запоминающиеся названия. Если не изменять название, то в качестве последнего в SmartThings будет использоваться серийный номер.

Дополнительную информацию об изменении названий камер см. в главе *«Ввод названий камер»*.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Отключение функции обнаружения движения в камерах

После подключения камер Arlo к приложению SmartThings в программе SmartThings появляется новый режим «SmartThings». SmartThings управляет вашими камерами, поэтому перед началом их синхронизации нужно выключить функцию обнаружения движения. Нельзя одновременно использовать режимы геозоны или расписания вместе со SmartThings. Необходимо также отключить любые сценарии «условие-действие», которые изменяют режим работы системы Arlo.

➢ **Для снятия с охраны выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Mode**.

   Появится список с камерами.

3. Выберите нужную камеру. Откроется окно с режимами.
4. Коснитесь **Disarmed**.
5. Выйдите из приложения Arlo.

Подключение камер Arlo к приложению SmartThings

Для этого выполните следующее.

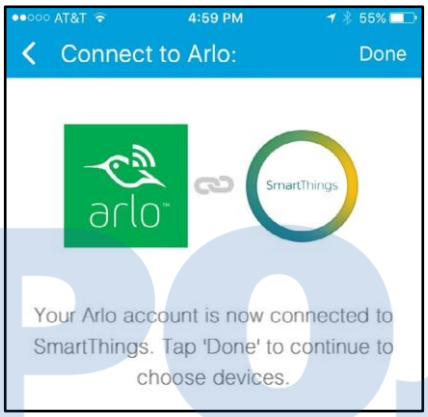
1. Проверьте, отключена ли функция обнаружения движения. См. главу

   «Отключение функции обнаружения движения в камерах».

2. Запустите приложение SmartThings.
3. Если у вас нет учетной записи, то для его создания перейдите по ссылке: *https://support.smartthings.com/ hc/en-us/articles/205380634-Setting-up-an-account-the-Hub-and-Things*.
4. Войдите в приложение SmartThings.
5. Перейдите в **Marketplace > Things > Safety and Security**.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

6. Затем в **Cameras > Netgear Arlo**.
7. Коснитесь **Arlo (connect)**.
8. Коснитесь **Connect to Arlo**.
9. Введите свои учетные данные.
10. Внизу страницу примите «Политику конфиденциальности».
11. Справа вверху нажмите **Done** .
12. Коснитесь **Connect to Arlo Cameras** и выберите камеры, которые нужно синхронизировать со SmartThings.



13. Перейдите в **Done > Next > Done**.
14. Перейдите в **My Home > Things**.
15. Чтобы изменить параметры камеры, коснитесь значка настроек.

Примечание: повторите указанные действия для всех камер, которые необходимо синхронизировать с приложением SmartThings.

После этого камеры в приложении Arlo переходят в режим «SmartThings» .

Дополнительную информацию о подключении камер к приложению SmartThings см. по ссылке:

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

https://support.smartthings.com/hc/en-us/articles/209529506-Netgear-Arlo-Wire-Free-Camera.

Регулировка уровня чувствительности датчика движения

После синхронизации камер со SmartThings уровень чувствительности для каждой из них по умолчанию задается равным 80. Если же камера работает эффективнее при другом уровне, можно изменить его в приложении Arlo.

➢ **Для регулировки уровня чувствительности выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь **Mode**.

   Появится список с камерами.

3. Выберите нужную камеру. Откроется окно с режимами.

4. Если вы точно не помните, какоq уровень был установлен, коснитесь **Edit** рядом с режимом «Armed».
   Откроется окно редактирования правила.

5. Коснитесь **Edit** рядом с правилом, которое необходимо изменить.

6. Под пунктом «If the following» коснитесь **Edit** рядом с «Motion is detected». Появится страница с настройками обнаружения движения.

7. Запомните уровень чувствительности, но не включайте функцию обнаружения движения (Armed).

8. Вернитесь в окно режима.

9. Коснитесь **Edit** рядом с режимом «SmartThings». Откроется окно редактирования правила.

10. Коснитесь **Edit** рядом с правилом, которое нужно отредактировать.

11. Под пунктом «If the following» коснитесь **Edit** рядом с «Motion is

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

detected».
Появится страница с настройками обнаружения движения.

12. Выставьте значение уровня таким, какой вы увидели в пункте 7.

Настройка push-уведомлений

После синхронизации системы Arlo с приложением SmartThings программа Arlo будет отправлять push-уведомления на первое. После приложение SmartThings пересылает уведомления о системе Arlo и иных устройствах умного дома. Если вам на телефон по-прежнему приходят push-уведомления от системы Arlo, тогда нужно в настройках смартфона отключить эти оповещения. Уведомления по электронной почте не нужны.

9. Вопросы и ответы. Устранение неисправностей

Стандартные вопросы по использованию элементов питания

Что означают полоски на значке элемента питания?

Они указывают на оставшийся заряд:

- **3 полоски**: 61–100%;
- **2 полоски**: 17-60%;
- **1 полоска**: 1-16%;
- **0 полосок**: 0%.

Что необходимо знать об эксплуатации камер в холодную погоду?

Из-за химических реакций в элементах питания низкая температура может влияет на емкость последних. Это означает, что при установке камеры снаружи, где низкая температура воздуха, возможно сокращение длительности работы от элементов питания или быстрый их разряд.

Почему элементы питания одной камеры разряжаются быстрее, чем в других устройствах Arlo?

Камера Arlo универсальна и может эксплуатироваться в различных условиях. Последние могут влиять на срок службы элементов питания. И зависимость от условий в месте установки объясняет, почему одна камера работает дольше других. Обратите внимание на следующие примеры.

Камеры Arlo прекрасно работают и в темноте. У них есть ИК-подсветка для видеонаблюдения в таких условиях. При этом энергопотребление камеры выше, чем в хорошо освещенном помещении.

Камеры также неплохо работают и при установке их на расстоянии более

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

90 метров от базовой станции. И чем дальше камера расположена от базовой станции, тем больше энергопотребление первой.

Кроме того, камеры позволяют выбирать и качество видеозаписи. Для записи в высоком разрешении требуется гораздо больше заряда элементов питания, чем при низком.

Влияет ли беспроводное подключение на заряд элементов питания?

Да. Если вокруг камеры множество источников сигнала WiFi, то это увеличивает энергопотребление. Для проверки «загрязненности» сети Wi-FI используйте специальные программы-анализаторы беспроводной сети.

Какова длительность работы камер NETGEAR Arlo от элементов питания?

Длительность работы от элементов питания — от 4 до 6 месяцев при нормальной эксплуатации. Если пользоваться базовыми настройками и придерживаться некоторых правил, то можно достичь макс. срока службы. Самый экономичное энергопотребление возможно в случае, если запись выполняется только при обнаружении движения.

Как можно увеличить длительность работы камер от элементов питания?

Для увеличения длительности работы придерживайтесь следующих правил:

- На базовой станции должна быть установлена последняя версия встроенного ПО. Дополнительную информацию об обновлении ПО см. по ссылке: *Что необходимо знать об обновлении встроенного ПО камеры Arlo?*
- Проверьте настройки режима энергопотребления камеры. Чтобы увеличить длительность работы, выбирайте параметр **Best Battery Life**. Это экономичный режим: приоритет энергопотребления перед качеством видео. Для съемки в лучшем качестве выбирайте параметр **Best Video**. В этом случае уменьшается время работы, но зато позволяет снимать с высоким разрешением. Чтобы сбалансировать энергопотребление и качество видео, выбирайте параметр **Optimized**. Для перехода к настройкам режима энергопотребления войдите в учетную запись Arlo, выберите **Settings > Camera Settings**, затем нужную камеру.
- Для параметра **Optimized** «нормальная эксплуатация» означает четыре минуты просмотра или записи в день.
- Результаты напрямую зависят от вашей работы с камерой. Обратите внимание, что расстояние от камеры NETGEAR Arlo до базовой станции может влиять на длительность работы от элементов питания.

ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Управление полосой пропускания для передачи видеопотока

Полоса пропускания (скорость), задействованная камерами, зависит от настроек последних:

- **Best Video**: 700–750 килобит в секунду (кбит/с);
- **Optimized**: 450–550 кбит/с;
- **Best Battery Life**: 300 кбит/с.

Дополнительную информацию о настройках разрешения камеры см. в главе *«Настройки видеопотока»*.

Отсутствует видеопоток в браузере

Для отображения видео в браузере веб-клиент Arlo использует дополнительный модуль Adobe Flash. Проверьте, не блокирует ли браузер этот модуль, а также используется ли последняя версия последнего. Маршрутизатор также может блокировать порты, по которым система Arlo отправляет данные. Поэтому необходимо открыть на маршрутизаторе порты 443 и 80.

Если есть какие-либо проблемы с видеопотоком, проверьте следующие моменты.

Наличие помех от других беспроводных сетей

В местах, где есть множество сетей и источников Wi-Fi или иного оборудования, излучающего высокочастотные сигналы, могут возникать помехи, которые влияют на систему Arlo. Поэтому там, где размещаются базовая станция и камеры, необходимо максимально уменьшить количество источников и сетей Wi-Fi, а также радиочастотного оборудования.

Кроме этого, устанавливайте камеру на расстоянии не менее 3 метров от базовой станции, а сами камеры — не менее 2 метров друг от друга. Чтобы избежать помех, возникающих из-за сигналов Wi-Fi данных устройств, придерживайтесь указанных значений.

Вне зоны действия

При установке расстояние между камерой и базовой станцией не должно превышать 90 метров. Если на пути между камерой и базовой станцией есть металлические предметы или толстые стены и потолки, расстояние может быть еще меньшим.

Убедетесь, чтобы там, где вы устанавливаете камеры, уровень сигнала сети был не менее 3-4 полосок. Камеры работают и при уровне сигнала в 1-2 полоски, но это может приводить к периодическому отключению их от сети из-за условий окружающей средой.

Низкий заряд элементов питания

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Следите, чтобы уровень заряда элементов питания в камерах был не менее двух полосок. В таких случаях нужно заменить их. Разряженные элементы питания могут приводить к периодическим сбоям передачи видеопотока.

Не приходят push-уведомления

Чтобы получать уведомления от системы, у вас на смартфоне должно быть запущено приложение Arlo и выполнен вход в него. Когда вы входите в приложение, последнее регистрирует факт входа через смартфон. Если вместо закрытия приложения выйти из него, то необходимо повторно войти в систему. Уведомления приходят даже тогда, когда телефон находится в спящем режиме.

Если после выполнения действий ниже уведомления все равно не приходят, нужно связаться со службой поддержки компании NETGEAR.

Просмотр правил для режима обнаружения движения (Armed)

Проверьте правила для ваших режимов. Убедитесь, что push-уведомления включены для пользовательского или режима «Armed».

➢ **Чтобы проверить это, выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве.

   Если используете компьютер, в адресной строке браузера введите *arlo.netgear.com*.

   Появится окно с камерами.

2. Коснитесь кнопки **Mode**. Появится список с камерами.

3. Выберите камеру.

   Появится список режимов.

4. Коснитесь значка **Edit** рядом с режимом «Armed». Откроется окно редактирования правила.

5. Под пунктом «Alert» проверьте, поставлена ли «галочка» напротив **Push Notification**.

6. Если вы внесли изменения, коснитесь **Save**. Настройки сохранены.

Просмотр настроек приложения Arlo на устройстве с iOS

Проверьте, есть ли разрешение у приложения на прием push-уведомлений. На устройствах с iOS и Android push-уведомления можно отключить.

➢ **Чтобы разрешить на устройстве с iOS прием уведомлений**

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

приложением Arlo, выполните следующее.

1. Коснитесь значка **Settings**.
2. Перейдите в **Notifications > Arlo**.

   Откроются настройки уведомлений Arlo.

3. Проверьте, выбран ли пунт **Allow Notification**.
4. Если вы внесли какие-либо изменения, коснитесь **Save**. Настройки сохранены.

Просмотр настроек приложения Arlo на устройстве с Android

➢ **Чтобы разрешить на устройстве с Android прием уведомлений приложением Arlo, выполните следующее.**

1. Коснитесь значка **Settings**.
2. Перейдите в **Application Manager > Arlo**. Откроются настройки уведомлений Arlo.
3. Проверьте, включена ли настройка **Show Notifications**.
4. Если вы внесли какие-либо изменения, коснитесь **Save**. Настройки сохранены.

Если при установке вы запретили получение push-уведомлений

При первой установке приложения Arlo необходимо разрешить прием уведомлений, для чего выбрать **Allow**, когда появится запрос на это. В приложениях на iOS после ответа на данный запрос последний появляется еще раз только в том случае, когда на устройстве были сброшены настройки или приложение было удаленным хотя бы один день.

Если вы запретили прием уведомлений, тогда нужно удалить приложение, обождать один день, затем снова установить его и в этот раз разрешить данный запрос. Если не хотите ждать день перед повторной установкой, то можно для имитация прошедших суток использовать системные часы. Для этого поставьте часы на день или несколько вперед, выключите устройство, затем снова включите его. После переустановки приложения верните нормальные настройки часов.

Проверка подключения базовой станции к сети Интернет

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Для проверки подключения к сети Интернет на базовой станции есть светодиодный индикатор Internet:

- если он постоянно горит зеленым, то станция подключена;
- если индикатор желтый, то не подключена;

Если вы не находитесь рядом с базовой станцией, то войдите в учетную запись Arlo и проверьте следующее:

- если можете просматривать видеопотоки с камер, значит, базовая станция подключена к интернету;
- если вместо видео появляется ошибка (например, «Base Station Offline» или что-либо подобное), значит, станция не подключена к сети.

Базовая станция не подключена к интернету

Если вы не знаете точно, есть ли подключение к сети, см. главу *«Проверка подключения базовой станции к сети Интернет» .*

➢ **Чтобы исправить подключение к сети базовой станции, выполните следующее.**

1. Проверьте кабель Ethernet.

   Убедитесь, что он плотно вставлен в соответствующее гнездо сзади базовой станции и маршрутизатора. При этом нужно использовать кабель, который шел в комплекте с системой.

2. Проверьте блок питания.

   Убедитесь, что он плотно вставлен в гнездо сзади базовой станции и электророзетку.

3. Попробуйте подключиться к интернету с другого устройства, которое подсоединено к вашему маршрутизатору.

   Используйте для этого устройство, которое подключено по кабелю, а не по беспроводной сети (чтобы быть уверенным, что оно соединено не по Wi-Fi, отключите беспроводную сеть на устройстве).
   Проверьте, можете ли вы на данном устройстве открывать страницы в интернете:

   - если нет, то необходимо восстановить на маршрутизаторе подключение к сети Интернет;
   - если же да, то нужно продолжить устранение этой проблемы.

4. Включите и выключите питание базовой станции.

   Отсоедините от электророзетки блок питания, подождите минуту, затем снова подключите адаптер к электросети. Для запуска базовой станции требуется от одной до двух минут. Если постоянно горят индикаторы Power и Internet, значит, есть подключение к интернету.

ПРОЛАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Если индикатор Internet горит желтым, продолжите устранение данной проблемы.

5. Проверьте на маршрутизаторе настройки DHCP и список устройств.

   Убедитесь, что DHCP включено, а в списке с устройствами, которым сервер DCHP назначил адреса, есть и базовая станция. Дополнительную информацию см. в инструкции к маршрутизатору.

6. Если ранее базовая станция могла подключаться к интернету, а сейчас соединение отсутствует, необходимо проверить настройки безопасности маршрутизатора и встроенное ПО, и убедиться, что ничего не изменилось с последнего успешного подключения.

   Возможно, чтобы обойти ограничения сетевого экрана, понадобится снизить уровень безопасности на маршрутизаторе или временно переместить базовую станцию в доверенную зону (параметр DMZ). После внесения таких изменений нужно выключить и включить питание станции (см. пункт выше).

7. Убедитесь, что на маршрутизаторе открыты порты 443 и 80.

   Примечание: если вы не занимаетесь администрированием сети, обратитесь за помощью в отдел ИТ для изменения настроек сетевого экрана или маршрутизатора. Базовая станция Arlo не работает с большинством прокси-серверов. Узнайте у работника отдела ИТ и провайдера, как можно обойти данное ограничение. Пусть работники отдела ИТ откроют порты 443 и 80, если они закрыты.

8. Сбросьте на базовой станции настройки на первоначальные.

   Дополнительную информацию см. в главе *«Сброс настроек базовой станции на первоначальные»* .

Если по-прежнему не удается подключить базовую станцию к интернету, зайдите на сайт *support.arlo.com* и отправьте запрос службе поддержки, в котором опишите все, что вы делали, а также укажите следующие данные:

- Серийный номер базовой станции;
- Имя пользователя (адрес электронной почты, использованный для регистрации учетной записи Arlo);
- Своего провайдера;
- Тип (DSL, по кабелю и т.д.) и скорость (для работы системы требуется минимум 1 Мбит/с на передачу) подключения к интернету;
- Модель маршрутизатора;
- Список других устройств, подключенных напрямую к маршрутизатору;
- Время и место последнего успешного подключения базовой станции к сети.

ПРОБАЙН СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Сброс настроек базовой станции на первоначальные

В этом случае все параметры базовой станции сбрасываются до своих стандартных значений. Данное действие также удаляет серийный номер из вашей учетной записи Arlo.

➢ **Чтобы сбросить настройки, выполните следующее.**

1. С помощью острого предмета нажмите и удерживайте сзади станции кнопку **Reset** в течение 10 секунд.

   После завершения сброса индикаторы на устройстве замигают желтым. Как только они закончат мигать, базовая станция перезагрузится. Теперь устройство удалено из вашей учетной записи Arlo.

2. Когда индикаторы Power и Internet загорятся зеленым, коснитесь значка **Arlo** на мобильном устройстве и войдите в учетную запись.

   Если пользуетесь компьютером, в адресной строке браузера введите **netgear.com**.

3. Коснитесь **New System Setup**.

4. Следуйте указаниям на экране.

Если ранее камеры были синхронизированы с базовой станцией, то, возможно, понадобится повторно выполнить ее. Дополнительную информацию см. в главе *«Использование приложения Arlo для настройки учетной записи* .

10. Меры предосторожности при использовании элементов питания и предупреждения

Предупреждение о поддельных и низкокачественных элементах питания

Не пользуйтесь поддельными и/или некачественными литиевыми элементами питания. Они могут вызвать короткое замыкание и привести к возгоранию или ожогу.

Не следует покупать элементы питания на аукционах и иных торговых площадках в интернете, поскольку там часто попадаются поддельные или некачественные.

Использование указанных элементов питания может значительно уменьшить длительность и эффективность работы, повредить камеры Arlo, а также

представляет собой угрозу травмирования.

Поддельные и/или некачественные элементы питания, что приводят к повреждению камер, лишают вас гарантии.

В таких элементах питания, в отличие от более качественных, отсутствует защита от перегрева и короткого замыкания.

По указанным причинам компания NETGEAR рекомендует пользоваться элементами питания, которые идут в комплекте с камерами, или от известных производителей, таких как Panasonic®, Energizer® и Duracell®.

Заявленная эффективность работы системы Arlo основывается на использовании элементов питания, которые поставляются вместе с камерами.

Предупреждение об аккумуляторах

В общем случае камеры Arlo рассчитаны на эксплуатацию с **неперезаряжаемыми** элементами питания. Для наилучшей работы с системой **НАСТОЯТЕЛЬНО РЕКОМЕНДУЕТСЯ** пользоваться неперезаряжаемыми элементами питания, которые идут в комплекте с камерами, или же таковыми от других известных производителей, таких как Panasonic®, Energizer® и Duracell®.

На рынке присутствует большое количество поддельных и некачественных аккумуляторов, поэтому **НАСТОЯТЕЛЬНО НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ устанавливать аккумуляторы** в камеры Arlo — это может привести в возгоранию или ожогу, а также повреждению устройства.

В ПРЕДЕЛАХ РАЗРЕШЕННОГО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ NETGEAR ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЯКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АККУМУЛЯТОРОВ В КАМЕРАХ ARLO, ВКЛЮЧАЯ ВОЗГОРАНИЯ И ПОВРЕЖДЕНИЯ ИМУЩЕСТВА, ТРАВМЫ И/ИЛИ СМЕРТЬ. АККУМУЛЯТОРЫ, ПРИВОДЯЩИЕ К ПОВРЕЖДЕНИЮ КАМЕРЫ, МОГУТ ЛИШИТЬ ГАРАНТИИ КОМПАНИИ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ БЕРЕТ НА СЕБЯ ВСЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АККУМУЛЯТОРОВ В КАМЕРАХ ARLO, ВКЛЮЧАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВОЗГОРАНИЯ И ПОВРЕЖДЕНИЯ ИМУЩЕСТВА, ТРАВМЫ И/ИЛИ СМЕРТЬ.

Безопасное обращение с элементами питания

Если элементы питания разбирать, протыкать, разрезать, поджигать, перезаряжать (разрядившиеся элементы), замыкать и бросать в воду и подвергать действию огня или высоких температур, они могут ВЗОРВАТЬСЯ, ВОСПЛАМЕНИТЬСЯ и/или ВЫЗВАТЬ ОЖОГ. **Для гарантии безопасного использования и работы:**

- Пользуйтесь только элементами питания, у которых есть защита от перегрева и короткого замыкания;

- **НЕ** устанавливайте в камеры поддельные или некачественные элементы питания. Пользуйтесь только элементами питания, которые идут в комплекте с системой, или качественными от известных производителей, таких как Energizer® и Duracell®;
- **НЕ** пользуйтесь аккумуляторами;
- **НЕ** кладите элементы питания в карман, кошелек или в иной контейнер, в котором есть металлические объекты;
- **НЕ** храните элементы питания вместе с опасными или взрывоопасными материалами; храните их в прохладных, сухих и хорошо проветриваемых местах;
- Хотя камера Arlo является воднонепроницаемой и подходит для эксплуатации вне помещений, **НЕ** допускайте попадание влаги в отсек для элементов питания до или во время их установки;
- **ВСЕГДА** храните элементы питания вдали от детей;
- **ЗАМЕНЯЙТЕ** одновременно все элементы питания на одинаковые, от одного производителя и приобретенные в одно и тоже время, и **НЕ** устанавливайте их обратной стороной. Перед установкой элементов питания **УБЕДИТЕСЬ**, что в отсеке нет постороннего мусора. Придерживайтесь указаний из краткой инструкции и/или написанных на камере Arlo;
- При утилизации использованных элементов питания соблюдайте местные нормативные правила.

В разрешенных действующим законодательством пределах, несоблюдение данных предупреждений и/или указаний может привести к повреждению ваших камер, что не является гарантийным случаем для компании NETGEAR.

ПРОЛАЙН
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ