

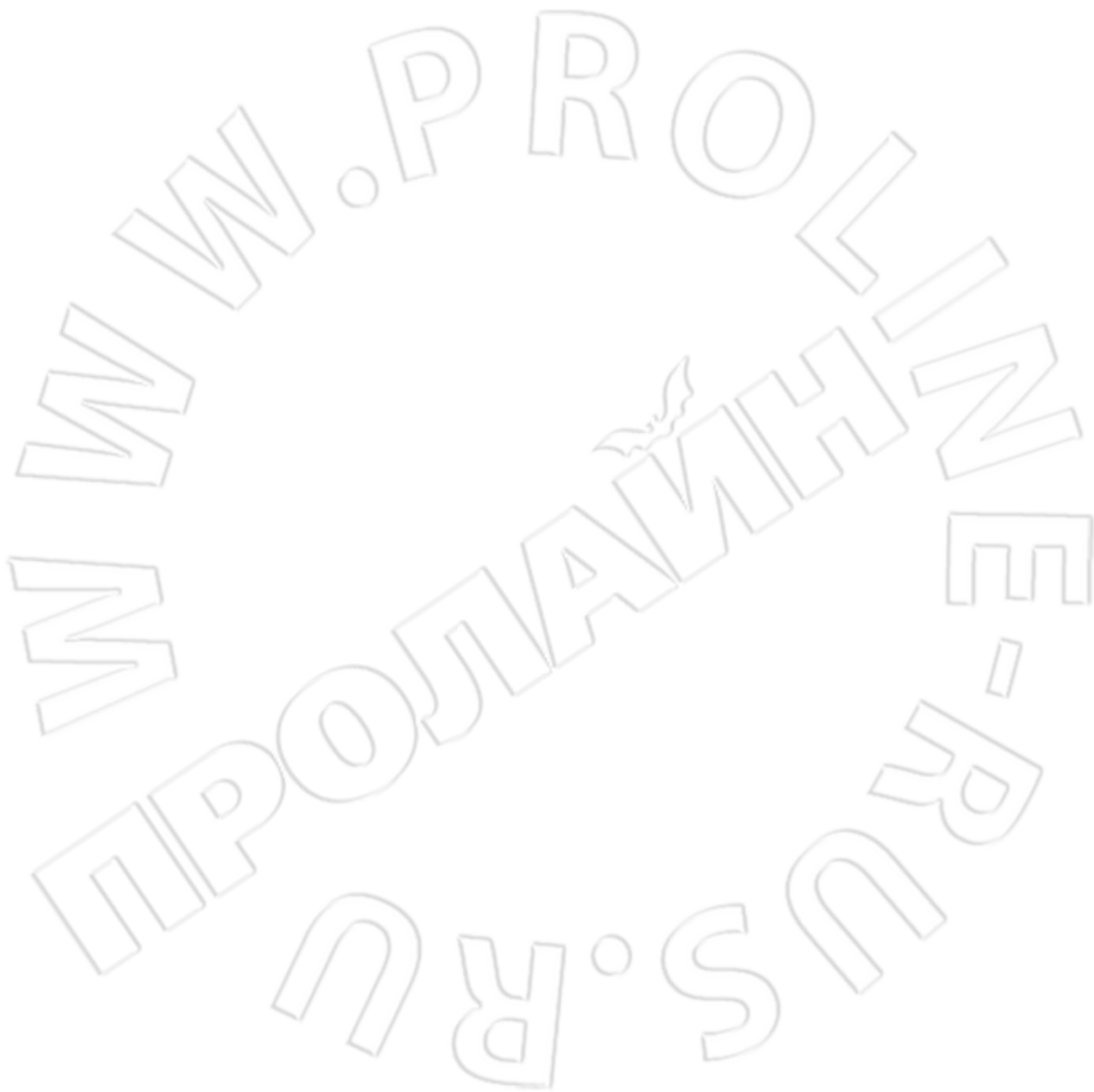
zmodo

Your Security · Our Priority

Руководство по эксплуатации
сетевого видеорегистратора

1. Перед началом использования	4
1.1. Знакомство с руководством по эксплуатации	4
Схема документа	4
Условные обозначения	4
1.2. Меры предосторожности	5
1.3. Минимальные требования	5
2. Введение	6
2.1. Краткое описание изделия	6
2.2. Технические характеристики	6
Сетевой видеореги­стратор (ZP-NE14-S)	6
IP-камера (ZP-IBN15-S)	7
2.3. Содержимое упаковки	8
2.4. Знакомство с СВР	10
Основные функции и особенности	10
Передняя панель	11
Задняя панель	11
Мышь	12
3. Перевозначальная настройка	13
Установка сетевого видеореги­стратора	13
Установка жесткого диска	13
Подключение сетевого видеореги­стратора	16
Подключение внешнего сигнала тревоги	16
3.2. Установка камеры	17
Подключение камер к видеореги­стратору	17
Монтаж камеры	19
3.3. Первый запуск сетевого видеореги­стратора	20
Описание руководства для установки	21
3.4. Краткое описание начального экрана	22
Главное меню	23
Новое уведомление	23
Одноконный режим	23
Четырехоконный режим	24
Воспроизведение	24
Выход из системы/выключение	24
4. Работа с видеореги­стратором	24
4.1. Подробное описание главного меню	24
Общие параметры настройки	24
Управление устройствами	29
Управление сетью	32
Управление событиями	34
4.2. Элементы управления камерой	37
Настройки изображения	38
Масштабирование	39
Воспроизведение	39
4.3. Настройка удаленного просмотра	41
4.4. Обновление видеореги­стратора	45
На стороне видеореги­стратора (через USB)	45

5. Поддержка	46
5.1. Устранение неисправностей	46
5.2. Гарантия и право на возврат изделия (RMA)	48
5.3. Поддержка Zmodo	52



1. Перед началом использования изделия

1.1. Знакомство с руководством по эксплуатации

Схема документа

Схема данного руководства организована, если читать ее последовательно, для наилучшего понимания инструкций по установке и основным операциям вашего сетевого видеорегистратора. После ознакомления с руководством вы, благодаря удобному расположению содержимого документа, сможете быстро найти нужную информацию. Более подробные инструкции вы можете найти в нашей базе знаний по адресу <http://kb.zmodo.com/> либо на сайте <http://www.zmodo.com/support-software>.

- **Раздел 1. Перед началом использования изделия**

В данном разделе можно найти важную информацию перед началом установки системы и чтением руководства по эксплуатации. В нем кратко описываются задачи данного документа и правила, помогающие в установке, а также даются минимальные системные требования для успешной установки и эксплуатации. Перед установкой системы и чтением инструкции важно ознакомиться с этим разделом.

- **Раздел 2. Введение**

В данном разделе описываются содержимое упаковки и некоторые особенности и возможности сетевого видеорегистратора.

- **Раздел 3. Первоначальная установка**

Этот раздел охватывает первоначальные этапы настройки видеорегистратора, и включает в себя настройку оборудования: например, подсоединение кабелей, установку жесткого диска, сигнализации и камеры. Кроме того, здесь описываются основные операции по настройке видеорегистратора.

- **Раздел 4. Работа с сетевым видеорегистратором**

Используя принципиально новое и простое меню, можно реализовать все возможности видеорегистратора. В данном разделе даются подробные инструкции по работе с функциями, описываются навигация по каждому из элементов меню, использование интерфейса по управлению камерой, настройка удаленного просмотра в реальном времени, а также этапы обновления «прошивки» сетевого видеорегистратора и IP-камер. При настройке отдельных дополнительных функций обращайтесь к этому разделу.

- **Раздел 5. Поддержка**

Данный раздел описывает наиболее распространенные неисправности и их устранение, информацию о гарантии, поддержке Zmodo и других источниках. Перед звонком в техподдержку ознакомьтесь сначала с данным разделом.

Условные обозначения, используемые в руководстве

В данной инструкции используются некоторые символы, оформление и сокращения. Для наилучшего понимания этого руководства ознакомьтесь, пожалуйста, со следующими условными обозначениями.

[Текст] Текст, заключенный в квадратные скобки, указывает на меню или его пункт, которые необходимо выбрать.

ВАЖНО: Обозначает информацию или инструкции, которые вы ОБЯЗАНЫ выполнить для того, чтобы завершить операции.

ПРИМЕЧАНИЕ: Обозначает дополнительную информацию или подсказки, которые помогут вам завершить операции.

СВР Сокращение для «сетевой видеорегистратор». Это основной управляющий элемент вашей системы.

ЖД Сокращение для «жесткий диск». Это устройство хранения в вашей системе.

sPOE Сокращение для «упрощенное питание через локальную сеть (simplified power over Ethernet)». Кабели sPOE могут использоваться для передачи данных и электропитания камерам.

1.2. Меры предосторожности

Для вашей же безопасности при работе и настройке оборудования прочтите и соблюдайте данные меры предосторожности.

- Для электропитания СВР используйте только идущий в комплекте блок питания.
- Не вставляйте в корпус или отверстия СВР какие-либо объекты.
- Не ставьте сверху СВР тяжелые объекты.
- Поверхности СВР должны быть чистыми и сухими.
- Не работайте с устройством во влажных или пыльных условиях.
- Размещайте СВР вдали от любых жидкостей.
- Работайте и размещайте устройство в температурах от -10°C до 50°C.
- Не устанавливайте устройство вблизи от каких-либо источников тепла, а также избегайте попадания на него прямых солнечных лучей.
- Убедитесь в хорошей вентиляции на том месте, где установлен СВР.
- Устанавливайте устройство на устойчивых поверхностях.
- Осторожно обращайтесь с СВР, и избегайте его падения и ударов.

1.3. Минимальные требования

Для полноценной работы СВР необходимо, чтобы были соблюдены следующие минимальные требования.

- Внешний дисплей с VGA-входом и соответствующим видеокабелем.
- Беспроводной роутер с одним незанятым портом (для удаленного просмотра).
- Физическое интернет-соединение: например, проводное (DSL)/кабельное/оптоволоконное (никаких спутниковых соединений), точки 3G/4G или Wi-Fi (для удаленного просмотра).
- Минимальная скорость загрузки от 256 кбит/с в месте установки СВР (для удаленного просмотра).
- Мобильное устройство на Android (версии 2.3 и выше) или iOS (версии 5 и выше) (для удаленного просмотра).

2. Введение

2.1. Краткое описание изделия

Данная система Zmodo, в которой используются передовые функции видеонаблюдения и мониторинга, разработана для охраны вашего дома или офиса. Благодаря широкоугольному объективу 2.8 мм и возможности съемки видео высокого разрешения 720p камеры могут наблюдать за большим пространством, обеспечивая при этом четкое изображение. 24 инфракрасных светодиода решают проблему низкой освещенности — можно снимать высококачественное видео на расстоянии до 24 метров. Благодаря мгновенным уведомлениям на электронную почту, а также записи и просмотру сразу нескольких каналов, ваш СВР доступен в любом месте в любой момент времени.

За счет использования новейших технологий «горячего» подключения и обновленного интерфейса пользователя, система проста в эксплуатации и доступна для каждого. Данная система — залог вашего спокойствия и безопасности. Мы, благодаря высококачественным и дешевым изделиям, а также упрощенной их настройке, следуем нашему правилу: ваша безопасность — наша первоочередная задача.



2.2. Технические характеристики

СВР (ZP-NE14-S)

Видеовходы/выходы

Видеовход	4 канала
VGA-видеовыход	1 канал
Разрешение при записи	720P
Сжатие	H.264
Частота записи	100 кадров/с
Вывод на несколько экранов	1024x768@60Hz, 1280x1024@60Hz

Режимы записи	Постоянно/При срабатывании сигнализации/При обнаружении движения
Режимы воспроизведения	Быстрая перемотка вперед/Назад/Замедленное воспроизведение

Жесткий диск

Интерфейс	1 SATA (3.5")
Емкость	До 2 терабайт

Внешние интерфейсы

Сетевые интерфейсы	1 самонастраивающийся RJ45 10М/100 Мб/с; 4 независимых 10/100 Мб/с для локальной сети
USB-разъем	2 USB 2.0
Входы/выходы сигнализации	4 канала ввода сигналов с датчиков; 1 канал для вывода сигнализации

Основные

Работа с приложением	Удаленная настройка, поиск по видео, запись на стороне СВР, удаленное воспроизведение и на стороне СВР
Обнаружение движения	Да
Поддержка протоколов	P2P, TCP/IP, UDP, DNS/DDNS, SMTP, UPNP, DHCP, HTTP и т.д.
Уведомление о сигнализации	Да
Операционная система	Linux
Питание	19 вольт постоянного тока, 3А
Порты PoE	4
Энергопотребление	<12 Ватт (без жестких дисков)
Рабочая температура	от -10 °С до 50 °С
Размеры	220 x 205 x 42 мм
Вес	675 грамм (без жесткого диска)
Поддерживаемые языки	11

IP-камера (ZP-IBH15-S)

Камера

Матрица	Цветная, 1/4 дюйма
Минимальная подсветка	0,1 люкса (с включенным инфракрасным светодиодом)/ F 1.2
Выдержка	Автоматическая
Объектив	Объектив 2.8 мм
Угол обзора	90°
Система ночного видения	Электронная (фильтр инфракрасного излучения с автовключением)

Стандарт сжатия

Сжатие видео	H.264
Битрейт	16кбит/с ~ 2 Мбит/с

Двойной поток	Да
Изображение	
Разрешение	720P (1280x720), VGA (640x480), QVGA (320x240)
Частота кадров	25 кадров/с в реальном времени
Баланс белого	Автоматический
Баланс подсветки	Автоматический
Настройки изображения	Яркость, контрастность, насыщенность
Сеть	
Срабатывание сигнализации	Умная система обнаружения движения
Действие при срабатывании	Уведомление по электронной почте, видеозапись, снимок экран, зуммер
Сетевые протоколы	TCP/IP, UDP, DNS/DDNS, SMTP, UPNP, DHCP, HTTP и т.д.
ONVIF	ONVIF версии 2.0
Беспроводная сеть	Да
Защита	Аутентификация пользователя, программное шифрование
Интерфейс	
Интерфейс связи	Самонастраивающийся RJ45 10/100 Мб/с
Основные	
Управление пользователями	Многоуровневое управление пользователями, поддерживается до 16 пользователей
Стандарт водонепроницаемости	IP65
Поддержка WDR	Нет
Рабочая температура	От -10 °C до 50 °C
Цвет/материал корпуса	Белый/алюминий
Питание	Упрощенное питание через локальную сеть (sPoE)
Энергопотребление	2~5 Ватт
Дальность инфракрасной	
Подсветки	Видимость ночью до 15 метров
Размеры	66 x 60 x 99 мм
Вес	360 грамм

2.3. Содержимое упаковки

Перед настройкой и установкой системы удостоверьтесь в наличии в упаковке следующих элементов:



- 4-ех пуленепробиваемых IP-камеры (ZP-IBH15-S)
- четырехканального СВР (ZP-NE14-S)
- 2-ух 15-метровых кабелей sPoE для подключения камеры
- 2-ух 25-метровых кабелей sPoE для подключения камеры
- метрового сетевого кабеля CAT5e
- USB-мыши
- пульта ДУ и батареек типа AAA
- блока питания
- краткой инструкции по установке

- 4 пакетиков с болтами для крепления на стену
- предустановленного жесткого диска емкостью 1 терабайт*

*Входит только в те системы, которые поставляются в комплекте с ЖД.

2.4. Знакомство с СВР

Основные функции и особенности



Удаленный просмотр в реальном времени

Используя мобильное устройство на Android или iOS, удаленно работайте с вашим СВР из любой точки земного шара.



Умный режим записи

Такой режим записи позволяет определять видео, снятое при обнаружении движения или срабатывании сигнализации, а также экономит место на устройстве хранения данных за счет повышения качества записи при появлении критических событий.



Многозадачность

Пользователи могут просматривать, записывать, воспроизводить, делать резервные копии и удаленно работать с СВР одновременно с нескольких устройств.



Система мгновенного уведомления и сигнализации

При обнаружении движения, срабатывании сигнализации или потери видеосигнала мгновенно получайте уведомления на электронную почту, а также передавайте их вместе со снимками на свое мобильное устройство.



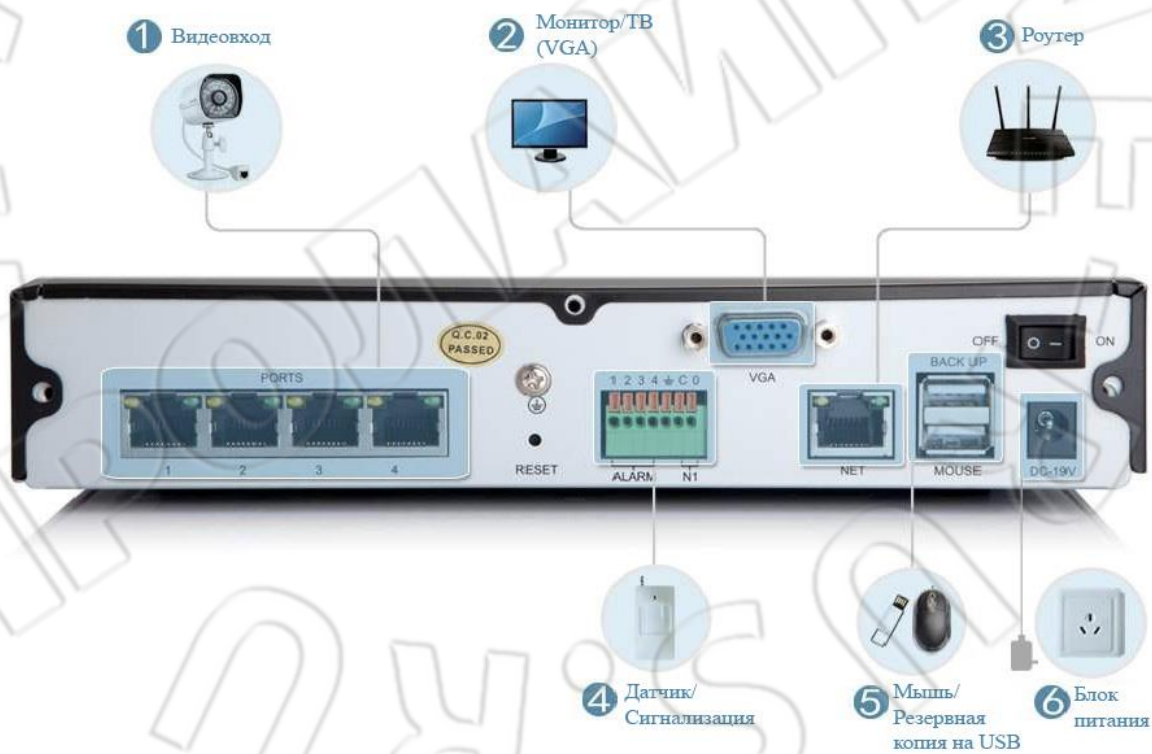
Многоуровневое управление множеством пользователей

С помощью системы различных прав для пользователей вы можете давать им доступ на просмотр видео, не беспокоясь при этом о неразрешенной смене настроек ими.

Передняя панель



Задняя панель



Мышь

- Подтверждение выбора в меню
- Поставить/снять "галочку"

Прокрутка в выпадающем меню



- Вернуться к предыдущему действию или выйти из текущей операции

WWW.PROЛАЙФ.РУ

3. Первоначальная настройка

3.1. Установка СВР

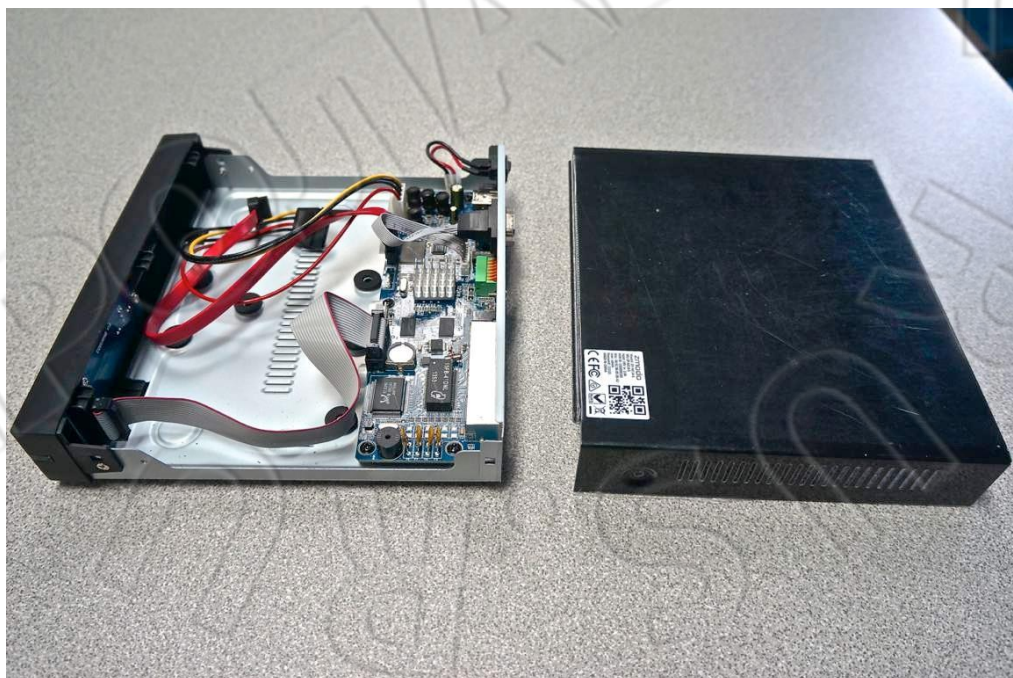
Установка жесткого диска

ВАЖНО: Обычно система поставляется без предустановленного ЖД. После приобретения системы вы можете установить в нее **ЖД с интерфейсом SATA** емкостью от **250 Гб до 2 Тб**. Рекомендуется использовать жесткие диски **Western Digital Caviar Green AV-GP** или **Seagate Pipeline**, которые специально спроектированы для работы с камерами видеонаблюдения. Кроме того, чтобы гарантировать их качество, приобретайте ЖД у авторизованного поставщика (например, на сайтах Newegg.com, Tiger-Direct или Best Buy).

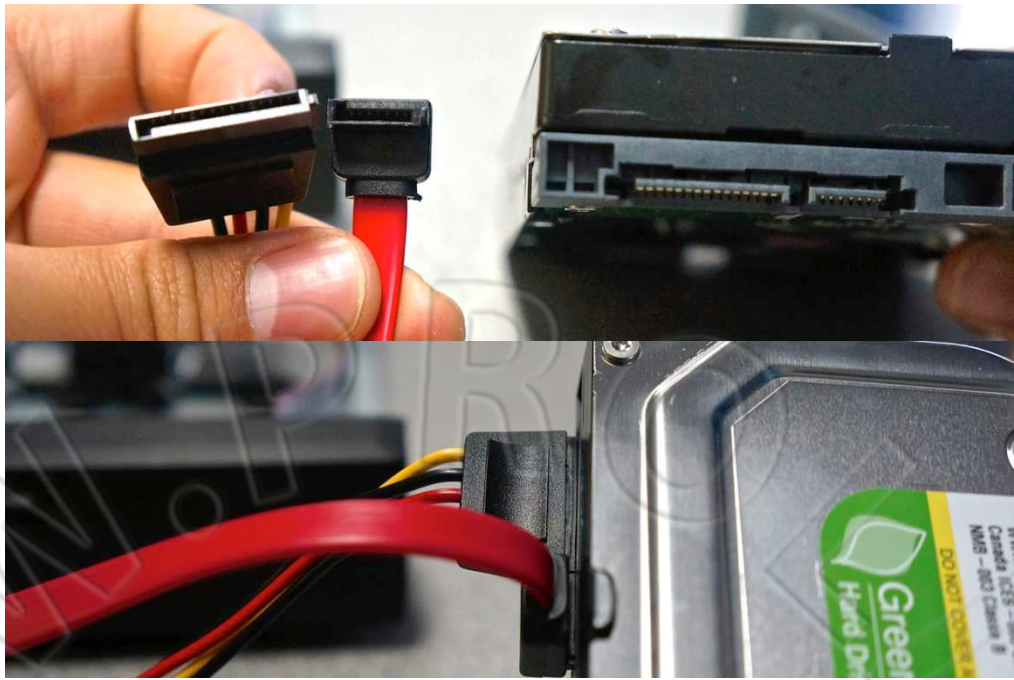
Чтобы выполнить установку ЖД, вам понадобится следующее:

- 1) СВР;
- 2) жесткий диск SATA (не идет в комплекте);
- 3) серебряные болты Phillips (идут в комплекте);
- 4) черные болты Phillips (идут в комплекте);
- 5) отвертка (не идет в комплекте).

1. Убедитесь, что СВР отключен от сети электропитания; снимите верхнюю крышку СВР.



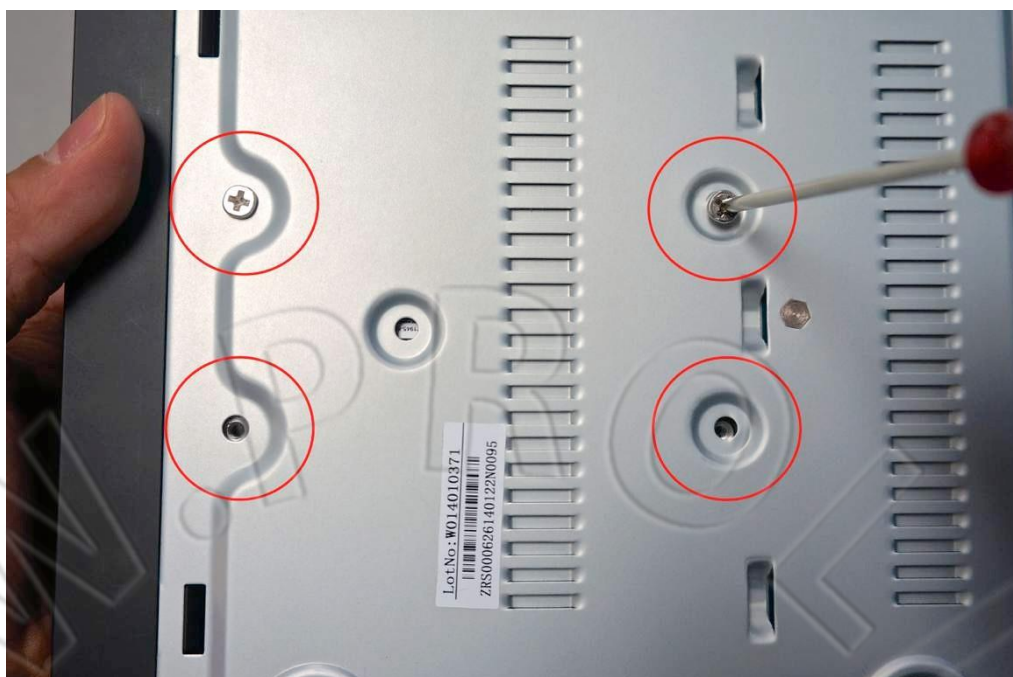
2. Подсоедините кабели SATA для питания и передачи данных СВР к соответствующим разъемам на ЖД (как показано ниже):



3. Выполнив это, поместите ЖД в СВР, расположив кабели так, как показано ниже:



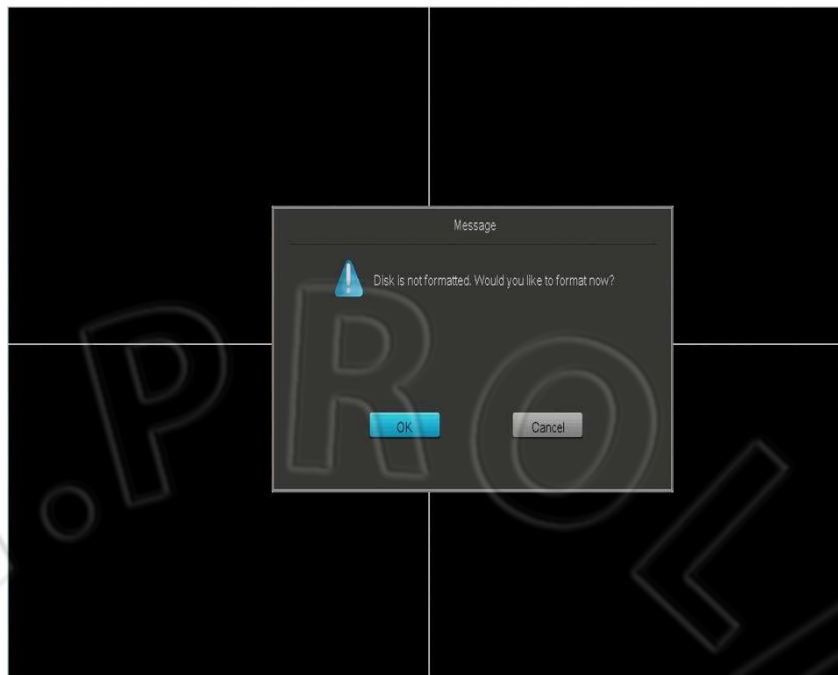
4. Удерживая жесткий диск и СВР, осторожно переверните их и сделайте так, чтобы отверстия ЖД совпали с отверстиями СВР. Используя отвертку, закрутите болты в эти отверстия.



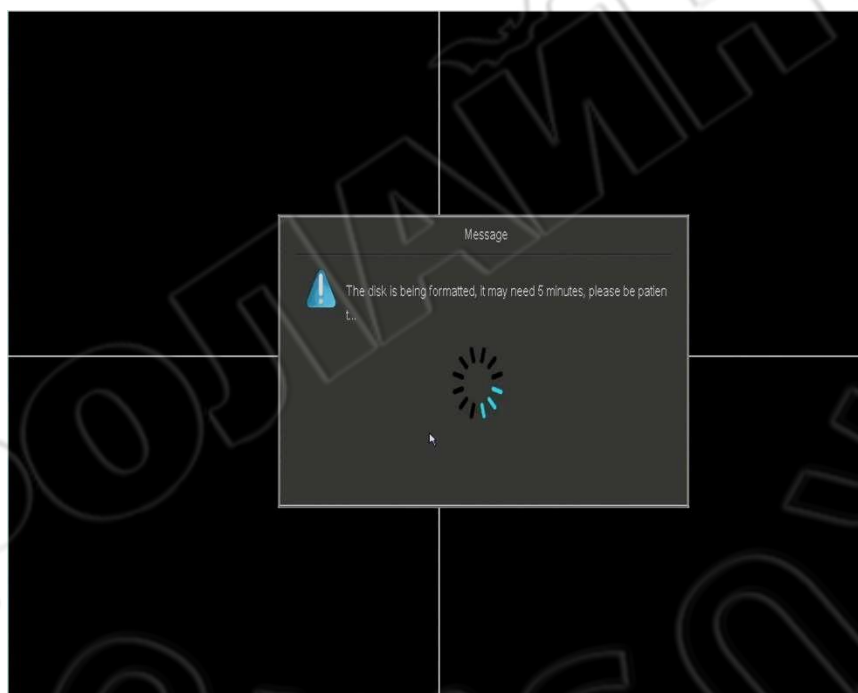
5. Наденьте обратно крышку СВР и возьмите 5 черных болтов (идут в комплекте). Закрутите их в три отверстия на задней панели, и два — по бокам.



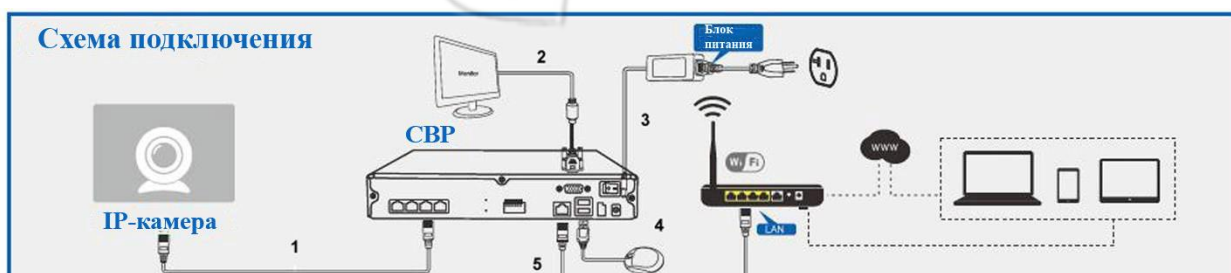
6. После включения системы на экране появится окно запроса на форматирование жесткого диска. Нажмите [OK] и обождите 5-10 минут. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если окошко не появится, тогда необходимо вручную отформатировать его, перейдя на страницу [Информация о диске] (подробнее см. в разделе **4.1 «Подробное описание главного меню»**).



7. Система начнет форматирование ЖД, и после завершения этого автоматически перезагрузится.



Подключение СВР

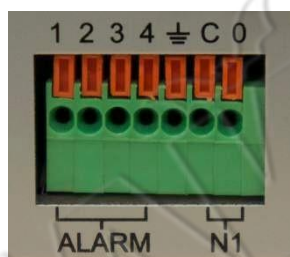


1. Подсоедините с помощью кабелей PoE ваши IP-камеры к системе так, как показано на рисунке. Подробнее см. в разделе **3.2 «Установка камеры»**.
2. Подсоедините дисплей к VGA-входу системы.
3. Подключите вашу систему с помощью блока питания к ближайшей электрической розетке.
4. Подключите USB-мышь к соответствующему входу.
5. Подсоедините СВР с помощью Ethernet-кабеля к вашему роутеру.

Подключение внешнего сигнала тревоги

ПРИМЕЧАНИЕ: В зависимости от типа сигнала тревоги, значительная часть процесса его установки может отличаться. Ввиду этого ниже следующие инструкции не являются подробными, и должны быть дополнены соответствующими инструкциями для используемого внешнего сигнала тревоги. Подробнее см. в нашей базе знаний (<http://kb.zmodo.com/>).

Перед установкой найдите на задней панели СВР разъемы входа/выхода сигнала тревоги. Ниже описывается подсоединение проводов внешнего сигнала тревоги к СВР.

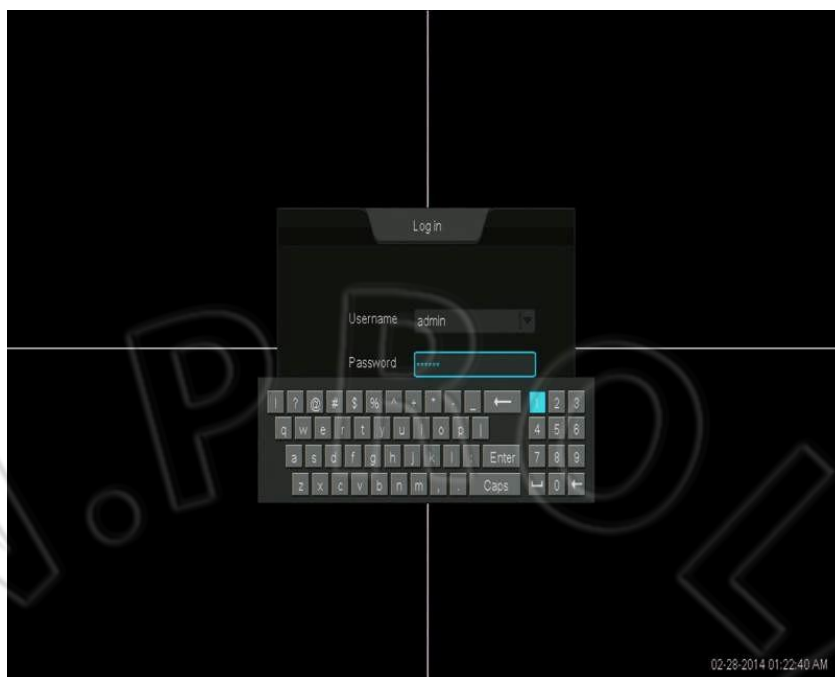



1. Чтобы открыть пружинный разъем, надавите с помощью ногтя или ручки на оранжевую лапку нужного разъема.
2. Удерживая нажатой данную лапку, вставьте в этот разъем на длину 3-6 мм провод без изоляции.
3. Отпустите лапку, после чего разъем должен прижать провод. Чтобы удостовериться в надежности крепления провода, слегка потяните его.

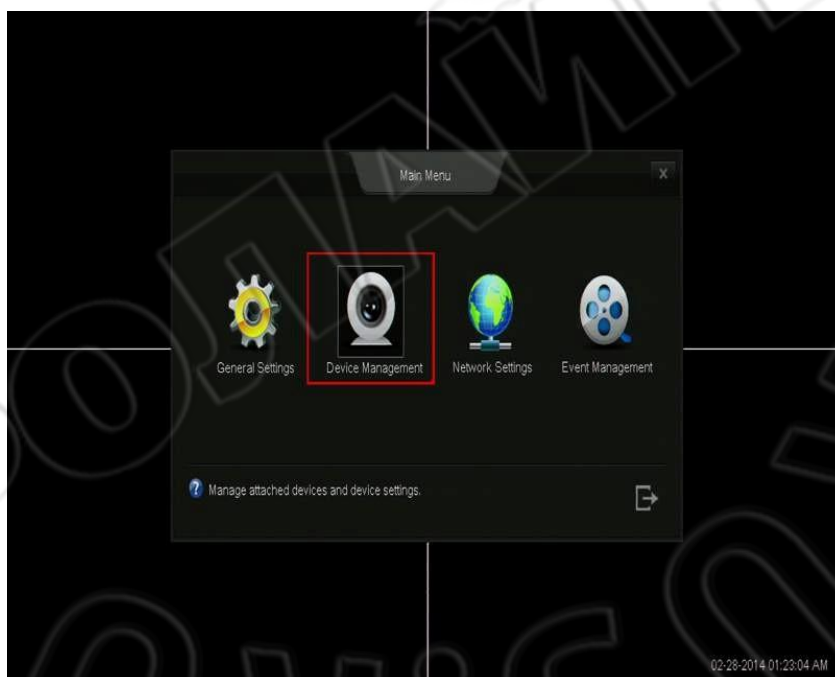
3.2. Установка камеры

Подключение камер к СВР

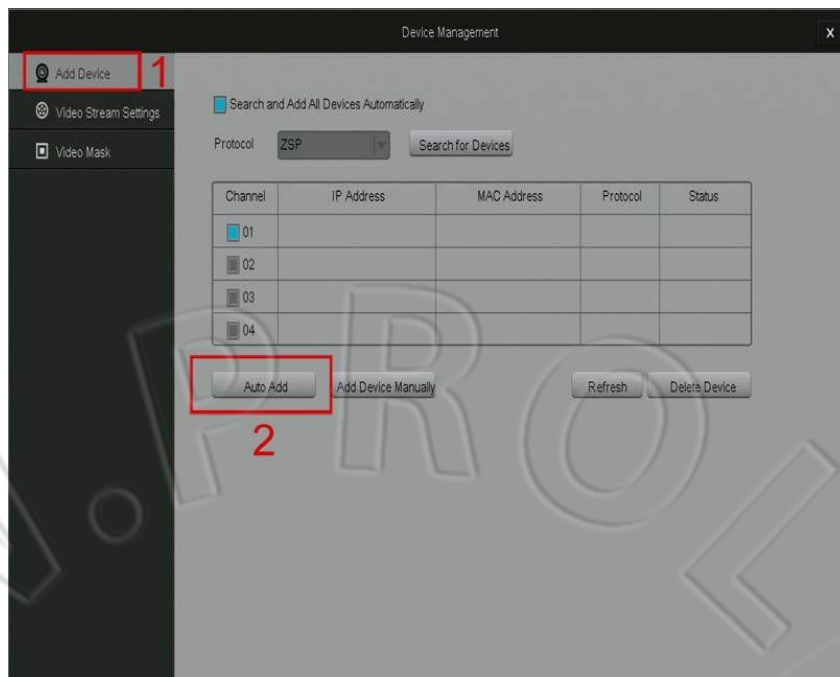
1. Извлеките камеры из упаковок и разместите их рядом с СВР.
2. Используя имеющиеся кабели PoE, подсоедините все четыре камеры путем подключения одного конца кабеля к Ethernet-порту камеры, а другого — к порту на задней панели СВР.
3. Включите СВР и войдите в систему, используя для этого стандартные имя пользователя **admin** и пароль «111111». После входа система попытается автоматически добавить камеры. Подождите 3-5 минут до завершения данной операции. Если добавления камер не произошло, то перейдите к шагу 4 ручной настройки.



4. Переведя курсор в левый нижний угол экрана, откройте главное меню []. После появления данного окна выберите и откройте пункт [Управление устройствами].



5. Нажмите слева на кнопку [Добавить устройство], затем, чтобы выполнить автоматический поиск IP-камер, нажмите [Авто добавление]. Обождите 3-5 минут до завершения автоматического добавления всех камер.



6. Как только вы увидите передаваемое видеоизображение, значит, настройка завершена. Если вы не смогли выполнить какой-либо из данных пунктов, тогда см. раздел 5.1 «Устранение неисправностей».



Монтаж камеры

ВАЖНО: Перед монтажом камеры необходимо сначала выполнить все пункты из раздела «Подключение камер к СВР».

Ниже представлена инструкция по монтажу камеры на стену из гипсокартона.

Вам понадобятся:

- 1) IP-камера;
- 2) кронштейн (идет в комплекте);
- 3) три болта с тремя анкерными болтами (идут в комплекте);
- 4) электродрель (не идет в комплекте).

1. Выберите место. Найдите наиболее подходящее для монтажа IP-камеры место.

2. Наметьте места для болтов. Используя карандаш и отверстия кронштейна в качестве направляющих, наметьте на том месте, где планируете установить камеру, три отверстия.

3. Просверлите отверстия. Используя сверло немного меньшего, чем зеленый пластиковый анкерный болт, диаметра, просверлите в этих трех отмеченных местах отверстия на глубину около двух сантиметров.

4. Вставьте анкерные болты. Поместите болт закрытым концом ровно в отверстие. Легким постукиванием по открытому концу болта забейте его в стену так, чтобы он почти сравнялся с ней.

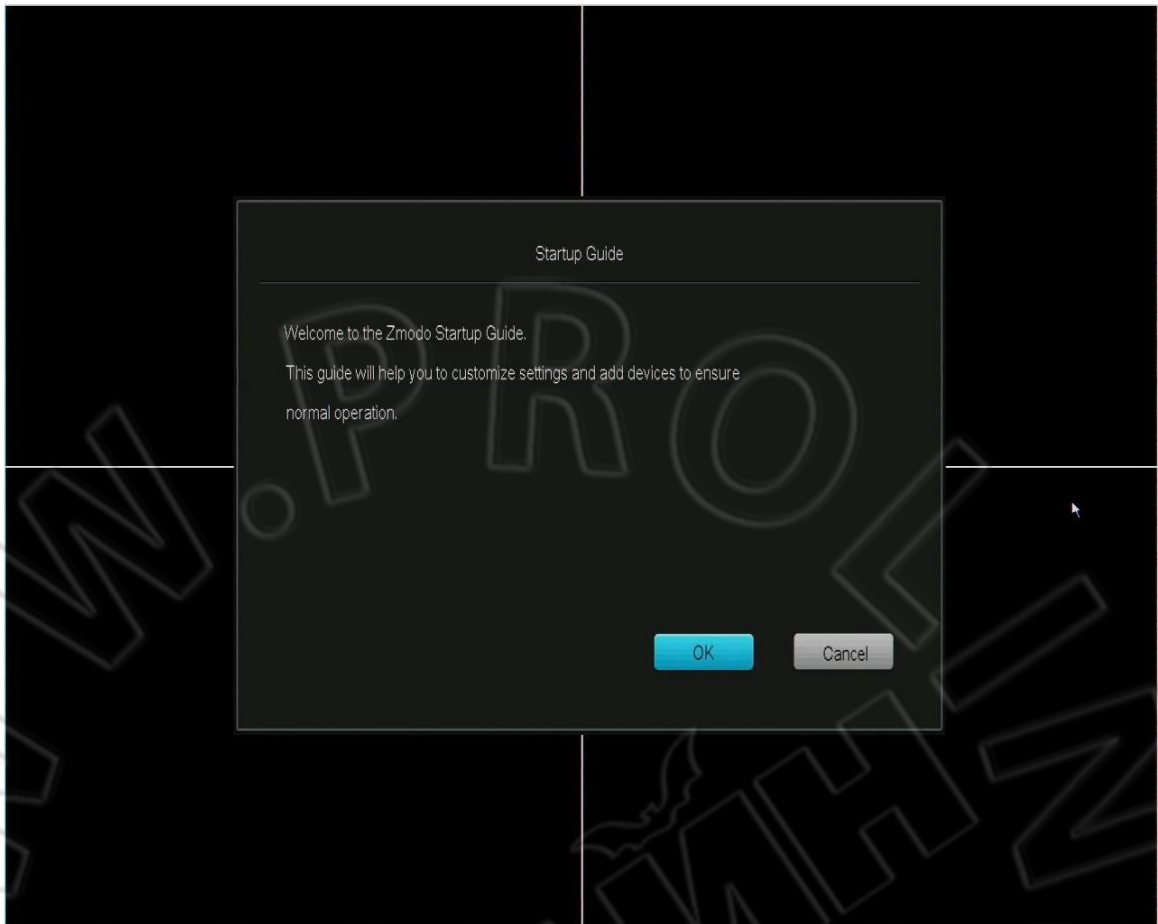
5. Закрепите камеру на кронштейне. С помощью отверстия либо снизу, либо сверху камеры, закрепите ее на кронштейне. Чтобы надежно установить камеру на кронштейне, слегка поворачивайте ее.

6. Установите камеру на стене. Выровняйте кронштейн с анкерными болтами и медленно прикрутите его к стене с помощью имеющихся трех болтов.

7. Отрегулируйте положение камеры. Чтобы отрегулировать положение камеры, ослабьте головку на кронштейне, повернув ее против часовой стрелки, и отрегулируйте камеру соответствующим образом. Выбрав нужное положение, зажмите головку, повернув ее по часовой стрелке.

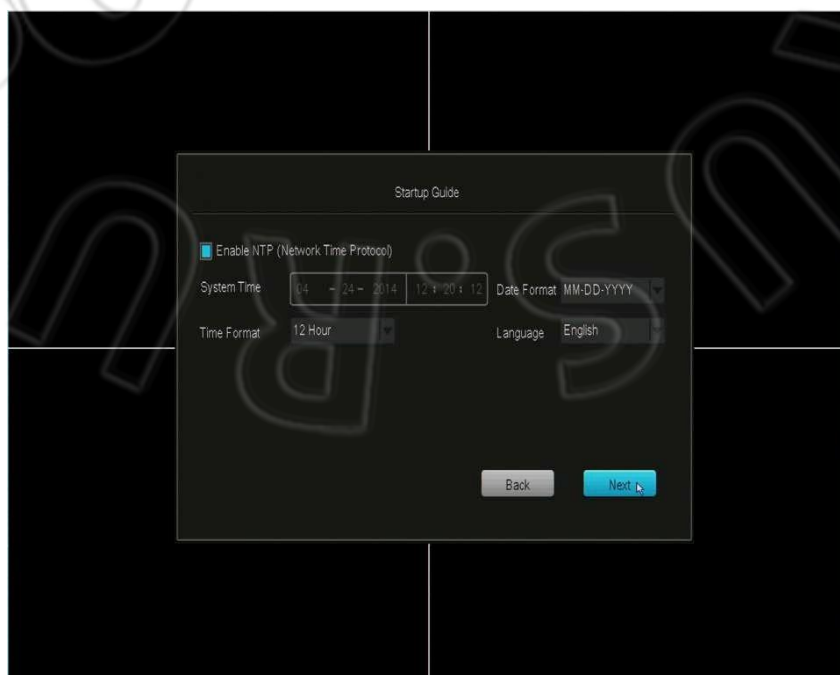
3.3. Первый запуск СВР

Включите СВР и дважды щелкните в любом месте экрана. На экране входа в систему появится окно руководства для установки, которое служит для быстрой настройки СВР. Чтобы выполнить настройку основных функций видеорегистратора, следуйте появляющимся на экране инструкциями.

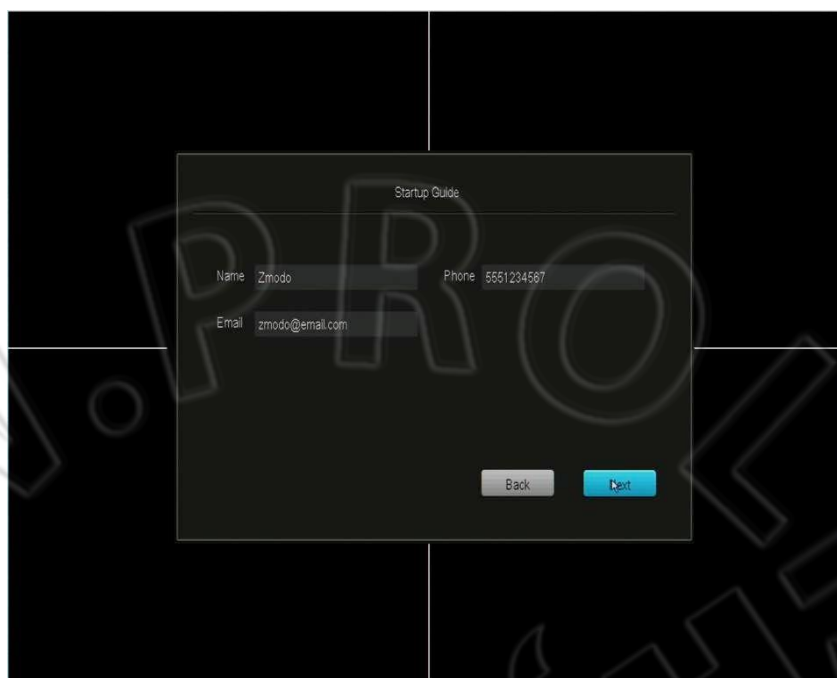


Описание руководства для установки

Получить возможность использования NTP протокола: Если данная функция включена, то система будет автоматически синхронизировать время через сеть Интернет. Если же нет, то тогда вам нужно будет вручную указать время и дату.

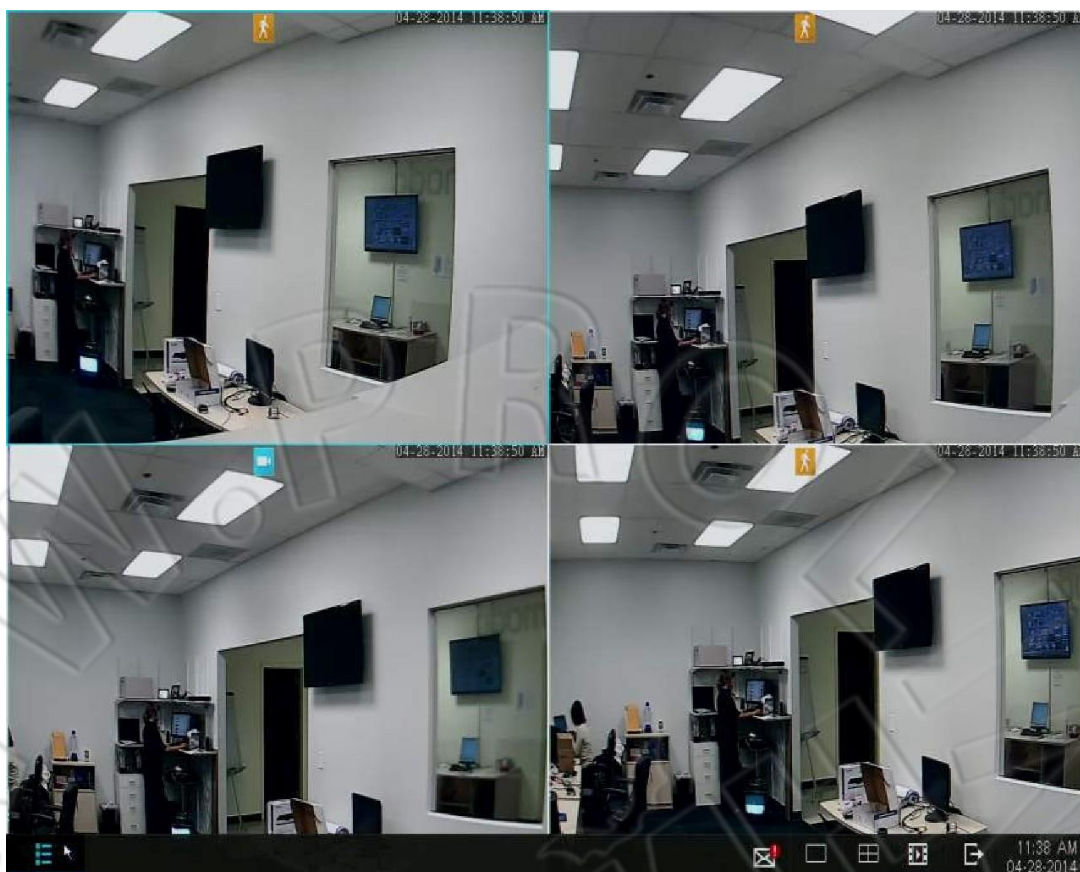


Имя, номер телефона, И-мейл: Данная информация добавляется к уже существующей учетной записи администратора СВР.



3.4. Краткое описание начального экрана

Начальный экран — это основной экран вашего СВР, на котором в реальном времени отображаются видеопотоки с подключенных камер. Есть несколько вариантов просмотра видеопотока. По умолчанию включается четырехоконный режим с видеопотоками со всех четырех камер. Чтобы открыть **быстрое меню**, переместите курсор вниз экрана либо нажмите на пульте ДУ кнопку меню.

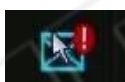


Быстрое меню состоит из следующих пунктов:



Главное меню

Для доступа ко всем функциям СВР используйте главное меню. Подробнее см. в разделе **4.1 «Подробное описание главного меню»**.



Новое уведомление

При появлении обновления для СВР или какого-либо срочного сообщения (например, об отсутствующем жестком диске, обнаруженном движении, поступления сигнала тревоги и т.д.), в быстром меню отображается уведомление об этом. Чтобы просмотреть его, щелкните по значку нового уведомления.



Однооконный режим

С помощью данной функции вы можете быстро переключиться на полноэкранный просмотр видеопотока с камеры. Чтобы выбрать видеопоток, щелкните по значку. Подробнее о функции просмотра видео в реальном времени см. в разделе **4.1 «Подробное описание главного меню»** в пункте **«Настройки отображения»**.



Четырехоконный режим

С помощью данной функции можно быстро переключиться в режим одновременного просмотра четырех видеопотоков.



Воспроизведение

С помощью данной функции вы можете просмотреть и сделать резервную копию снятого видео.



Выход из системы/Выключение

Служит для выхода из системы текущего пользователя или выключения СВР. Чтобы выключить систему, необходимы права администратора.

4. Работа с сетевым видеорегистратором

4.1. Подробное описание главного меню

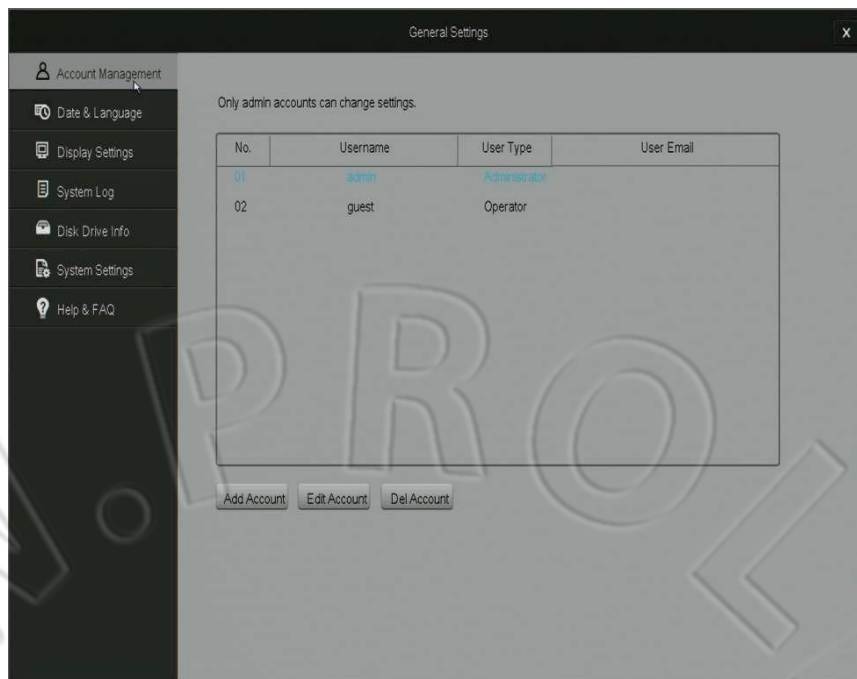
Для доступа ко всем функциям СВР используйте главное меню. В данном разделе описывается навигация по меню, а также работа с ним.

Общие параметры настройки

Через это меню можно управлять учетными записями, изменять дату и время, настройки видеопотока, просматривать журнал системных событий, информацию о жестком диске, просматривать и обновлять «прошивку», а также восстанавливать заводские настройки.

Управление аккаунтами

СВР поддерживает несколько профилей пользователей с различными правами, благодаря чему вы можете давать доступ на просмотр видеопотока этим пользователям, не беспокоясь о том, что они могут изменить системные настройки, воспроизвести файлы и т.п.



В системе можно зарегистрировать до 16 аккаунтов двух различных типов:

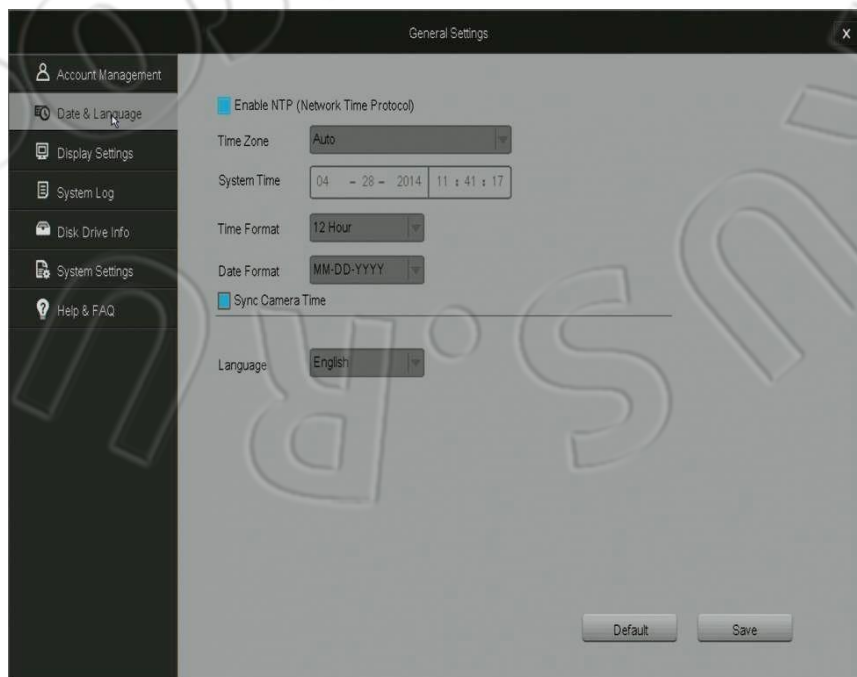
Администратор: У него есть доступ ко всем функциям СВР, а также полные права на изменение настроек.

Оператор: Ему доступен только просмотр видеопотока в реальном времени.

Для управления аккаунтом выделите его в меню, а затем выберите действие, которые вы хотите над ним выполнить.

Дата и язык

В этом меню вы можете изменить настройки даты и времени, а также сменить язык СВР.

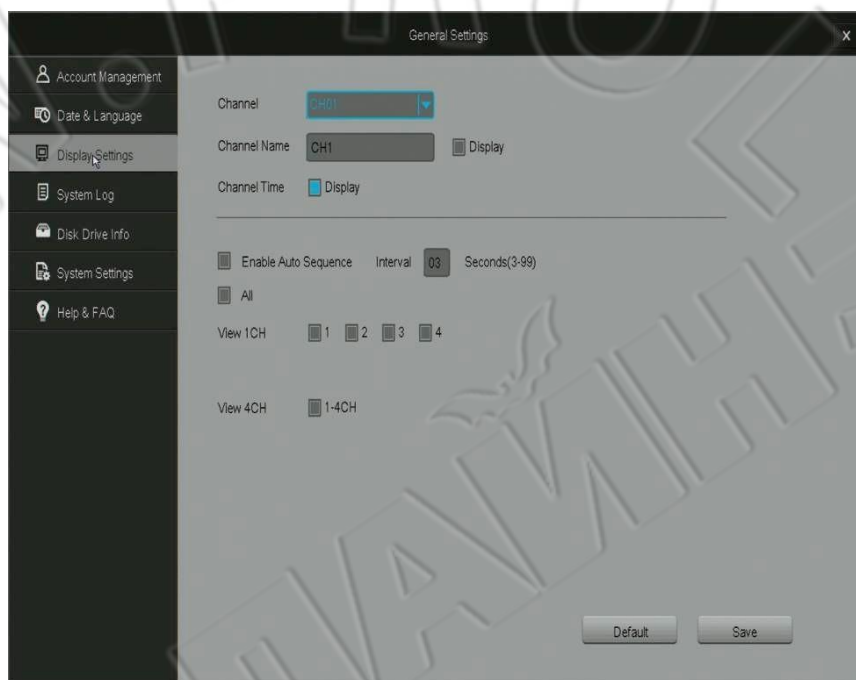


Получить возможность использования NTP протокола (Сетевой протокол времени): Если включить функцию протокола службы времени (Network Time Protocol, NTP), то система будет автоматически синхронизировать время. Для работы функции необходимо подключение к сети Интернет.

Язык: Здесь можно выбрать язык, который будет отображаться в системе.

Настройки дисплея

В СВР есть несколько вариантов настроек для наилучшего отображения содержимого на начальном экране системы.



Канал: Выберите канал отображения, который необходимо настроить. На каждом канале может отображаться его название и текущее время.

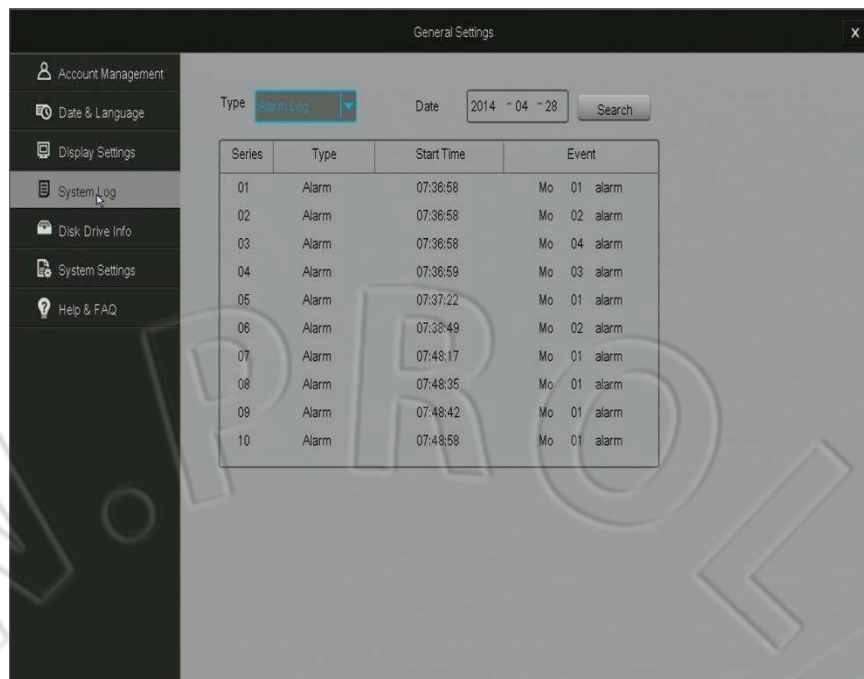
ВАЖНО: После изменения настроек канала и перед переходом к редактированию следующего либо выходом со страницы, нажмите [Сохранить], иначе изменения не будут сохранены.

Наименование канала: Чтобы описать видеопоток с камеры, можете задать название канала. Например, если вы установили камеру, видеопоток с которой передается на первый канал, во дворе, можете назвать ее «Двор».

Установить автопоследовательность: Если вы включите данную функцию, то это активирует последовательный просмотр. Т.е. СВР будет автоматически и циклически переключаться между определенными каналами. Здесь вы можете изменить продолжительность каждой последовательности, а также выбрать нужные каналы.

Системный журнал

СВР может уведомлять об определенных событиях. К таким событиям относятся (но не ограничиваются ими): отсутствие жесткого диска или его неисправность; сработавшие датчики движения и сигнализация, и т.д. Здесь вы можете просмотреть журнал системных событий со всеми уведомлениями о них.



Серия: Указывает номер события в списке.

Тип: Описывает тип уведомления (Сигнал тревоги/Системное).

Время начала: Время события.

Событие: Здесь указывает подробное описание уведомления: например, Mo = Motion; 02 = движение записано на втором канале; сигнал тревоги = тип уведомления.

Информация о диске

В данном меню вы можете просмотреть важную информацию о жестком диске, отформатировать его, а также изменить настройки.



Жесткий диск полон: Определяет поведение СВР при переполнении ЖД. В случае переполнения диска СВР может либо остановить запись, либо начать запись поверх старых видеофайлов. В общем случае рекомендуется использовать последнее.

Обновить: Обновляет информацию о ЖД, отображаемую на странице.

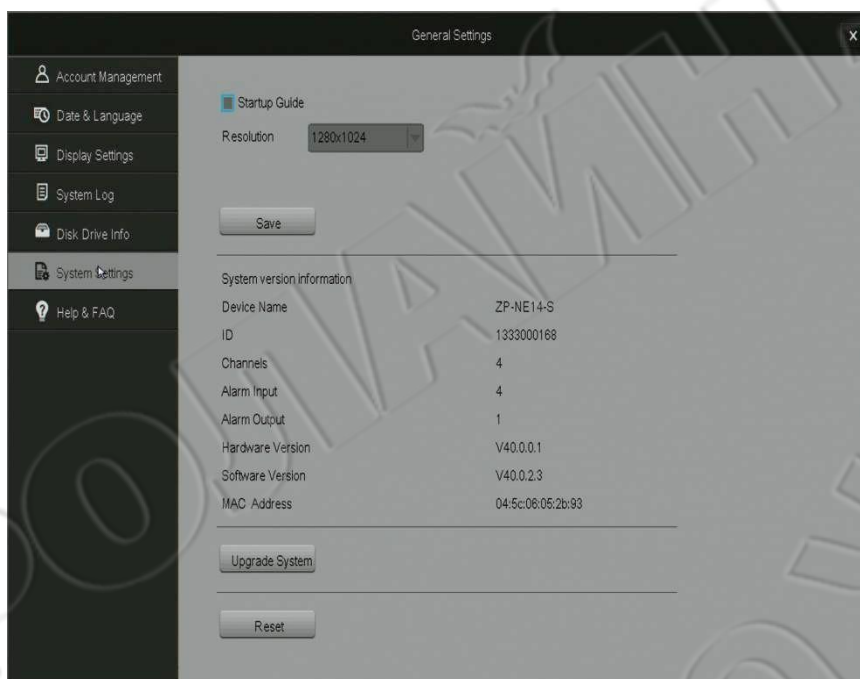
Общая память: Отображает, сколько всего места на ЖД.

Свободная память: Отображает, сколько места осталось на ЖД.

Формат: Чтобы отформатировать жесткий диск, нажмите на кнопку [Формат]. Система автоматически выполнит форматирование ЖД.

Параметры системы

Используйте данное меню для просмотра и изменения основных настроек и информации о СВР. Здесь вы можете включить руководство по установке, изменить разрешение изображения, просмотреть системную информацию, обновить «прошивку», а также сбросить настройки на первоначальные.



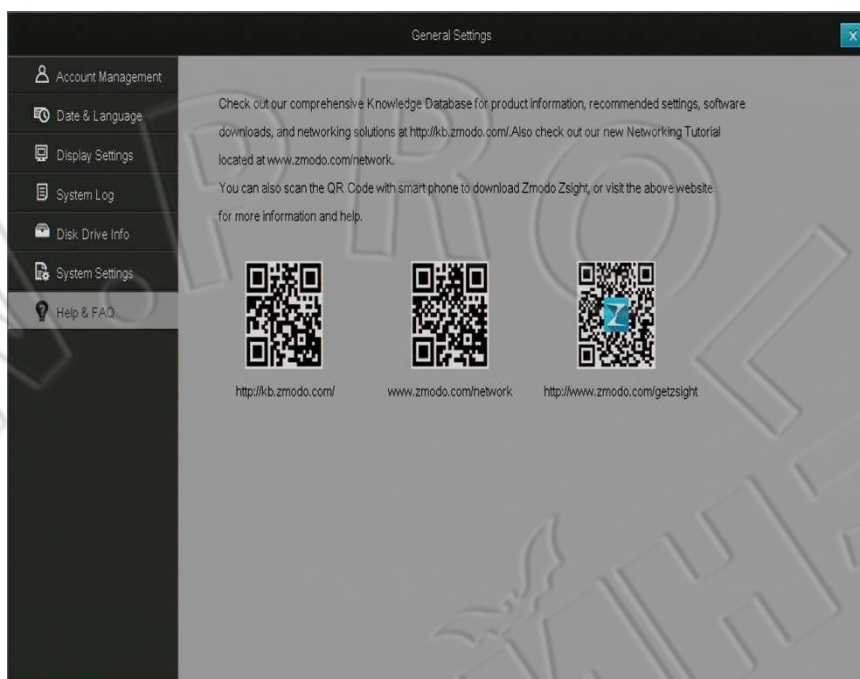
Руководство по установке: Чтобы включить данную функцию, отметьте «галочкой» этот пункт (см. раздел 3.3 «Первый запуск СВР»). Руководство по установке появится при следующем включении системы.

Ниже даны инструкции по обновлению «прошивки» системы (необходим USB-диск).

1. На своем компьютере скачайте с сайта обновленную «прошивку».
2. Поместите данный файл в корневой каталог USB-диска.
3. Подсоедините USB-диск к разъему USB, расположенному на СВР.
4. В главном меню перейдите в пункт [Общие параметры настройки], а затем на страницу [Параметры системы].
5. Выберите [Апгрейд системы] и обождите 5-10 минут.

Помощь

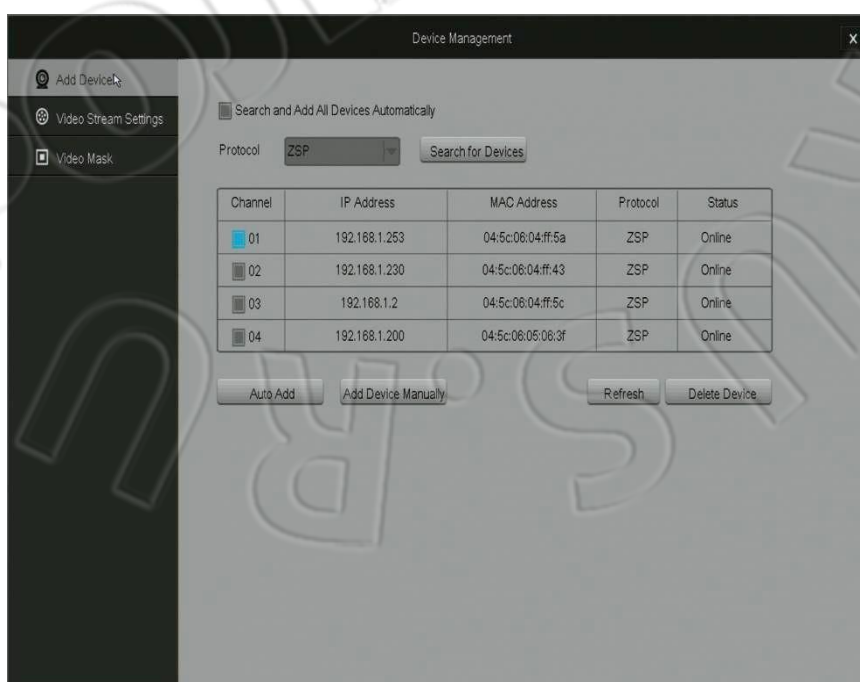
Zmodo предлагает своим пользователям всестороннюю поддержку. На картинке ниже вы можете видеть ссылки на некоторые наши ресурсы, где вы сможете получить исчерпывающую информацию о наших изделиях.



Управление устройствами

В данном меню вы можете управлять IP-камерами, подключенными к СВР.

Добавить устройство



Поиск и автоматическое добавление устройств: Чтобы включить автоматический поиск и добавление устройств, отметьте «галочкой» этот пункт. Если присутствуют пустые каналы, то СВР

автоматически найдет и добавит туда близлежащие камеры. Подождите 3-5 минут до завершения операции.

Поиск устройств: Чтобы найти устройства, работающие по одному протоколу, выберите один из протоколов. Появится выпадающее меню, где можно выбрать и добавить нужное устройство.

Авто добавление: После нажатия на данную кнопку система выполнит автоматический поиск и добавление устройств.

Добавить устройство вручную: С помощью данной кнопки можно вручную добавить устройство, введя нужный MAC-адрес и порт.

Обновить: Чтобы обновить страницу информации о камере, нажмите эту кнопку.

Удалить устройство: Чтобы удалить камеру, работающую на соответствующем канале, выберите канал и нажмите [Удалить устройство].

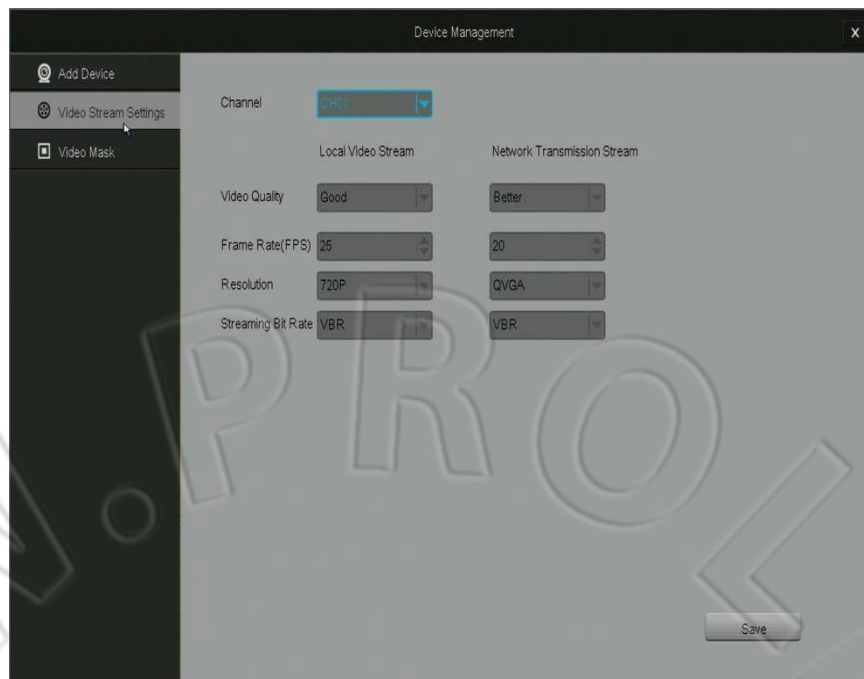
Добавление устройства:

Есть четыре способа добавления устройств:

- 1) Если оставить «галочку» напротив пункта [Поиск и автоматическое добавление устройств], то система автоматически найдет и добавит устройства.
- 2) Нажав [Авто добавление], вы можете указать системе, чтобы она автоматически нашла и добавила устройства.
- 3) После нажатия на кнопку [Поиск устройств] откроется список с доступными камерами, и вы вручную можете выбрать и добавлять нужную.
- 4) Для ввода вручную MAC-адреса нужной камеры и ее добавления, используйте кнопку [Добавить устройство вручную].

Настройки видеопотока

Здесь вы можете настроить качество видео, частоту кадров, разрешение, а также битрейт видеопотока.



Канал: Выберите канал, где вы хотели бы изменить настройки.

ВАЖНО: После изменения настроек канала и перед переходом к редактированию следующего либо выходом со страницы, нажмите [Сохранить], иначе изменения не будут сохранены.

Локальный видеопоток: Изменяет настройки видеопотока устройств, подключенных на стороне СВР (т.е. устройств, входящих в одну с СВР локальную сеть).

Поток передачи по сети: Изменяет настройки видеопотока устройств, подключенных к СВР удаленно (т.е. устройств, подключенных через сеть 3G/4G или через отличное от подключения, используемого СВР).

Качество видео: Изменяет качество видео. Повышение качества ведет к возрастанию использования полосы пропускания.

Частота кадров (FPS): Изменяет число изображений (кадров) в секунду. Чем выше данное значение, тем лучше качество видео, однако повышение значения ведет к возрастанию использования полосы пропускания.

Разрешение: Изменяет разрешение видеопотока. QVGA=320x240.

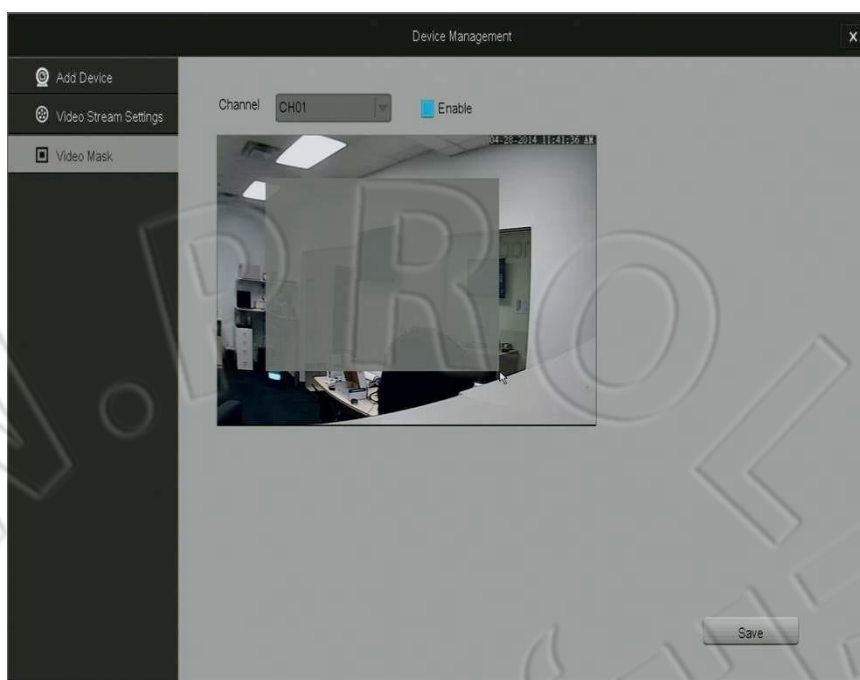
Скорость цифрового потока: Тип битрейта, используемый СВР для просмотра видео с камеры. VBR — это переменный битрейт; CBR — постоянный. CBR обеспечивает лучшее качество, но ведет к возрастанию использования полосы пропускания.

Видеомаска

СВР позволяет замаскировать/скрыть некоторые области видеопотока от записи и наблюдения за ними.

Чтобы создать участок для маскировки, сначала необходимо выбрать канала для редактирования и поставить «галочку» напротив [Установить]. Чтобы выделить участок, нажмите и потяните мышью вниз и вправо. Появится серый прямоугольник. Для удаления выделенного участка

щелкните правой кнопкой мыши. Выделив нужный участок, нажмите [Сохранить] и перейдите к другому каналу или вернитесь к начальному экрану.

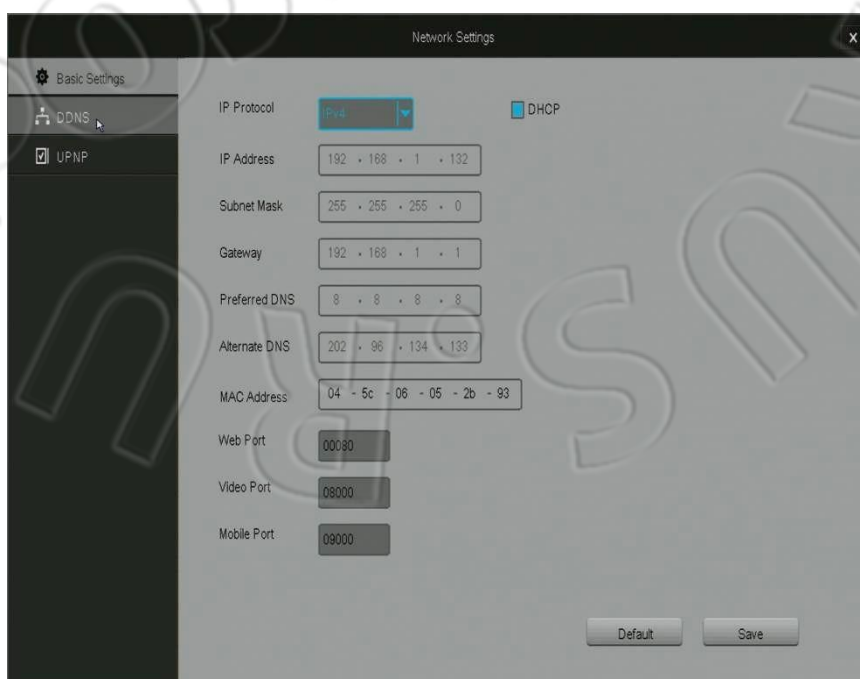


Управление сетью

Основные настройки

Если вы включите DHCP, то СВР автоматически выделит IP-адрес и введет сетевые настройки.

Настройки на данной странице дают возможность подключиться к СВР через сеть Интернет. Если вы не продвинутый пользователь, то не рекомендуется изменять эти настройки. Для ручной настройки сети данных параметров недостаточно.



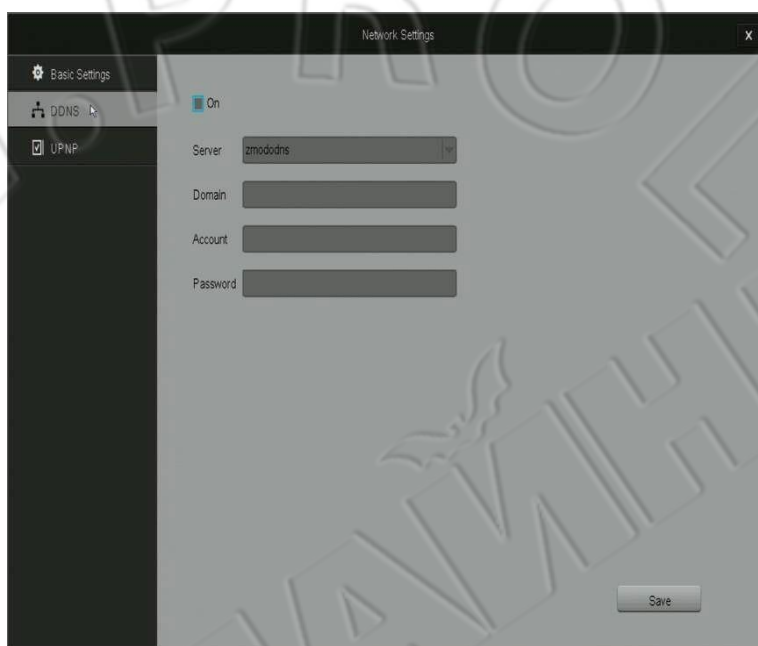
Веб-портал: Указывается порт, используемый для доступа к СВР через веб-браузер.

Видео-портал: Указывается порт, через который транслируется видеопоток.

Мобильный порт: Указывается порт, используемый для доступа к СВР со смартфона или мобильного устройства.

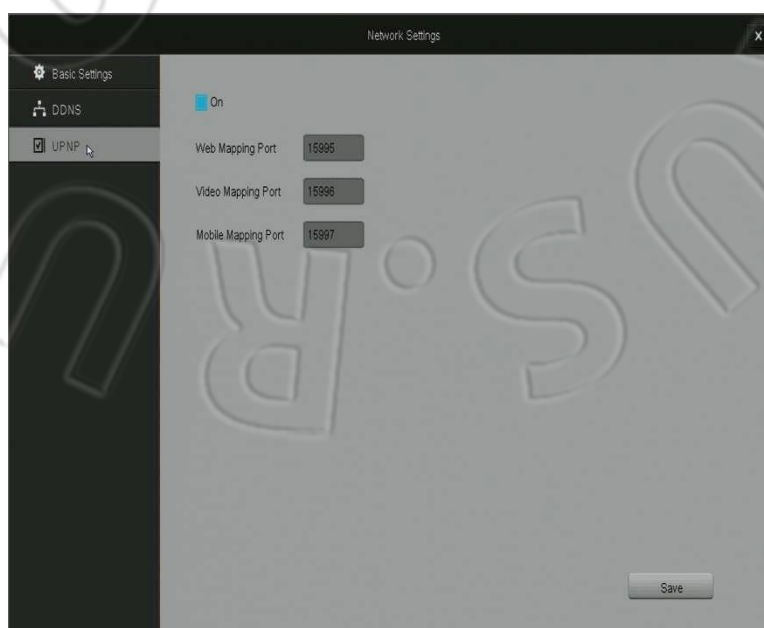
DDNS

ПРИМЕЧАНИЕ: Только для продвинутых пользователей. Здесь настраивается DDNS (динамический сервер DNS) для организации удаленного видеонаблюдения. Для работы данной функции необходимо перенаправить порты на роутере. Подробнее см. в нашей базе знаний.



UPNP

UPNP (Universal Plug and Play) — это протокол, используемый для организации сети и взаимодействия между устройствами. Включение данной функции упрощает создание сети.



ПРИМЕЧАНИЕ: Настройки UPNP данного устройства отличаются от таковых на вашем роутере, и никак не влияют на безопасность.

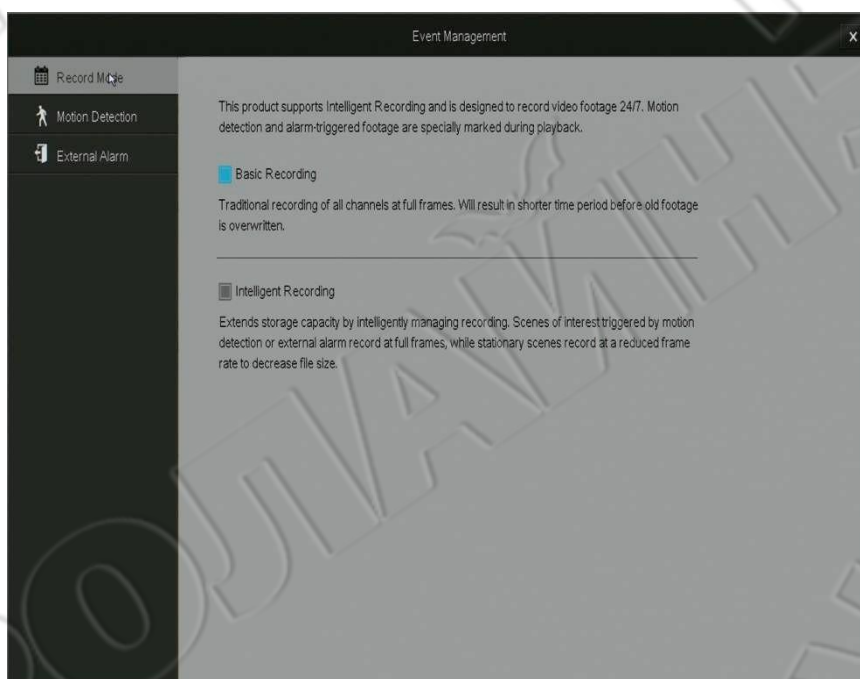
ПРИМЕЧАНИЕ*: Только для продвинутых пользователей. Без соответствующих знаний не рекомендуется изменять настройки на данной странице.

Управление событиями

СВР разработана для ведения круглосуточной записи, и автоматически помечает в меню воспроизведения записи, сделанные во время «критических событий» (обнаружение движения и срабатывание сигнализации). В данном меню вы можете указать, что относится к таким событиям, а также наилучшим образом настроить запись и сохранение видео в системе.

Режим записи

Есть два режима записи:

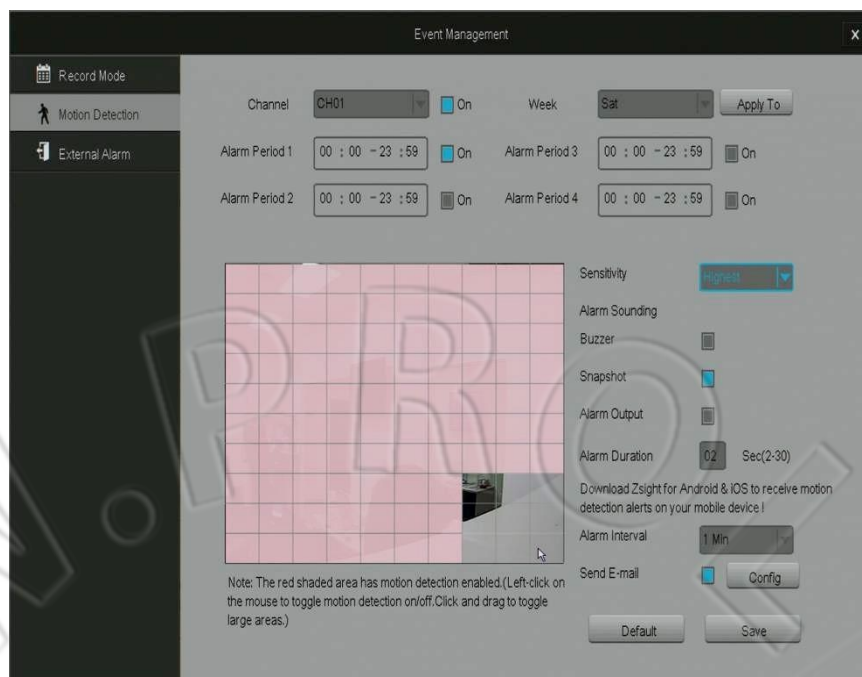


В режиме **Базовая запись** выполняется полнокадровая непрерывная запись. Т.е. видео будет самого высокого качества, и поэтому количество материала, сохраненного на ЖД за раз, будет меньшим.

В режиме **Интеллектуальная запись** система, чтобы оптимизировать емкость жесткого диска, автоматически управляет записью. Т.е. во время «критических событий» СВР записывает видео в максимальном качестве. В обычном же режиме система записывает в более низком качестве, что помогает сэкономить место на диске.

Регистрация движения

СВР поддерживаются дополнительные функции обнаружения движения, что гарантирует еще большую безопасность. Чтобы правильно настроить данные функции, следуйте инструкциям ниже.



ВАЖНО: После изменения настроек канала и перед переходом к редактированию следующего либо выходом со страницы, нажмите [Сохранить], иначе изменения не будут сохранены.

1. Выберите канал для редактирования. Это делается через выпадающее меню рядом с [Канал.

2. Настройте расписание обнаружения движения. СВР дает возможность задать для обнаружения движения четыре различных периода времени. Чтобы активировать период времени, введите необходимые значения, и поставьте «галочку» рядом с данным периодом.

- a. Вы можете либо вручную настроить расписание на каждый день, выбрав нужный день в выпадающем меню [Неделя], либо применить расписание сразу к нескольким дням, выбрав [Применить к].
- b. После внесения изменений и перед переходом к следующей странице или редактированию расписания на следующий день, всегда необходимо нажимать [Сохранить], иначе изменения не будут сохранены.

3. Выберите область обнаружения движения. Используя сетку обнаружения движения, выберите нужную область, щелкнув левой кнопкой по квадрату. Чтобы выбрать несколько областей, выделите и потяните мышью. Используя выпадающее меню [Чувствительность], вы также можете настроить чувствительность обнаружения движения.

4. Укажите ответные действия системы во время обнаружения движения. В этом случае есть четыре варианта ответа системы. **ПРИМЕЧАНИЕ:** СВР автоматически записывает видео при обнаружении движения.

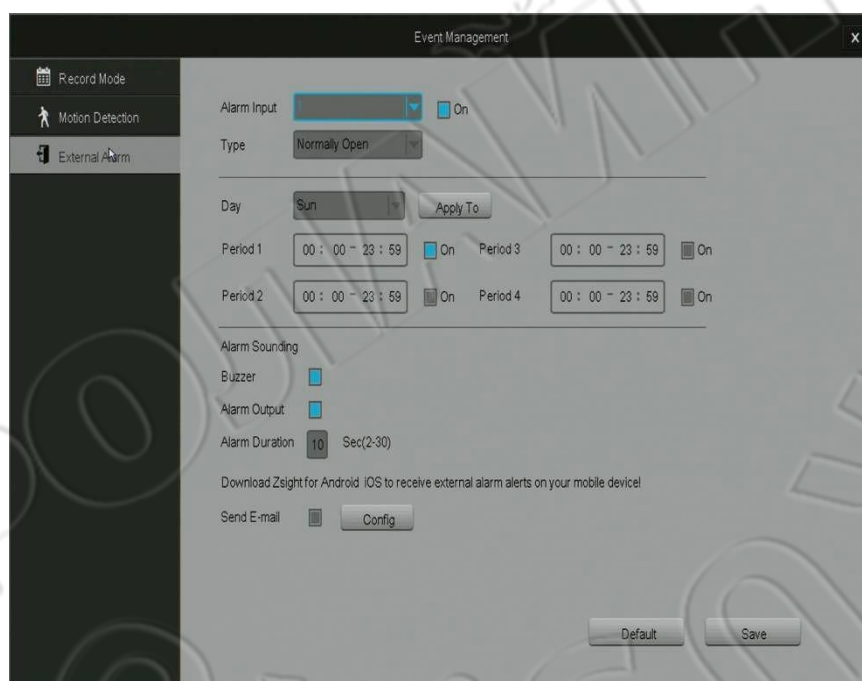
- a. Звуковой сигнал: Срабатывает зуммер системы.
- b. Выход сигнала тревоги: СВР включает внешний сигнал тревоги, подключенный к задней панели устройства (см. раздел **3.1**, пункт «Подключение внешнего сигнала тревоги»).
- c. Длительность сигнала тревоги: Указывается продолжительность работы звукового сигнала и сигнала тревоги при обнаружении движения. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Во время обнаружения движения сигнал тревоги работает непрерывно.

- d. Фотография: СВР делает снимок и отправляет его на мобильное устройство и электронную почту.
- e. Отправить и-мейл: СВР отправляет уведомление на электронную почту. В систему уже внесено несколько наиболее распространенных служб электронной почты, но если нужная вам служба отсутствует, то вы можете вручную ввести ее настройки. Указав необходимую службу электронной почты, введите адрес почты, а также соответствующий пароль.
- f. Промежуток между сигналами: Здесь указывается интервал времени между уведомлениями об обнаружении движения. Например, если задать его равным 1 минуте, то СВР будет каждую минуту отправлять на электронную почту уведомление.

5. Сохраните, а затем выберите следующий канал, который нужно настроить. Если перед выбором другого канала вы не сохранили сделанные изменения, то они не будут сохранены. Чтобы восстановить настройки по умолчанию, нажмите [По умолчанию].

Внешняя тревога

На вход СВР могут поступать до четырех внешних сигналов тревоги, а выводиться — лишь один. К внешнему сигналу тревоги могут относиться, но не ограничиваются ими, датчики движения, открытия двери и т.д. К выходному сигналу тревоги могут относиться, но не ограничиваются ими, звуковые сирены, визуальные оповещатели, беззвучная сигнализация и т.д.



Чтобы правильно настроить функции внешнего сигнала тревоги, следуйте инструкциям ниже.

ВАЖНО: После изменения настроек канала и перед переходом к редактированию следующего либо выходом со страницы, нажмите [Сохранить], иначе изменения не будут сохранены.

1. Выберите сигнал тревоги, который необходимо изменить. Это делается через выпадающее меню, при этом нужно включить вход сигнала тревоги, поставив «галочку» рядом с [Выкл]. Выберите тип (нормально открыт или нормально замкнут) вашего сигнала тревоги.

2. Настройте время активности сигнала тревоги. Можно задать до 4 различных периодов времени, в течение которых сигнализация будет активна. Чтобы активировать данный период, введите нужные значения и поставьте «галочку» рядом с ним.

- a. Вы можете либо вручную настроить расписание на каждый день, выбрав нужный день в выпадающем меню [Неделя], либо применить расписание сразу к нескольким дням, выбрав [Применить к].
- b. После внесения изменений и перед переходом к следующей странице или редактированию расписания на следующий день, всегда необходимо нажимать [Сохранить], иначе изменения не будут сохранены.

3. Укажите ответные действия системы в момент срабатывания сигнализации. В этом случае есть три варианта ответа системы. Отметьте «галочкой» нужный пункт. **ПРИМЕЧАНИЕ:** СВР автоматически записывает видео при срабатывании сигнализации.

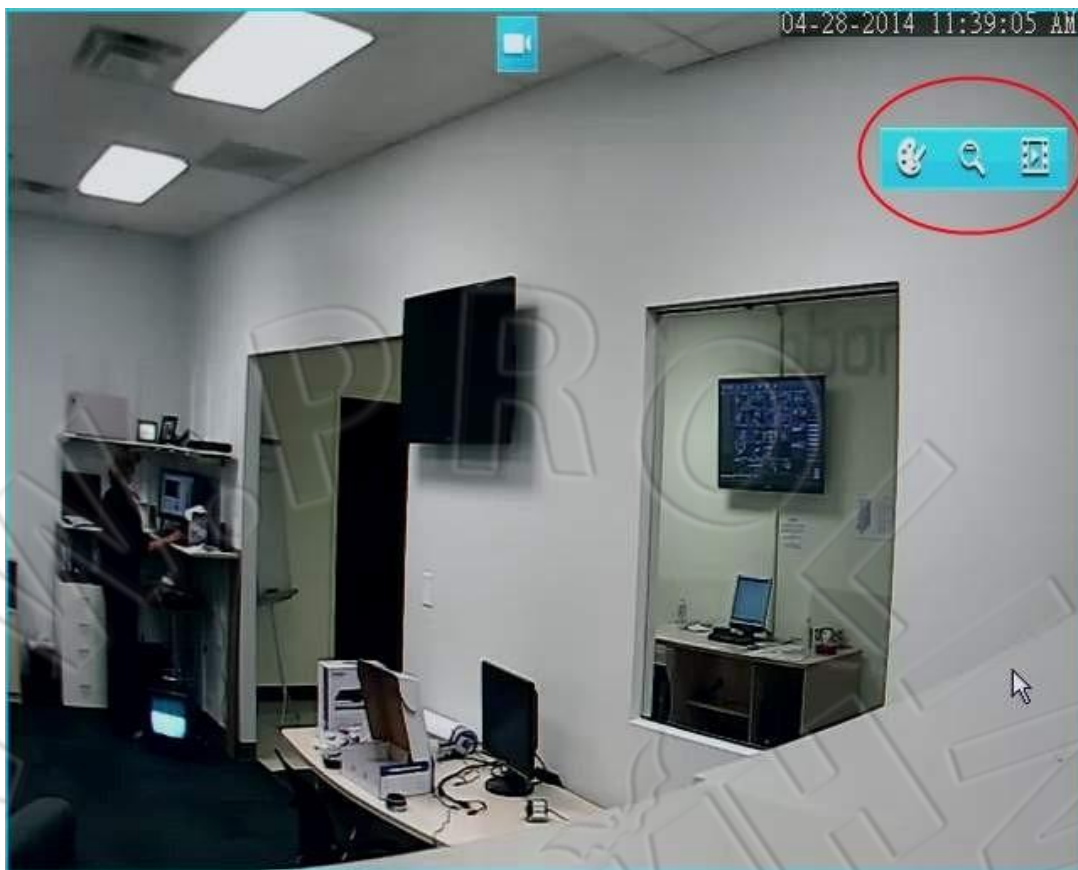
- a. Звуковой сигнал: Срабатывает встроенный зуммер системы.
- b. Выход сигнала тревоги: СВР включает внешнюю сигнализацию, подключенную к задней панели устройства (см. раздел 3.1, пункт «Подключение внешней сигнализации»).
- c. Длительность сигнала тревоги: Указывается продолжительность работы зуммера и сигнала тревоги при обнаружении движения. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Во время обнаружения движения сигнал тревоги работает непрерывно.
- d. Отправить и-мейл: СВР отправляет уведомление на электронную почту. В систему уже внесено несколько наиболее распространенных служб электронной почты, но если нужная вам служба отсутствует, то вы можете вручную ввести ее настройки. Указав необходимую службу электронной почты, введите адрес почты, а также соответствующий пароль.

Вход сигнала тревоги: Выберите канал входящего сигнала тревоги, который вы хотели бы отредактировать. Чтобы включить данный сигнал тревоги, поставьте «галочку» рядом с [On]

Тип: Выберите тип используемого вами сигнала тревоги. Если вы не знаете, какой именно, обратитесь к руководству по эксплуатации сигнализации.

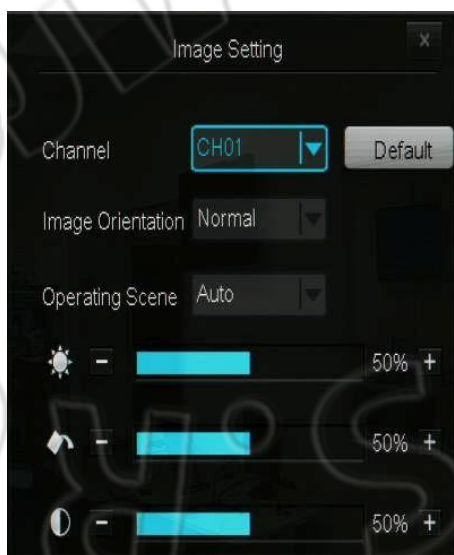
4.2. Элементы управления камерой

Чтобы получить доступ к элементам управления камерой после открытия начального экрана, дважды щелкните по нужному каналу, затем появится меню голубого цвета. Значки представляют собой три элемента управления: настройки изображения, масштабирование и воспроизведение.



Настройки изображения

Здесь вы можете изменить настройки изображения, поступающего с камеры. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Их изменение влияет на всех подключенных к СВР пользователей.

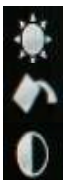


Ориентация изображения

Здесь вы можете изменить ориентацию изображения. Перевернуть: переворачивает изображение вертикально; Отразить — горизонтально; Перевернуть и отразить — делает два действия одновременно.

Рабочий вид

Для достижения оптимального баланс белого выберите необходимый кадр.



Настраивается яркость изображения.

Настраивается насыщенность изображения.

Настраивается контрастность изображения.

Масштабирование

После выбора данной функции вы перейдете в режим масштабирования. Для изменения масштаба изображения (увеличение/уменьшение) используйте колесо прокрутки; чтобы выбрать области просмотра, щелкните по ним в правом нижнем углу экрана.

Чтобы выйти из этого режима, щелкните правой кнопкой.



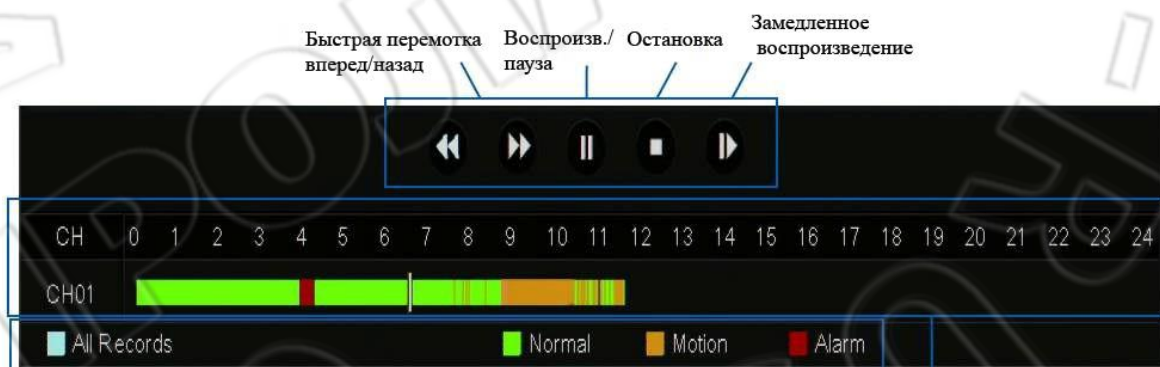
Воспроизведение

Через данное меню вы можете просмотреть отснятое видео.



Воспроизведение видео

1. Справа, под меткой CH, выберите канал вашей записи. После выбора канала он подсвечивается голубым цветом.
2. Выберите справа на календаре месяц и год. Если дни выделены голубым цветом, значит, там есть записи. Выберите один из дней.
3. Чтобы проиграть видео, используйте элементы управления воспроизведением.



Для выбора типа записей, которые необходимо отобразить, отметьте нужный пункт. Если нужно отобразить все записи, выберите "Все записи"

Для быстрого перехода к нужному фрагменту дважды щелкните по шкале времени. Типы записей подсвечиваются соответствующим цветом.

Резервная копия

СВР позволяет делать резервную копию отдельных файлов с системы на внешний USB-диск. Ниже описывается, как можно найти отдельные файлы для создания резервной копии.

1. Справа, под меткой CH, выберите канал вашей записи. После выбора канала он подсвечивается голубым цветом.

2. Выберите справа на календаре месяц и год. Если дни выделены голубым цветом, значит, там есть записи. Выберите один из дней.
3. В пункте [Событие] выберите тип записи: можно выбрать обычный; только при срабатывании сигнализации или обнаружении движения; или же все записи.
4. Выберите интервал времени, которому должна соответствовать данная запись. Например, если вы ищете файл, записанный в три часа утра, то тогда укажите интервал времени [0:00-6:00].
5. Нажмите [Найти]. Если в указанный промежуток времени СВР сделал какую-либо запись, то она появится в меню.
6. Выберите видеофайлы, резервную копию которых вы хотели бы сделать, и нажмите [Резервная копия]. Подождите, пока заполнится индикатор выполнения для каждого файла.
7. Чтобы выполнить резервную копию файлов с различных каналов, дней, событий и т.п., повторите вышеописанные шаги.

4.3. Настройка удаленного просмотра



С помощью своего мобильного устройства на Android или iOS и нашего приложения Zsight вы можете подключаться из любой точки мира к вашему СВР. Благодаря нашему обновленному и простому способу настройки отпала необходимость в сложных операциях по перенаправлению портов и других возникающих трудностей при конфигурации сети. Наши серверы автоматически

выполнят аутентификацию, а также настроят вашего оборудование для удаленного просмотра. Ниже даны инструкции по настройке удаленного просмотра.

Минимальные требования:

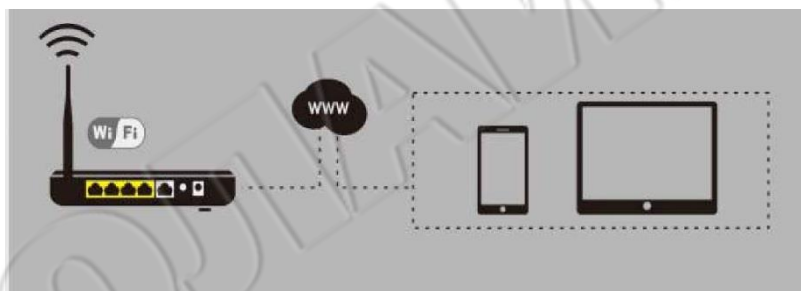
- Мобильное устройство на Android или iOS с Wi-Fi или 3G/4G.
- Загруженное на мобильное устройство приложение Zsight.

1. Найдите на корпусе устройства информацию о СВР.

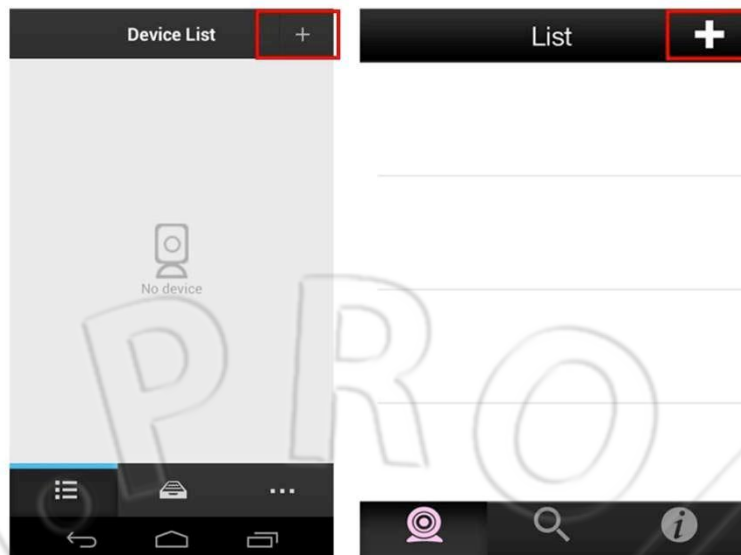


2. Подключите ваше мобильное устройство к той же локальной сети, что и СВР.

Убедитесь, что мобильное устройство подключено к сети Интернет через тот же беспроводной роутер, что и СВР.



3. Запустите приложение Zsight и нажмите значок [+]. Запустите приложение, после чего в окне [Device List] автоматически отобразится устройство. Чтобы открыть меню [Add Device], в правом верхнем углу нажмите [+].



4. Чтобы добавить ваш СВР, отсканируйте QR-код, который вы обнаружили на этапе 1. Есть три способа добавления устройства. Рекомендуется добавлять СВР с помощью функции [Scan QR code] либо вручную, введя идентификатор СВР, обнаруженный ранее.

- a. Чтобы отсканировать QR-код, запустите функцию [Scan QR code], нажав кнопку, изображенную на картинке ниже. Направьте вашу камеру на QR-код устройства и удерживайте ее неподвижно до тех пор, пока сканирование не будет завершено.
- b. Найдите десятизначный идентификатор устройства, обнаруженный на этапе 1. Введите его вручную в форму в приложении Zsight.

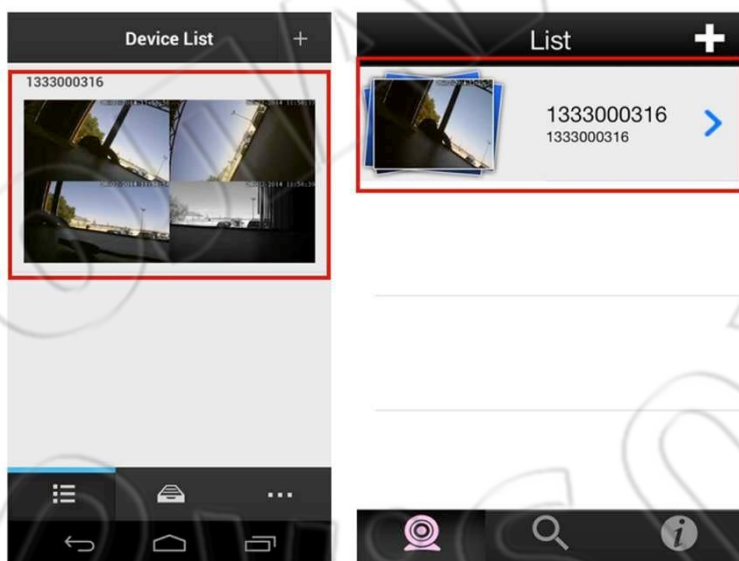


5. Используя стандартные имя пользователя «admin» и пароль «11111», войдите в систему. Как только вы добавите устройство, появится экран входа в систему. Введите либо пароль по умолчанию «11111», либо измененный вами, и нажмите [Submit].



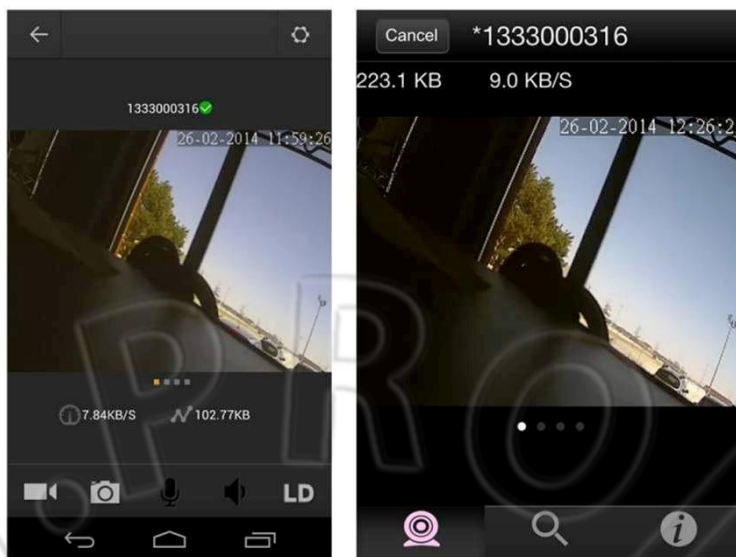
6. Чтобы просмотреть в реальном времени видеопоток, выберите устройство из списка.

Вернитесь в окно [Device List] и выберите в списке свое устройство. Убедитесь, что на экране отображается видеопоток с СВР.



7. Отключитесь от своей беспроводной сети и подключитесь к СВР с помощью 3G/4G.

Подключите свое мобильное устройство к отличному от подключения СВР интернет-соединению (3G/4G или любое другое беспроводное соединение), а затем повторите этап 6. Наши серверы автоматически предоставят доступ вашему СВР к возможностям удаленного просмотра.



8. Теперь ваше устройство готово для удаленного видеонаблюдения! Вы сможете подключаться к своему СВР с любого устройства на Android или iOS! Для этого выполните на нужном устройстве этапы 3-6 (на этапе 4 необходимо выполнять добавление системы, используя идентификатор СВР). **Наши поздравления! Спасибо, что выбрали Zmodo!**



iphone



ipad

4.4. Обновление СВР

На стороне системы (через USB)

Чтобы обновить «прошивку» системы (необходим USB-диск), выполните следующие шаги:

1. Загрузите с веб-сайта обновленную «прошивку».
2. Поместите файл в корневой каталог USB-диска.
3. Подсоедините к разъему USB вашего СВР USB-диск.
4. Перейдите в меню [Общие параметры настройки], а затем на страницу [Параметры системы].
5. Выберите [Апгрейд системы] и обождите 5-10 минут.

5. Поддержка

5.1. Устранение неисправностей

Большинство возникающих неполадок широко распространены и легко устранимы. Перед звонком в службу техподдержки Zmodo рекомендуем сначала обратиться к таблице ниже.

Неисправность	Возможные причины	Решение
Система не включается.	Плохое соединение кабелей.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверьте, подключен ли блок питания надлежащим образом к штепсельной вилке адаптера: извлеките его и подключите снова, пока он не встанет плотно на место.2. Проверьте, подключен ли блок питания надлежащим образом к электрической розетке и вашему СВР.
	Кабели подключены, но питание не поступает на систему.	<ol style="list-style-type: none">1. Осмотрите переднюю панель СВР и проверьте, горит ли индикатор питания. Если да, то, возможно, ваш монитор отключен или не подсоединен должным образом к СВР.2. Если устройство подключено к электрической сети через сетевой фильтр, то проверьте, включен ли он.3. Проверьте, хватает ли мощности, поступающей из электрической розетки — попробуйте подключить к ней другое устройство. Если мощности недостаточно, используйте другую розетку или источник питания.
Камеры плохо подключаются к СВР.	Камеры не подсоединены надлежащим образом.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверьте подключение IP-камер к сетевым портам, а также к портам СВР.2. Проверьте, включена ли камера, поднеся свою руку к ее объективу. Если услышите щелчок, значит, камера переключилась в ночной режим, т.е. она включена. Возможно, СВР обнаружил отключенные от сети IP-камеры.
	СВР обнаруживает отключенные от сети IP-	<ol style="list-style-type: none">1. Перейдите на страницу [Управление устройствами] и

	камеры.	<p>снимите «галочку» с пункта [Поиск и автоматическое добавление устройств]. 2. В колонке [Канал] выберите камеру, которая подключена не надлежащим образом, а затем нажмите внизу справа кнопку [Удалить устройство]. 3. Выберите функцию [Авто добавление] и обождите 3-5 минут. Если нужные камеры по-прежнему не запускаются, повторите шаги 1-2 и перейдите к шагу 4. 4. Нажмите [Поиск устройств], после чего появится список. Выберите устройство с соответствующим MAC-адресом, который принадлежит вашей камере. Либо можете вручную добавить камеру, выбрав [Добавить устройство вручную] и введя MAC-адрес.</p>
СВР отображает видеопоток, но он отличается от такового для моей камеры.	СВР добавляет в вашу сеть другие IP-камеры.	<p>1. Перейдите на страницу [Управление устройствами] и снимите «галочку» с пункта [Поиск и автоматическое добавление устройств]. 2. В колонке [Канал] выберите канал нежелательной камеры, а затем, чтобы удалить устройство из системы, кнопку [Удалить устройство]. 3. Нажмите [Поиск устройств], после чего появится список. Выберите устройство с соответствующим MAC-адресом, который принадлежит вашей камере. Либо можете вручную добавить камеру, выбрав [Добавить устройство вручную] и введя MAC-адрес.</p>
Система не обнаружила жесткий диск.	<p>Кабели жесткого диска не подсоединены надлежащим образом.</p> <p>Возможно, ваш жесткий диск несовместим с данной системой.</p>	<p>Снимите крышку и проверьте подключение SATA-кабелей питания и данных к материнской плате и жесткому диску.</p> <p>Проверьте, соответствует ли диск списку рекомендованных, упоминаемому в разделе</p>

		«Установка жесткого диска» данного руководства пользователя.
Жесткий диск переполнен, и устройство не может выполнять запись.	В СВР включена функцию остановки записи при переполнении ЖД.	1. Перейдите в [Общие параметры настройки] и откройте страницу [Информация о диске]. 2. Раскройте выпадающее меню вверху рядом с [Жесткий диск полон], выберите [Перезапись] и нажмите [Сохранить].
Не работает мышь.	Мышь не подсоединена надлежащим образом.	Проверьте, подключена ли мышь к соответствующему разъему USB на задней панели СВР.
	Мышь подсоединена, но не опознается.	Отсоедините и снова подсоедините мышь к системе, а затем, с помощью выключателя питания на задней панели, перезагрузите СВР.
Пульт ДУ не определяется системой.	В пульте отсутствуют батарейки или они разряжены.	Установите в пульт ДУ две новых щелочных батарейки типа ААА.
	СВР не принимает инфракрасный сигнал.	Проверьте, не заслоняют ли переднюю панель СВР какие-либо объекты. Поместите устройство на открытом месте, и во время использования пульта направляйте его на СВР.
Система при запуске издает тональный сигнал.	Такой тональный сигнал — это нормальное поведение для некоторых версий «прошивки» СВР.	Ваша система в порядке.
Система непрерывно издает тональный сигнал.	При обнаружении движения СВР издает тональный сигнал.	В меню [Управление событиями] перейдите на страницу [Обнаружение движения] и измените настройки обнаружения движения. Подробнее см. в разделе 4.1 данного руководства пользователя.

5.2. Гарантия и право на возврат изделия

Подробнее см. на нашем сайте: <http://www.zmodo.com/rma>

Общие рекомендации

Чтобы получить на право на возврат товара (RMA) для возмещения суммы покупки или же ремонта изделий Zmodo, необходимо предварительно узнать номер RMA. Комплектация, упаковка и само изделие не должны отличаться от таковых при его продаже. Должны быть сохранены исходная упаковка, руководство пользователя, диски и другие аксессуары и документация. Все части и элементы изделия, собранные после покупки, необходимо разобрать и положить в оригинальную упаковку. Все возвращаемые товары проверяются, и товары, не соответствующие указанным требованиям, компания вправе либо отклонить, либо потребовать оплату комиссии за возврат товара в размере до 15% (на свое усмотрение).

Возвращаемые товары, не соответствующие требованиям, не подпадают под условия политики RMA компании, и, при возврате, компания вправе либо отклонить их, либо потребовать оплату комиссии за возврат товара в размере до 15% (на свое усмотрение). Если не соответствующий требованиям товар будет отклонен, то сторона, возвратившая его (их), должна уплатить сумму пересылки товара (-ов) обратно.

Процедура приема

Все возвращаемые товары тщательно проверяются, и, если они соответствуют требованиям, выносится окончательное заключение. Чтобы избежать любых отсрочек или отказов в рассмотрении возвращаемого товара, убедитесь, что товар, который вы возвращаете, соответствует рекомендациям, приведенным ниже, и подходит для возврата. Если не соответствующий требованиям товар принимается в качестве возвращаемого, то Zmodo оставляет за собой право потребовать оплату комиссии в размере до 15% (на свое усмотрение). На обработку возвращаемого товара может уйти до 5 рабочих дней с момента его получения.

Критерии проверки

Изделия должны быть в оригинальной упаковке производителя, и доставлены в целости и сохранности.

На изделиях должны быть сохранены, расположены на исходных местах и без нарушения их целостности, любые стандартные ярлыки и наклейки сертификации. Сюда входят, но не ограничиваются ими, : UL listed, габариты, название компании, штрих-код.

Изделия не должны нести на себе какие-либо отметки об их изменении, включая, но не ограничиваясь ими, окраску, измененные разъемы, поврежденные провода или кабели, удаленные крепления/болты или пломбы. Изделия не должно нести на себе отметки каких-либо повреждений, включая, но не ограничиваясь ими, вмятины, царапины, трещины, повреждения поверхности, вызванные перепадами напряжениями.

На изделиях с пломбами целостность последних не должна быть нарушена, а сами они не повреждены.

Встречная пересылка

В случае, если замена изделия необходима незамедлительно, доступна услуга встречной пересылки, и только тогда, когда запрос на данную услугу выполнен не позднее 6 месяцев с даты покупки оригинального изделия.

Клиенты из Канады несут ответственность за оплату расходов на пересылку заменяемого товара.

При запросе данной услуги подразумевается, что у клиента есть наработочная деталь, и что он отправит ее компании Zmodo в течение 25 календарных дней с момента получения заменяемого изделия. Для подтверждения отправки компания запрашивает номер кредитной карты клиента. В этом случае на карте выполняется 25-тидневное встречное удержание суммы, равной розничной цене отправляемого изделия. Как только такая операция будет проведена, с карты клиента снимется сумма, равная розничной цене отправляемого изделия, которая будет удерживаться в течение примерно 48 часов. По истечении данного срока сумма будет возвращена на карту, но если через 25 календарных дней Zmodo не получит изделие, подлежащее возврату, то компания снова снимет данную сумму в полной объеме. Компания, при условии наличия, отправляет изделие в день формирования заявки на возврат товара (RMA).

Процедура замены отсутствующих деталей

В случае, если в полученном вами заказе отсутствуют какие-либо элементы, а номер слежения за посылками указывает на то, что заказ отправлен со склада Zmodo в Центральном Иллинойсе, то перед отправкой отсутствующих деталей компания может, на свое усмотрение, потребовать документальное подтверждение этому.

Если ваш заказ включал СВР с предустановленным жестким диском, но при получении последний отсутствует, то перед заменой СВР компания может потребовать документальное подтверждение этому.

Если заказ не доставлен или доставлен в поврежденном виде, свяжитесь, пожалуйста, с отделом по обслуживанию клиентов Zmodo для того, чтобы мы могли предъявить претензии почтовой компании. В случае, если из-за внешних причин ваш заказ доставлен в поврежденном виде или в нем отсутствуют какие-либо элементы, сохраните, пожалуйста, внутреннюю и внешнюю упаковки, поскольку она может понадобиться при предъявлении нами претензий о доставке.

Процедура замены отсутствующих элементов для международных клиентов

В случае, если доставка заказа осуществлялась в какую-либо точку мира, и в доставленном заказе отсутствуют элементы либо часть из них неисправна, то клиент ответственен за организацию отправки исправных элементов на его адрес. Клиент несет ответственность за отправку на наш адрес, указанный в RMA, неисправных элементов. Zmodo компенсирует все почтовые расходы клиента, при этом ему необходимо предоставить компании чек об отправлении неисправных элементов, где указана затраченная им сумма.

Обратная пересылка

При отправке рекомендуем пользоваться услугами почтовой компании с возможностью отслеживания посылок. Zmodo не несет ответственности за утерянные или поврежденные в процессе пересылки товары. Транспортные расходы и услуги по пересылке, как до, так и с нашего

склада, оплачиваются клиентом и не возмещаются нами. Компания на свое усмотрение может возместить почтовые расходы, только в пределах США, при возврате или замене изделий.

Обратная пересылка при ремонте для международных клиентов

В случае, если изделие(-я) выйдет из строя в течение годовой гарантии, предоставленной производителем, и оно(-и) находится за пределами США, то клиент несет ответственность за пересылку неисправного изделия(-й) на адрес компании, указанный в информации о RMA. Zmodo высылает возвращаемые изделия только по США и в Канаду. Мы можем на наше усмотрение возместить клиенту расходы на международную пересылку в форме кредита, предоставляемого магазином.

Если после проверки техническими специалистами Zmodo возвращаемое изделие(-я) окажется исправным, то клиенту не будут возмещены расходы на обратную пересылку. Он несет ответственность за организацию обратной пересылки исправного изделия(-й) из США на свой адрес.

Если после проверки техническими специалистами Zmodo возвращаемое изделие(-я) окажется неисправным, то клиенту будут возмещены, в форме кредита, предоставляемого магазином, все расходы на обратную международную пересылку. Он несет ответственность за организацию обратной пересылки неисправного изделия(-й) из США на свой адрес.

В случае, если компания решит возместить, в форме кредита, предоставляемого магазином, клиенту расходы на обратную международную пересылку, ему нужно будет предоставить нам копию чека, где указывается точная цена за международную пересылку неисправного изделия(-й). Ни при каких условиях Zmodo не возмещает никакие таможенные пошлины и/или налоговые сборы, установленные почтовой компанией.

Порядок возврата средств после покупки у компании Zmodo

Zmodo, если иное не оговорено в спецификации изделия на нашем сайте, в упаковочном бланке или чеке, либо договоре использования, принимает для возврата средств соответствующие техническим требованиям товары в течение 30 дней с даты их приобретения.

Порядок возврата средств после покупки у розничных поставщиков

Чтобы вернуть любое количество изделий Zmodo с целью возврата средств, свяжитесь с поставщиком, у которого вы приобрели изделие(-я), и сделайте запрос на возврат товара(-ов) с целью возмещения средств. У большинства поставщиков, предлагающих изделия Zmodo, есть возможность возврата средств в 30-тидневный срок, однако это зависит от нормативных правил поставщика, у которого была сделана покупка. Более подробную информацию о правилах возврата вы можете узнать в магазине или у поставщика, где были приобретены изделия Zmodo.

Процедура замены или модификации

Если приобретенное вами изделие(-я) работает не так, как вы бы хотели, либо оно не подходит под место установки, свяжитесь с поставщиком, у которого вы приобрели товар, и сделайте запрос на возврат любого изделия(-й) с целью возмещения средств. Zmodo не сможет заменить любое изделие(-я) на изделие другого типа, за исключением следующих случаев:

1. Изделие возвращается Zmodo для ремонта по годовой гарантии производителя, и оно признано техническими специалистами компании неисправным и неремонтируемым.
2. Это же изделие отсутствует в продаже в момент возврата его в Zmodo и проверки техническими специалистами RMA.

При наступлении любого из двух условий Zmodo на свое усмотрение может предложить различные варианты замены, модификации изделия, возврат средств в размере розничной цены незаменяемого изделия либо кредита, предоставляемого магазином, в таком же размере.

Ограничения гарантии

Данная гарантия не распространяется на установленные компоненты, не произведенные Zmodo. Данная ограниченная гарантия не распространяется на повреждения изделия, вызванные нестандартными механическими воздействиями или условиями окружающей среды, неправильной эксплуатацией, несчастным случаем, неправильной установкой, недостаточным или чрезмерным электропитанием, стихийным бедствием, или самовольной разборкой, ремонтом или модификацией. Также данная гарантия не распространяется на любое изделие с измененными, стертыми или удаленными оригинальной товарной этикеткой и/или информацией об универсальном коде товара; неправильно упакованное или изделие, с которым обращались не надлежащим образом; проданное повторно, или же повторно вопреки экспортным правилам США.

Данная гарантия распространяется только на подлежащие замене неисправные изделия Zmodo, описанные выше. Zmodo не распространяет гарантию на и не несет ответственности за потерю данных или какие-либо расходы, связанные с обнаружением источника проблем устройства, или же за установку, демонтаж или обслуживание изделий Zmodo. Гарантия также не распространяется на стороннее программное обеспечение, подключенное оборудование или хранимые данные. В случае предъявления претензий обязанность компании заменить свое изделие на его эквивалент или на наиболее подходящее.

Ни при каких обстоятельствах Zmodo не несет ответственности за ущерб пользователю, включая потерю доходов, сбережений или других случайных или значительных последствий, вызванный использованием, или невозможностью использования, изделий Zmodo. Компания оставляет за собой право исправления или обновления своих изделий, программного обеспечения или документации в соответствии с дальнейшим развитием технологий без уведомления об этом клиента.

Техническая поддержка и обновление «прошивки» изделий Zmodo ограничены страной/регионом покупки. Для уточнения нюансов данной гарантии или при возникновении проблем с ней, свяжитесь с нами, перейдя по адресу www.zmodo.com/Contact/ .

5.3. Поддержка Zmodo

В сети Интернет

По адресу <http://www.zmodo.com/support-software> вы найдете руководства пользователя, сможете загрузить программное обеспечение и многое другое. Более подробные инструкции вы найдете в нашей часто обновляемой базе знаний по адресу <http://kb.zmodo.com> .

Техническая поддержка

В случае возникновения каких-либо проблем при настройке или эксплуатации нашего изделия можете позвонить по бесплатному номеру 866-551-6881.

Часы работы телефонной службы:

Пон.—Пятн. 8:00—20:00 по центральному поясному времени

Email: support@zmodo.com

Отделы по обслуживанию клиентов и гарантийного обслуживания (RMA)

Обслуживание клиентов: support@zmodo.com .

RMA: RMA@zmodo.com .

Общие вопросы и продажа

Для Северной Америки: sales-us@zmodo.com .

Для остального мира: sales@zmodo.com .