

Автомобильный GPS трекер

(GPS+GSM+SMS/GPRS)

Руководство пользователя

(Версия 2.5N)



Пожалуйста, внимательно изучите настоящее руководство прежде, чем пытаться установить трекер и активировать его в режиме "онлайн".
Эти картинки предназначены только для получения представления об общем виде.

1. Аксессуары:



Комплект электропроводов
для подключения
(стандарт)



Реле блокировки
двигателя
(стандарт)



Микрофон (стандарт)



Кнопка SOS
(стандарт)

Пожалуйста, перед использованием проверьте комплектность аксессуаров. Эти картинки предназначены только для представления общего вида.

2. Технические характеристики:

- GSM 850/900/1800/1900 - четырехдиапазонный
- Широкий диапазон входного напряжения: 9 - 36 В, постоянный ток
- Непрерывное GPS-определение местоположения, интервал синхронизации GPRS
- Проверка местонахождения с помощью СМС
- Встроенный датчик вибрации, защищён от воров
- Индикация зажигания от аккумулятора
- Функция блокировки двигателя (бензина / электросистемы) по СМС
- Три номера SOS максимум
- Сигнал SOS и охранная сигнализация
- Прослушивание разговора внутри салона
- Функция тревожной сигнализации по СМС при разрыве кабеля (от резервного

аккумулятора)

- Совместимость с помощью внешнего соединения (последовательный порт).
- Гео-зона по СМС

2.1 Красный светодиод (индикатор питания / работы)

Состояние светодиода	Значение
Мигание (интервал 0,1 сек)	Индикация низкого уровня заряда аккумулятора
Непрерывное светоизлучение	Процесс зарядки
Редкое мигание (интервал 0,2 сек)	Полный заряд
Отсутствие светоизлучения	Низкий уровень заряда / питание отключено
Редкое мигание (интервал 0,1 сек после каждых 2 сек)	Работа в штатном режиме

2.2 Зеленый светодиод (индикатор GSM)

Состояние светодиода	Значение
Быстрое мигание (интервал 0,1 сек)	Инициализация GSM
Редкое мигание (интервал 0,1 сек после каждых 2 сек)	Получение сигнала GSM в штатном режиме
Непрерывное светоизлучение	Разговор в диапазоне GSM / Запуск GPRS
Отсутствие светоизлучения	Отсутствие сигнала GSM

2.3 Синий светодиод (индикатор GPS)

Состояние светодиода	Значение
Мигание (интервал 0,1 сек)	Поиск сигнала GPS
Непрерывное светоизлучение	GPS определен
Отсутствие светоизлучения	GPS неопределен

2.4 Индикация зажигания

Три (синий / красный / зеленый) светодиода загораются поочередно.

3. Введение в интерфейс



4. Установка

4.1. Подготовка перед установкой

- 4.1.1 Открыть упаковочную коробку и проверить соответствие типа устройства приобретенному, комплектность. В случае обнаружения несоответствия или некомплектности, обратитесь к нашему дистрибутору.
- 4.1.2 Выбрать SIM-карту: в каждое устройство нужно вставить GSM SIM-карту. Пожалуйста, обратитесь к дистрибутору, чтобы выбрать SIM-карту.
- 4.1.3 Установка SIM-карты: слот для SIM-карты находится на правой стороне устройства. Убрать силиконовое уплотнение SIM-карты, затем вставить SIM-карту в слот (не вставлять SIM-карту с тыльной стороны). Когда SIM-карта будет в состоянии готовности, Вы услышите щелчок. Если этого не произойдет, пожалуйста, вставьте ее еще раз и затем замените установите на место силиконовое уплотнение.

Примечание:

Пожалуйста, используйте SIM-карту сети GSM; отключите питание прежде, чем устанавливать или удалять SIM-карту. Используемая SIM-карта должна быть совместима с GPRS. Используемая SIM-карта должна быть совместима с идентификатором вызываемого абонента. Если на подключении питания установлен пароль, или имеется ПИН-код, нужно его отменить; настройте SIM-карту на прием и получение СМС.

4.2 Установка

Установку устройства нужно осуществлять в скрытых от посторонних глаз местах. Пожалуйста, за установкой обратитесь к автоэлектромеханику.



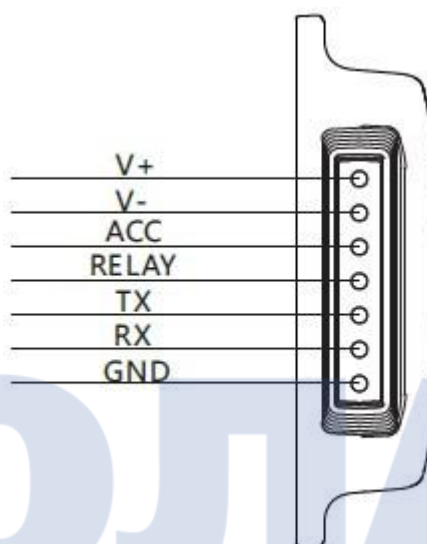
ПРИМЕЧАНИЕ:

- 4.2.1 Чтобы предотвратить кражу устройства, его нужно устанавливать в скрытых от посторонних глаз местах по мере возможности. Мы предлагаем осуществить скрытую установку.
- 4.2.1 Чтобы предотвратить кражу устройства, его нужно устанавливать в скрытых от посторонних глаз местах по мере возможности. Мы предлагаем осуществить скрытую установку.
- 4.2.2 Старайтесь не размещать устройство вблизи от более мощных электротехнических устройств, таких как реверсивный радар, противоугонное устройство или другое коммуникационное автомобильное оборудование;
- 4.2.3 Устройство нужно закрепить хомутами или широким двусторонним скотчем.
- 4.2.4 Устройство имеет встроенную антенну GSM и антенну GPS. Во время установки, пожалуйста, удостоверьтесь, что устройство принимающей лицевой стороной обращено вверх, и над устройством нет никаких металлических предметов, которые бы могли помешать GPS-приему. Лучше устанавливать устройство в следующих местах:
 - установочный паз в декоративной панели ниже переднего ветрового стекла;
 - установочный паз на передней приборной панели (лицевая поверхность из неметаллических материалов);

- в декоративной панели ниже заднего ветрового стекла;

Примечание: если на ветровое стекло наклеено металлизированное теплозащитное покрытие или обогревательное покрытие, это может повлиять на принимаемый сигнал. В этом случае, нужно выбрать другое место для установки устройства.

4.3 Спецификация выводов устройства



No.	Function	Color	Function Illustration
1	V+	Red	Positive pole
2	V-	Black	Negative pole
3	ACC	Orange	ACC on
4	Relay	Yellow	Relay controlled wire
5	TX	Green	Send data / for backup
6	RX	Blue	Receive data / for backup
7	GND	Purple	Ground wire

Примечания по электропроводам для подключения реле

Электропровода для подключения реле насоса: два вывода от масляного насоса - тонкий белый провод (85) и тонкий желтый провод (86). Тонкий белый провод (85) подключается к положительному полюсу автомобильного аккумулятора (+12 В).

Нужно выбрать реле на 12 В или на 24 В в зависимости от напряжения автомобильного аккумулятора.

5. Меры предосторожности при подключению проводов от устройства

5.1 Линия управления блокировкой двигателя (бензина/ электросистемы) / аккумулятора / питания (4-контактная)

5.1.1 Стандартное напряжение 9 - 36 В, постоянный ток. Пожалуйста, пользуйтесь шнуром питания, предоставленным производителем. Красный провод - положительный полюс. Черный провод - отрицательный провод. Отрицательный провод при установке нужно соединить с землей или с железным предметом. Не соединяйте его с другим проводом заземления.

5.1.2 Аккумуляторный провод (оранжевый) соединяется с выключателем аккумулятора транспортного средства. Нужно обязательно подключить аккумуляторный провод. Трекер будет решать, активировать ли ему режим определения системы зажигания согласно состоянию аккумулятора. Если не подключать аккумуляторный провод, то устройство переключится в режим определения системы зажигания. Вибрация транспортного средства при движении приводит к срабатыванию вибрационной сигнализации. Если отсутствует необходимость в защите от воров, тогда нужно соединить аккумуляторный провод с положительным проводом параллельно и закрепить его повыше.

5.1.3 Линия управления блокировкой двигателя (бензина/электросистемы) (желтый провод) соединяется с 86-контактным реле управления блокировкой двигателя (бензина/электросистемы) (такой же желтый провод разъема реле).

5.2 Кабель USB (3-контактный)

Функция интерфейса обновления прошивки / расширения для резервирования места.

5.3 Линия микрофона (2-контактная)

Внешне подключить к микрофону для прослушивания салона

5.4 Линия SOS (2-контактная)

Внешне подключить к выключателю SOS для использования функции SOS.

6. Настройка параметров

В формате СМС-команд регистр символов не имеет значения, а слова разделяются запятыми. После отправки команды приходит СМС-сообщение. Если устройство настроено успешно, то должно прийти СМС-сообщение "ok"; в противном случае поступает СМС-сообщение о необходимости повторной настройки.

Устройство ответит соответствующим сообщением после отправки СМС-команды.

По умолчанию можно набрать СМС-команду с любого номера телефона

6.1 Настройка APN

Формат APN-команды: **APN,APN's Name#**

Например: APN,internet# ("internet" - это APN оператора).

Устройство даст ответ: "OK", если настройка выполнена успешно.

Примечание: APN некоторых стран включает имя пользователя и пароль, поэтому вам, возможно, понадобится отправить СМС-команду следующего содержания: APN,APN name,user name,password#

Например: APN,internet,CLIENTE,AMENA#

6.2 Настройка DNS

Чтобы подключить другую платформу, пожалуйста, отправьте две СМС-команды, указанные ниже: Формат команды:

С помощью DNS: ① **APN,APN's Name#**

② **SERVER,1,DNS,Port,0#**

или с помощью IP: ① **APN,APN's Name#**

② **SERVER,0,IP,Port,0#**

Например:

С помощью DNS: APN,internet#

SERVER, 1 ,www.cooaccess.net,8841,0#

Или с помощью IP:

APN,internet#

SERVER, 0,59.188.23.235,8841,0 #

Вы получите СМС-сообщение: "OK", если настройка выполнена успешно.

6.3 Включение / выключение GPRS

Когда Вы хотите отключить GPRS, Вы можете отправить СМС-команду на номер SIM-карты, которая используется в устройстве.

Формат команды:

Включение GPRS: **GPRSON,1#**

Выключение GPRS: **GPRSON,0#**

Вы получите СМС-сообщение: "OK", если настройка выполнена успешно.

6.4 Добавление определенных номеров

СМС-команда на устройство для настройки номера SOS.

SOS,A,No.1,No.2,No.3#

Символ "A" означает команду добавить новый номер, например:

SOS,A, 13510905991,13510905992,13510905993#

Если есть только один номер SOS, Вы можете указать определенное число в качестве номера SOS. Знак "Ноль" означает отсутствие намерения что-либо добавлять. Например:
SOS,A, 13510905991# означает команду настроить первый номер как номер SOS; SOS,A, ,13510905992# означает команду настроить второй номер как номер SOS; SOS,A, ,,13510905993# означает команду настроить второй номер как номер SOS. Если устройство настроено успешно, то должно прийти СМС-сообщение "success" (успешно).

6.5 Удаление определенных номеров

Прежде, чем удалить определенный номер, пожалуйста, проверьте его соответствующий код.

В качестве такого кода, пожалуйста, отправьте СМС-сообщение: "PARAM#" на устройство.

СМС-команда на устройство для удаления номера.

SOS,D,serial NO.1,serial NO.2,serial NO.3#

Символ "D" означает команду удалить номер, например:

Команда SOS,D,1# означает команду удалить первый номер;
команда SOS,D,3# означает команду удалить третий номер

Если Вы хотите удалить больше чем один номер, Вы можете отправить эту команду: SOS,D,1,3#, которая означает команду удалить первый и третий номер.

Если Вы забыли серийный номер мобильного номера, который Вы хотите удалить, Вы можете отправить вот эту команду:

SOS,D,mobile number#, что означает команду удалить мобильный номер.

Например:

SOS,D,13527852360# означает команду удалить 13527852360. После удаления номера SOS вы получите СМС-сообщение: "Delete number 135XXXXXXXXX success! specific number total 2" ("Номер 135XXXXXXXXX удален! Номер 2) об успешном удалении конкретного номера.

6.6 Настройка центрального номера

Если Вы хотите перекрыть / деблокировать маслпровод СМС-командой, Вам сначала нужно настроить параметры центрального номера. Только с помощью центрального номера можно отправить на устройство команду перекрытия / деблокирования маслпровода. Вы можете установить свой собственный мобильный номер в качестве центрального номера.

Вот команда для настройки центрального номера:

CENTER,A,mobile number#

Например:

CENTER,A, 15942790651#

Если настройка прошла успешно, то должно прийти СМС-сообщение "OK"

Примечание:

Только с номера телефона SOS можно успешно отправить эту команду, чтобы настроить центральный номер. Можно установить только один центральный номер.

6.7 Удаление центрального номера

СМС-команда на устройство для удаления центрального номера.

Команда:

CENTER,D#

Например:

CENTER,D#

Если настройка прошла успешно, то должно прийти СМС-сообщение "OK".

Примечание: для удаления центрального номера можно использовать только номер SOS.

Только с номера телефона SOS можно успешно отправить эту команду, чтобы настроить центральный номер. Можно установить только один центральный номер.

6.8 Проверка настроек параметров

СМС-команда на устройство для проверки настроек параметров.

Формат команды: **PARAM#**

например: PARAM#

Информация ответа:

IMEI: 35341903XXXXXXX // IMEI номер устройства//

GPRS Interval:10; // Интервал загрузки данных GPS, временной диапазон:

10 - 18 000 сек, по умолчанию - 10 сек//

TIMESET:20; // Рабочее время GPS, когда аккумулятор отключен, временной диапазон: 1 - 999 мин (по умолчанию - 20 минут)//

Номер SOS: 1. 135xxxxxxxx

2. 136xxxxxxxx

3. 137xxxxxxxx // Для сигнала SOS максимум

используется три номера//

Центральный номер: 15942798061 // Для команды отключения и включения маслопровода используется только один центральный номер//

Sensor time interval:10,180; // Время обнаружения датчиком, по умолчанию - 10 сек; задержка срабатывания вибрационной сигнализации, по умолчанию 180 сек; временной диапазон: 10 - 300 сек// Sensor alarm time interval:10; // Временной интервал передачи сигнала тревоги датчиком, временной диапазон: 1 - 60 мин; по умолчанию 10 мин// TimeZone:E,8,0; // Установка часового пояса; по умолчанию E8// В устройстве содержатся следующие параметры: IMEI number/ GPRS Interval/TIMESET/SOS/CENTER number/ Sensor time interval/Sensor alarm time interval/TimeZone.

Примечание: Только с номера SOS можно отправить СМС-команду для настройки и удаления центрального номера.

6.9 Проверка параметров GPRS

Формат СМС-команды: **GPRSSET#**

например: GPRSSET#

Сообщение ответа:

```
GPRS:ON //состояние вкл/выкл GPRS //
APN:CMNET,0,0.0.0.0,;, // информация о настройке APN//
Server:1,egt06.szdatasource.com,8841,0; // информация о платформе//.
URL:http://maps.google.com/maps?q=; // Информация о настройке
инициализации веб-соединения //
```

6.10 Временной интервал GPRS

По умолчанию временной интервал GPRS - 10 сек, что означает, что устройство загружает данные о местоположении на сервер платформы каждые 10 сек. Пользователи могут изменить временной интервал GPRS с помощью СМС-команды: **TIMER,time(second)#**.

Временной диапазон: 10 - 18000 сек

Например: TIMER,10#

Это означает, что устройство загружает данные на сервер каждые 10 сек.

6.11 Настройка времени передачи сигнала тревоги датчиком

Если питание от транспортного средства отключено, а заряд аккумулятора находится на низком уровне, и если при этом до полной разрядки аккумулятора осталось 10 минут, то в этом случае устройство переключается в режим ожидания срабатывания сигнала тревоги по датчику. В этом случае, если транспортное средство будет в течение некоторого времени вибрировать, то тогда система вибрационной сигнализации переключается в состояние ожидания. Если через 3 минуты после этого аккумулятор транспортного средства все еще не подзарядится (заряд аккумулятора находится на низком уровне), то тогда сработает вибрационная сигнализация. Формат СМС-сообщения: **"DEFENSE,TIME(minutes)#"**

Временной диапазон: 1 - 60 мин.

Например: DEFENSE,15#. Это означает, что когда заряд аккумулятора будет находится на низком уровне в течение 15 минут, то тогда система вибрационной сигнализации переключается в состояние ожидания (питание от транспортного средства выключено)

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Предварительно настройте номера SOS, когда посылаете СМС-сообщения с сигналом тревоги или звоните
2. Если отсутствует необходимость в вибрационной сигнализации, пожалуйста, отправьте СМС-сообщение SENSOR,0#, чтобы отключить ее.

6.12 Возврат к заводским настройкам

Формат СМС-команды: **"FACTORY#"** для возврата всех параметров к заводским настройкам. После успешного возврата к заводским настройкам Вы получите СМС-сообщение: "OK".

6.14 Перезагрузка устройства

Когда что-то со связью GPRS творится не то, например, настройка параметров устройства корректна, но Вы не можете проследить движение автомобиля на платформе. В этот момент Вы можете отправить в устройство команду на перезагрузку устройства.

Формат: **RESET#**

После получения этой команды устройство перезагрузится спустя 1 мин.

7. Работа устройства

7.1 Включение питания / выключение питания

Включение питания: Как только Вы вставите работающую SIM-карту и подключите все провода, включите устройство, после чего сначала начнет мигать светодиод питания. Во время поиска сигнала, будут мигать светодиоды GSM и GPS. Когда светодиод GPS начнет гореть, не мигая, это будет означать, что устройство определило свое положение, и начинает работать в штатном режиме.

Выключение питания: Просто нужно выключить питание.

Устройство начнет загружать данные о местоположении на сервер, как только вы вставите работающую SIM-карту и включите устройство. В течение всего времени работы такие обновленные данные загружаются на сервер каждые 10 секунд.

7.2 Проверка местоположения

7.2.1 С помощью СМС

7.2.1.1 Отправка СМС-сообщения: "WHERE #", на SIM-номер устройства. Устройство направит сообщение о местоположении автоматически. Вы можете получить эти координаты. Если устройство не нашло никакой информации о местоположении, то оно отправляет сообщение: "Нет данных" на сотовый телефон.

Пример:

```
Lat:N22.571285,Lon:E113.877115,Course:42.20,Speed:0.0740,DateTime:10-11-23 22:28:51
```

7.2.1.2 Отправка СМС-сообщения "URL#", на SIM-номер устройства. Устройство направит сообщение о местоположении в привязке к карте Google. Если устройство не нашло никакой информации о местоположении, то оно отправляет сообщение: "Нет данных" на сотовый телефон.

Пример:

```
<Date Time: 10-11-23 23:42:51> http://maps.google.com/maps?q=N22.571490,E113.877103
```

7.2.3 С помощью платформы

Зайдите в вебсайт платформы, предлагаемый дилерами, чтобы проверить местоположение Вашего транспортного средства.

7.3 Сигнал SOS

В чрезвычайных ситуациях нажмите кнопку SOS, удерживая ее в течение 3 секунд, чтобы подать сигнал SOS. В этом случае устройство автоматически отправит СМС-сообщение с сигналом SOS на конкретные предварительно настроенные номера и затем будет набирать номера цифрами до тех пор, пока не пройдет звонок. Тем временем, устройство выгрузит данные сигнала SOS на сервер. Устройство отправляет СМС-сообщение:

SOS Alarm! <DateTime:11-06-17 14 : 53 : 06> ,
<http://maps.google.com/maps?q=N22576713,E113.916585>

Примечание: нужно предварительно настроить конкретные номера SOS - см. раздел 6.4

7.4 Сигнал обрыва кабеля питания

После обрыва кабеля подачи питания на устройство сработает сигнализация прерывания. В этом случае устройство направляет соответствующее СМС-сообщение на определенные номера и набирает номера цифрами. Если никто не отвечает, звонок самое большее набирается 3 раза. Тем временем, устройство выгрузит данные сигнала SOS на сервер. Устройство отправляет СМС-сообщение:

Cut Power ! <Date Time:11-06-17 14 : 53 : 06> ,
<http://maps.google.com/maps?q=N22576713,E113.916585>

Примечание: нужно предварительно настроить конкретные номера SOS - см. раздел 6.4

7.5 Сигнал о низком заряде аккумулятора

Если устройство работает только на аккумуляторе, то когда внутреннее напряжение батареи падает более чем до уровня 3,7 В, тогда устройство отправит СМС-сообщение о низком напряжении аккумулятора на определенный номер и сигнал на платформу.

Пример содержания СМС-сообщения о низком напряжении аккумулятора: "Attention!!!battery too low, please charge." ("Внимание!!! Низкий заряд аккумулятора, пожалуйста, зарядите.") Что означает, что заряд батареи низок, чтобы информировать пользователя о необходимости зарядки.

Примечание: нужно предварительно настроить конкретные номера SOS - см. раздел 6.4

7.6 Вибрационная сигнализация

Когда питание от транспортного средства отключается, а заряд аккумулятора низок, и если при этом до полной разрядки аккумулятора осталось 10 минут, то в этом случае срабатывает сигнал опасности. Когда отправляется сигнал опасности, как только транспортное средство начнет вибрировать в течение какого-то времени, сработает сигнализация через 3 минуты, при этом питание от транспортного средства остается все еще отключенным (заряд аккумулятора низок, сработает сигнализация устройства). В этот момент с устройства уйдет СМС-сообщение на специальный номер SOS, и будет производиться набор телефонного номера SOS до тех пор, пока не пройдет звонок. Если никто не отвечает, звонок самое большее набирается 3 раза. Платформа слеживания также получит сообщение о срабатывании вибрационной сигнализации.

например: Sensor Alarm<Date Time:11-06-17 14 : 53 : 06> ,
<http://maps.google.com/maps?q=N22576713,E113.916585>

Примечание: нужно предварительно настроить конкретные номера SOS - см. раздел 6.4. СМС: "SENSOR,0#", чтобы отключить вибрационную тревогу.

7.7 Прослушивание разговоров в салоне

При наборе устройства со специального номера сотового телефона через 10 секунд устройство переключится в режим прослушивания разговоров в салоне. В это время вызывающий абонент может прослушивать все разговоры, ведущиеся в транспортном средстве.

Ни один другой входящий звонок другого номера телефона не сможет активировать функцию прослушивания разговоров в салоне.

Примечание: чтобы воспользоваться этой функцией, пожалуйста, предварительно введите эти специальные номера. На SIM-карте, помещаемой в устройство, должен быть установлен определитель номера.

7.8 Перекрытие маслопровода

7.8.1. С помощью платформы

Отправить на платформу команду перекрыть маслопровод. Чтобы удостовериться в безопасности транспортного средства, трекеру достаточно лишь дать команду перекрыть маслопровод, когда GPS работает в режиме определения местоположения, а скорость - меньше чем 20 км/час, или автомобиль стоит. Для этого нужен пароль: нужен пароль к аккаунту платформы для отправки команды о перекрытии маслопровода.

7.8.2. С помощью СМС

Во-первых, Вам нужно настроить параметры центрального номера. Только с помощью центрального номера можно отправить на устройство команду перекрытия / деблокирования маслопровода.

Формат: **RELAY,1#**

После выполнения этой команды с устройства автоматически придет ответ: "Cut off the fuel supply: Success! Speed: 0 км/час". (Перекрыть подачу топлива: Успех! Скорость - 0 км/ч) Если команда не выполнена, придет ответ с указанием причины, почему это не удалось сделать.

Примечание: чтобы обеспечить безопасность водителя и автомобиля, эта команда выполняется только при двух условиях: GPS определен; скорость - меньше чем 20 км/час.

7.9 Разблокирование маслопровода

7.9.1. С помощью платформы

После отключения сигнала тревоги нужно вручную отправить команду о разблокировании маслопровода. Устройство обеспечит разблокирование маслопровода, и транспортное средство запустится опять в штатном режиме.

Нужен пароль к аккаунту платформы для отправки команды о перекрытии маслопровода.

7.9.2. С помощью СМС

Только с помощью центрального номера можно отправить на устройство команду перекрытия / деблокирования маслопровода.

Формат: **RELAY,0#**

После выполнения этой команды с устройства автоматически придет ответ: "Restore fuel supply:Success!" (Разблокировать топливопровод)

7.10 Сигнал превышения допустимой скорости

Когда автомобиль превысит число допустимых оборотов двигателя в среднем за ограниченный период времени, тогда с устройства автоматически уйдет пользователю СМС-сообщение с сигналом о превышении допустимой скорости.

Чтобы включить функцию сигнализации о превышении допустимой скорости, пожалуйста, отправьте СМС-команду:

SPEED,Time,Limited speed#

Time range (Minute) : 1-10 (СКОРОСТЬ,Время,Ограниченная скорость#

Временной диапазон (минуты): 1 - 10)

Ограниченный скоростной диапазон (км/ч): 0 - 255 ("0" означает, что выключена функция сигнализации о превышении допустимой скорости)

Например: SPEED,3,120#.

Когда автомобиль будет двигаться со скоростью, превышающей 120 км/час в среднем в течение 3 минут, тогда с устройства автоматически уйдет пользователю СМС-сообщение с сигналом о превышении допустимой скорости.

8. Онлайн активация слежения с помощью веб-сервера

Платформа слежения на основе GPRS с помощью веб-сервера обеспечивает оперативное слежение с использованием обновляемой карты Google. Предусмотрена также функция воспроизведения, которая позволяет Вам просматривать, где транспортное средство находилось за последние 30 дней, что делает такое устройство незаменимым для системы контроля транспортных средств.

9. Поиск и устранение неисправностей

9.1. Если после монтажа устройства оно не может связаться с сервером платформы, значит в этот момент оно находится на платформе в состоянии "logged off" (выход из системы). Пожалуйста, проверьте качества установки устройства:

- 1) Проверьте, правильно ли подключен кабель электропитания, пожалуйста, не подключайте его к линии управления автомобилем.
- 2) Проверьте, правильно ли установлена SIM-карта: см. руководство по установке;
- 3) Проверьте, переключен ли выключатель питания в положение "ON" (вкл), выключатель находится слева от слота SIM-карты.
- 4) Подключен ли кабель системы зажигания к аккумулятору, пожалуйста, включите аккумулятор кнопкой после подключения кабеля.
- 5) Проверьте режим работы светодиодов. В штатном рабочем режиме красный светодиод горит ярко, не мигая, или мигает; зеленый светодиод и синий светодиод оба горят ярко, не мигая.
- 6) Проверьте, определен ли GPS, в противном случае, пожалуйста, найдите открытую площадку для определения местоположения.

9.2 Если платформа находится в режиме "offline" (не подключена к системе). Прежде всего, проверьте режим работы всех трех светодиодов. Если нет возможности это проверить, тогда, пожалуйста, проверьте статус SIM-карты:

- 1) Позвоните на номер SIM-карты устройства, чтобы проверить, можете ли до нее дозвониться;

-
- 2) Проверьте, не выехало ли транспортное средство из зоны действия сети GSM;
 - 3) Проверьте зону разъединения GSM/GPS, все ли соединения разъединены или только некоторые из них, чтобы удостовериться, не является ли причиной разъединения сбой у интернет-провайдеров.
 - 4) Проверьте, не просрочена ли оплата вашей SIM-карты;
 - 5) Проверьте, поддерживает ли Ваша SIM-карта сеть GPRS;
 - 6) Проверьте настройки параметров, правильно ли настроены номер IMEI, временной интервал GPRS;

9.3 Если функция GPS в устройстве работает в штатном режиме, но устройство не может определить местоположение уже в течение долгого времени, пожалуйста, проверьте, правильно ли устройство настроено при установке:

- 1) Пожалуйста, удостоверьтесь, что устройство принимающей GPS лицевой стороной обращено вверх;
- 2) Пожалуйста, удостоверьтесь, что над устройством не находится материал (металл), который поглощает электромагнитные волны, особенно проверьте на наличие теплозащитное покрытие на ветровом стекле: оно может повлиять на прием сети GPS устройства;

9.4 Если ресивер GPS не может в штатном режиме получать сигналы (вокруг стоят высотные здания, которые мешают приему сети GPS), пожалуйста, найдите открытое пространство для определения местоположения. Как правило, нужно 1 - 2 минуты, чтобы получить первые координаты.

9.5 Если ресивер GSM не может в штатном режиме получать сигналы, пожалуйста, проверьте, правильно ли установлена SIM-карта, и есть ли сигнал GSM в зоне, где вы находитесь (его не может быть в подвальной парковке), пожалуйста, найдите зону, в которой есть сигнал GSM.

9.6 9.6 Когда сотовый телефон со специальным номером получает СМС-сообщение о блокировке двигателя, пожалуйста, проверьте, не был ли перерезан провод злоумышленниками, и не перегорел ли плавкий предохранитель. Если перегорел плавкий предохранитель, пожалуйста, обратитесь к нашему дистрибутору, чтобы получить от него в обмен на перегоревший новый предохранитель, а затем после устранения этой проблемы, опять включите питание